

Guía del usuario

G7



# Tabla de contenidos

<b>1 • Bienvenidos</b>	<b>1</b>
Primeros pasos	1
Lo nuevo desde G6	2
Información de contacto	4
<b>2 • Información de seguridad</b>	<b>5</b>
Declaraciones con respecto a la seguridad del sistema de MCG Dexcom G7	5
Declaraciones de seguridad de Share y Follow	14
Riesgos y beneficios	15
Glosario	20
<b>3 • Pantallas de visualización del dispositivo</b>	<b>27</b>
Información sobre la glucosa	27
Medición del sensor y flecha de tendencia	30
Navegación	34
Vea el historial del gráfico de tendencia	39
Consejos de mensajes, avisos emergentes e iconos	40
<b>4 • Decisiones de tratamiento</b>	<b>43</b>
Cuándo usar el medidor de glucosa en sangre en lugar del G7	43
Cuándo observar y esperar	45
Uso de las flechas de tendencia	45

Tratamiento bajo asesoramiento profesional .....	46
Práctica en la toma de decisiones de tratamiento .....	47
<b>5 • Alertas .....</b>	<b>53</b>
Alertas de nivel bajo .....	53
Alerta de nivel alto .....	55
Alertas Subiendo rápido y Bajando rápido .....	56
Alertas del sistema .....	57
Alerta de Pérdida de señal .....	57
Alerta de Problema temporal del sensor .....	57
Alertas técnicas .....	57
Respuesta a alertas de la aplicación .....	59
Cambio de todas las alertas .....	61
Cambio de una alerta .....	63
Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación .....	68
Optimización de alertas .....	69
<b>6 • Configuración de pantallas, dispositivos médicos y Siri .....</b>	<b>75</b>
Aplicación .....	75
Receptor Dexcom .....	77
Vista rápida (Android) .....	77
Siri (Apple) .....	79
Reloj inteligente (Apple) .....	79
<b>7 • Conexiones de la aplicación .....</b>	<b>81</b>

Sensor .....	81
Share y Follow .....	82
Aplicación Dexcom Follow .....	84
Aplicaciones de salud .....	90
<b>8 • Eventos e Historial .....</b>	<b>91</b>
Uso de los eventos para controlar la glucosa .....	91
Seguimiento de eventos .....	91
Registro de valores del medidor de glucosa en sangre o calibración .....	93
<b>9 • Informes .....</b>	<b>97</b>
<b>10 • Próxima sesión del sensor .....</b>	<b>101</b>
Transición de sensores .....	101
Extracción del sensor .....	103
Eliminar sensores antiguos de las conexiones Bluetooth en el teléfono (opcional) .....	104
<b>11 • Solución de problemas .....</b>	<b>107</b>
Exactitud y calibración .....	108
Parche adhesivo .....	111
No puede oír alertas .....	113
No se puede ver la pantalla del receptor .....	115
Alertas comunes .....	116
Brecha en el gráfico de tendencia .....	122
Recarga del receptor .....	123

Viajar con el G7 .....	123
Actualizar el dispositivo de visualización .....	124
Agua y el G7 .....	125
Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia .....	125
<b>A • Clarity .....</b>	<b>129</b>
<b>B • Cuidado del G7 .....</b>	<b>131</b>
Mantenimiento del G7 .....	131
Almacenamiento .....	133
Eliminación del sistema .....	133
<b>C • Garantía .....</b>	<b>135</b>
Garantía limitada del receptor Dexcom .....	135
Garantía limitada del sensor Dexcom .....	137
<b>D • Términos de uso y código de software de código abierto .....</b>	<b>139</b>
Términos de uso .....	139
Código de software de código abierto .....	139
<b>E • Información técnica .....</b>	<b>141</b>
Características de rendimiento del dispositivo .....	141
Especificaciones del producto .....	175
Conformidad con las regulaciones de radioelectricidad .....	184
<b>F • Símbolos del paquete .....</b>	<b>185</b>



# 1 • Bienvenidos

¡Gracias por elegir el sistema de monitorización continua de glucosa (MCG) Dexcom G7! Con este dispositivo médico, ¡verá las mediciones de glucosa en su dispositivo de visualización con solo usar un pequeño sensor!

Estos son algunos de los beneficios de usar G7 para controlar su glucosa:

- **No más punciones en el dedo:** G7 le permite tomar decisiones de tratamiento sin punciones en el dedo. (Si sus alertas y mediciones de glucosa de G7 no coinciden con los síntomas o las expectativas, use un medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento con respecto a su diabetes).
- **Predicción y prevención de niveles altos y bajos:** Con G7, tiene la información necesaria para mantener su nivel de glucosa dentro del rango; además, puede personalizar la programación de alertas y recibir una advertencia de 20 minutos cuando su glucosa se esté acercando rápidamente a los 55 mg/dL.
- **Manténgase informado:** Vea los resultados de sus acciones en los informes resumidos y siga mejorando.

¡Comencemos!

## Primeros pasos



Para configurar el G7, use las instrucciones en la guía *Inicio*.





Esta *Guía del usuario de G7* le presenta las pantallas del dispositivo de visualización, lo guía a través de la toma de decisiones de tratamiento y le muestra cómo pasar a la próxima sesión del sensor. Cada sesión del sensor dura hasta 10 días, más un período de gracia de 12 horas al final.

Además, esta guía le muestra dónde personalizar los sonidos de alerta, cómo hacer llegar la información de glucosa a su equipo de apoyo, cómo crear un segundo perfil de alerta en la aplicación y mucho más.

Las imágenes son representativas. Las pantallas y los componentes del dispositivo de visualización pueden verse diferentes.

La aplicación se ejecuta en dispositivos inteligentes Android y Apple. Para conocer los dispositivos inteligentes y sistemas operativos, consulte [dexcom.com/compatibility](https://dexcom.com/compatibility).

## Lo nuevo desde G6

Entre las nuevas funciones se incluyen las siguientes:

- Todos los componentes nuevos y aplicaciones
- nuevos sonidos de alerta y opciones de sonido
- Informes resumidos de glucosa en el dispositivo de visualización

*Todos los componentes nuevos y aplicaciones*

Sensor y parche

- Simplificado todo en un sensor con transmisor desechable incorporado.
- Adaptación más corta: menos de 30 minutos.
- El período de gracia adicional de 12 horas al final de la sesión del sensor le brinda flexibilidad para cambiar el sensor a su conveniencia.
- Sensor más pequeño y alambre del sensor más corto para su comodidad.

- El parche es más pequeño: mide la mitad que el del G6.
- El parche protector viene con cada sensor. Debe usarlo para mantener el sensor en su cuerpo.

### Aplicador

- Tamaño más pequeño: menos residuos plásticos
- Sensor rápido y fácil de insertar

### Aplicación

- Aplicación rediseñada para que sea aún más fácil controlar la glucosa
- Configuración más rápida

### Receptor (opcional)

- Nueva apariencia
- Tamaño más pequeño

Para obtener más información sobre cómo configurar el G7, consulte el inserto de la guía *Inicio*. Encuéntrelo en la caja del sensor (para configurar la aplicación) o en la caja del receptor (para configurar el receptor). Para obtener más información sobre el período de gracia, vaya al capítulo Próxima sesión del sensor.

### *Nuevos sonidos de alerta y opciones de sonido*

- Desactive todos los sonidos de alerta: cambie una configuración para que solo vibre.
- Perfil de alerta adicional en la aplicación: prográmelo (como el G6) o actívelo y desactívelo en cualquier momento.
- Más sonidos de alerta: elija los sonidos que funcionan mejor para usted.

Para más información sobre las alertas, vaya al capítulo Alertas.

### *Informes resumidos de glucosa en el dispositivo de visualización*

- Informes resumidos: Incluye informes resumidos de la información de glucosa (durante los últimos 3, 7, 14, 30 y 90 días). Úselos para identificar tendencias y oportunidades.

Para obtener más información acerca de los informes, vaya al capítulo Informes y al apéndice Clarity.

## Información de contacto

Dexcom cuenta con tres equipos de soporte para ayudarlo. Vaya a **dexcom.com/contact** para contactarse con ellos o llame a:

1-888-738-3646

En la aplicación, también puede ir a **Perfil > Contacto** para obtener ayuda.

## Oficina corporativa

Dirección de Dexcom:

6340 Sequence Drive, San Diego, CA 92121

## Guía del usuario

También puede ver la Guía del usuario del G7 en:

- Aplicación: **Perfil > Ayuda**
- **dexcom.com/guides**
- **Copia impresa gratuita:** Haga su pedido en el sitio web o llame al: 1-888-738-3646

## 2 • Información de seguridad

### Declaraciones con respecto a la seguridad del sistema de MCG Dexcom G7.

#### Información importante para el usuario

Lea las indicaciones, advertencias, precauciones e instrucciones del G7. Si no lo hace, es posible que las mediciones que realiza el sensor resulten inexactas, pase por alto alertas o un evento importante de glucosa alta o baja.

Familiarizarse con el G7 puede llevar días, semanas o incluso meses.

Dexcom no recomienda la monitorización continua de glucosa para aquellas personas que no pueden o no quieren realizar lo siguiente:

- usar el medidor de glucosa en sangre para probar su glucosa en sangre si sus síntomas no coinciden con las mediciones del sensor
- mantenerse en contacto con su proveedor de salud sobre el control de la diabetes

## Indicaciones de uso

El sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G7 (sistema de MCG Dexcom G7 o G7) es un dispositivo de monitorización continua de glucosa en tiempo real indicado para el control de la diabetes en personas mayores de 2 años.

El sistema de MCG Dexcom G7 busca sustituir la prueba de glucosa en sangre por punción en el dedo para tomar decisiones de tratamiento con respecto a la diabetes. La interpretación de los resultados del sistema de MCG Dexcom G7 debe basarse en las tendencias de glucosa y en varias mediciones secuenciales del sensor a lo largo del tiempo. El sistema de MCG Dexcom G7 también ayuda a detectar episodios de hiperglucemia e hipoglucemia, lo que facilita los ajustes de la terapia a corto y a largo plazo.

El sistema de MCG Dexcom G7 también está diseñado para comunicarse de forma autónoma con dispositivos conectados digitalmente, incluidos los sistemas de dosificación automática de insulina (AID). El sistema de MCG Dexcom G7 se puede usar solo o junto con estos dispositivos médicos conectados digitalmente con el fin de controlar la diabetes.

## Contraindicaciones

**RMN/CT/Diatermia: no compatible con la resonancia magnética:** no use ningún componente del sistema de MCG Dexcom G7 durante una resonancia magnética (RMN) o un tratamiento con calor eléctrico de alta frecuencia (diatermia). Sin embargo, puede hacerse una tomografía computarizada si mantiene el sensor fuera del área escaneada y lo cubre con un delantal de plomo durante el escaneo.



El sistema de MCG Dexcom G7 no se ha probado en esas situaciones cuando se usa durante una resonancia magnética, diatermia o en el área escaneada de una tomografía computarizada. Los campos magnéticos y el calor pueden dañar los componentes del sistema de MCG Dexcom G7, lo que puede ocasionar que el sensor arroje mediciones inexactas o impedir la emisión de alertas. Sin las mediciones del

sensor o las alertas, puede llegar a pasar por alto un evento grave de glucosa alta o baja.

## Advertencias

### **Lea las instrucciones del producto antes de usar el sistema de MCG Dexcom G7**

**Preste atención a los síntomas de niveles bajos/altos:** si sus síntomas de niveles bajos/altos no coinciden con las mediciones del sensor, use el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento. Si es necesario, busque atención médica inmediata.

**Sin números ni flechas, no base las decisiones de tratamiento en la MCG:** use el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento cuando el sistema de MCG Dexcom G7 no muestre un número y una flecha de tendencia, así como durante los 30 minutos del período de adaptación del sensor.

**Evite utilizarlo si recibe diálisis o padece una enfermedad grave:** el rendimiento del sistema de MCG Dexcom G7 no se ha evaluado en estas poblaciones y las mediciones del sensor pueden ser inexactas.

**El alambre del sensor se rompe:** compruebe que los alambres del sensor no estén rotos ni se desacoplen. Si esto sucede, comuníquese con soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**) las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si un alambre del sensor se rompe o se desacopla debajo de la piel y no puede verlo, evite extraerlo. Contacte a su proveedor de salud en caso de presentar síntomas de infección o inflamación (enrojecimiento, hinchazón o dolor) en el lugar de inserción.

**Dónde insertar: brazo o glúteos:** No lo use en otros sitios, ya que es posible que no funcione como se espera. Si usó sensores G6 en el abdomen, use sensores G7 en la parte posterior de la parte superior del brazo. Los niños de 2 a 6 años también pueden elegir la parte superior de los glúteos.

**Lugar de almacenamiento:** puede almacenar los sensores a temperatura ambiente o en el refrigerador, entre 36 °F y 86 °F, pero no en el congelador.

**Revise:** No utilice ningún componente del sistema de MCG Dexcom G7 que esté dañado o agrietado porque es posible que no funcione correctamente y podría causar lesiones por descargas eléctricas.

**Siga las instrucciones de uso:** el sistema de MCG Dexcom G7 es pequeño y puede representar un peligro de atragantamiento si se ingiere.

**Compruebe la configuración:** compruebe que el volumen de su dispositivo inteligente esté activado (no silenciado) y que el altavoz funcione. Cuando tenga los auriculares conectados, las alertas solo sonarán a través de los auriculares, no en el altavoz de su dispositivo inteligente.

Las alertas de glucosa suenan y muestran información de forma predeterminada, incluso cuando el volumen está bajo o silenciado.

**Modo silencioso (Vibrar):** cuando esta configuración esté habilitada, vibrarán todas las alertas del sistema de MCG Dexcom G7. Las alertas técnicas y de glucosa baja urgente seguirán sonando si no se confirman.

**Tecnología inalámbrica Bluetooth®:** Asegúrese de que su *Bluetooth* esté activado. De lo contrario, no recibirá alertas ni mediciones.

Notificaciones:

- Asegúrese de que la configuración de su dispositivo inteligente sigue la configuración recomendada por Dexcom. Ciertas configuraciones del teléfono, como Bienestar digital de Android y Tiempo de pantalla de Apple, si están habilitadas, pueden detener las notificaciones.
- Permita que las notificaciones de la aplicación del sistema de MCG Dexcom G7 se muestren en el bloqueo de pantalla. De esta manera, recibirá las notificaciones de Dexcom y podrá verlas sin desbloquear el teléfono.
- Los usuarios de Android deben activar el permiso de localización, el acceso a No molestar y las notificaciones para usar la aplicación.
- Los usuarios de Apple deben permitir que Alertas críticas y permiso de localización usen la aplicación.

**Batería:** Mantenga la batería cargada.

Compatibilidad: Antes de actualizar el dispositivo inteligente o el sistema operativo, consulte **[dexcom.com/compatibility](https://dexcom.com/compatibility)**. Las actualizaciones automáticas de la aplicación o del sistema operativo del dispositivo pueden cambiar la configuración o cerrar la aplicación. Actualice siempre manualmente y luego compruebe que la configuración del dispositivo sea la correcta.

Mientras está conectado a Internet, la aplicación verifica periódicamente y mostrará un mensaje si no es compatible (o ya no es compatible) con su teléfono o el sistema operativo (SO) de su teléfono. El mensaje puede incluir un plazo para las actualizaciones.

Hora: Deje que la fecha y la hora de su dispositivo inteligente se actualicen automáticamente cuando viaje a lugares con otros husos horarios o para cambiar entre el horario de invierno y el de verano. No cambie manualmente la hora de su dispositivo inteligente ya que posiblemente no reciba mediciones o alertas y puede aparecer una hora incorrecta en la pantalla de tendencias.

### **Use el equipo eléctrico como se indica:**

El uso de accesorios, cables, adaptadores y cargadores distintos a los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría aumentar las emisiones electromagnéticas o disminuir su inmunidad electromagnética y provocar un mal funcionamiento.

Los equipos portátiles de comunicaciones por radiofrecuencia (incluidos periféricos, como los alambres para antenas y las antenas externas) deben usarse a una distancia no menor a 12 pulgadas de cualquier parte del sistema de MCG Dexcom G7, incluidos los alambres especificados por el fabricante. De lo contrario, podría verse afectado el rendimiento de este equipo.

Debe evitarse el uso de este equipo junto a otro equipo o apilado con él, ya que podría ocasionar un funcionamiento incorrecto.



Si no utiliza el cargador y el cable USB suministrados, es posible que la batería del receptor no se cargue. No lo use si el cargador o el cable USB suministrados están dañados. Guarde el cargador y el cable USB suministrados de forma segura. El uso indebido del cable USB puede representar un riesgo de estrangulación.

### **No realice modificaciones**

No se permiten modificaciones al sistema de MCG Dexcom G7.

## Precauciones

**Internet seguro:** Utilice únicamente una conexión a Internet celular, una red Wi-Fi de confianza (como su hogar u oficina) o utilice una conexión a Internet segura, como un servicio VPN, cuando utilice su sistema G7.

No utilice Wi-Fi público no seguro, como redes de invitados en hogares de otras personas, restaurantes, escuelas, bibliotecas, hoteles, aeropuertos, aviones, etc. Ese tipo de redes podrían exponer su sistema G7 a virus o piratería informática.

**Compruebe los accesorios:** Cuando use accesorios como auriculares, parlantes *Bluetooth* o relojes inteligentes, es posible que reciba las alertas solo en uno, no en todos. Después de conectar cualquiera de estos accesorios, asegúrese de que la configuración de su dispositivo inteligente le permita continuar recibiendo alertas.

**Limpie y seque la piel:** Si sus manos y el lugar de inserción no están limpios y completamente secos, corre el riesgo de sufrir una infección y que el sensor no se adhiera bien. Para prevenir infecciones, limpie el lugar de inserción con toallitas humedecidas en alcohol. Antes de la inserción y durante la sesión del sensor, no aplique repelente de insectos, protector solar, perfume o loción en el lugar de inserción o el sensor. Esto puede causar que el sensor no se adhiera bien o podría dañar su sistema de MCG Dexcom G7.

**Sea preciso, sea rápido:** Si calibra el sistema de MCG Dexcom G7 con el medidor de glucosa en sangre, introduzca el valor de glucosa en sangre en su medidor dentro de los cinco minutos posteriores a la medición.

**Utilice las yemas de los dedos:** Utilice una muestra de glucosa en sangre de la yema de los dedos al calibrar, ya que la glucosa en sangre de otros lugares puede ser menos precisa y no tan oportuna. No se requiere calibración, pero puede realizar una calibración de glucosa en sangre opcional para alinearla con su medidor.

**No comience después de la fecha de vencimiento:** No inicie un sensor después de su fecha de vencimiento (AAAA-MM-DD) porque puede arrojar resultados incorrectos. Puede iniciar un nuevo sensor al momento o antes de la fecha de vencimiento. Esto le da un uso completo.

**Revise el paquete:** Evite el uso del sistema de MCG Dexcom G7 si el aplicador o la tapa estéril se han dañado o abierto, ya que podría provocar una infección. No quite la tapa hasta que esté listo para la inserción.

**Dónde insertar: puntos a tener en cuenta:** La protección de seguridad de inserción del sistema de MCG Dexcom G7 está habilitada hasta que presiona el aplicador del sistema de MCG Dexcom G7 contra la piel. Hágalo únicamente cuando esté listo para la inserción.

Elija un lugar de inserción distinto cuando cambie el sensor para permitir que la piel se cure.

Evite las áreas:

- Con piel floja o sin grasa suficiente para evitar los músculos y huesos.
- Que reciben golpes, presión o las que se mientras duerme.
- Que se encuentran a menos de 3 pulgadas del lugar de infusión o inyección.
- Cerca de la cintura o con irritaciones, cicatrices, tatuajes o mucho pelo. Si es necesario, rasure la ubicación con una máquina de afeitar.

**Utilice los componentes correctos:** Los componentes del sistema de MCG Dexcom G7 no son compatibles con ningún producto anterior de Dexcom. No mezcle componentes de diferentes generaciones.

**Paso por controles de seguridad:** Puede usar el sensor del sistema de MCG Dexcom G7 para caminar a través de un detector de metales y un escáner corporal de tecnología de imagen avanzada (AIT, Advanced Imaging Technology). En ese caso, utilice el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento hasta que salga del área de seguridad. Esto se debe a que el sistema de MCG Dexcom G7 no se ha probado con cada máquina de rayos X y escáner de seguridad y es posible que no pueda tener un dispositivo de visualización.

También puede pedir que le pasen un detector de varilla o que le realicen una inspección total del cuerpo y una inspección visual en lugar de pasar por escáneres corporales o poner cualquier parte del sistema de MCG Dexcom G7 en la máquina de escaneo de equipaje.

### **Riesgos de las sustancias que pueden interferir**

- Precaución relacionada con la hidroxiurea

La hidroxiurea es un medicamento utilizado en el tratamiento de enfermedades como el cáncer y trastornos sanguíneos; se sabe que interfiere con las mediciones del sensor.

Si está tomando hidroxiurea, las mediciones del sensor serán más altas que su glucosa real, lo que podría provocar la omisión de alertas de hipoglucemia o errores en las decisiones del control de la diabetes, como administrarse una dosis más alta de insulina debido a valores de glucosa falsamente altos. El nivel de inexactitud depende de la cantidad de hidroxiurea en el cuerpo. No utilice el sistema de G7 para tomar decisiones de tratamiento de la diabetes si está tomando hidroxiurea. Hable con su médico sobre los enfoques alternativos para la monitorización de glucosa.

- Precaución con acetaminofén

En las generaciones anteriores de los sistemas de MCG Dexcom (G4/G5), el acetaminofén podía afectar las mediciones del sensor, haciéndolas parecer más altas de lo que realmente eran. Sin embargo, con el sistema de MCG Dexcom G7, puede tomar una dosis de hasta 1 gramo (1000 mg) como máximo de acetaminofén cada 6 horas y seguir basando sus decisiones de tratamiento en las mediciones del sensor. Tomar una dosis superior a la máxima de acetaminofén (por ejemplo, > 1 gramo cada 6 horas en adultos) puede alterar las mediciones del sensor y hacer que presente valores más elevados de los reales.

**Mantenga el sensor cerca del dispositivo de visualización:** Mantenga una distancia de separación de no más de 20 pies entre el sensor y el dispositivo de visualización y procure que no haya obstáculos de por medio. De lo contrario, podrían desvincularse.

**Reciba las alertas en el dispositivo de visualización que utilice:** Para recibir alertas, configúrelas en el dispositivo de visualización que utiliza. El receptor no recibirá las alertas que configuró en la aplicación. Del mismo modo, la aplicación no recibirá las alertas que configuró en el receptor.

**El dispositivo de visualización está encendido:** Asegúrese de que el dispositivo de visualización esté encendido o no recibirá alertas ni mediciones del sensor.

**Pruebe el altavoz y las vibraciones:** Pruebe el altavoz y las vibraciones del receptor periódicamente.

Enchufe el receptor para cargarlo y compruebe que el altavoz y las vibraciones funcionen. La pantalla de prueba del parlante aparece durante unos segundos. Siga las instrucciones en pantalla para probar el altavoz y las vibraciones. Si no emite un pitido ni vibra, comuníquese con soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**) y use la aplicación o el medidor de glucosa en sangre hasta que se arregle el receptor.

**Mantenga limpio y seco el receptor:** No sumerja el receptor en agua ni deje que entre suciedad o agua en el puerto USB. Podría dañarse.

## Precauciones

**Requiere prescripción:** la ley de los EE. UU. restringe la venta del sistema de MCG Dexcom G7 por parte de un médico o por orden del mismo.

## Declaraciones de seguridad de Share y Follow

### Información importante para el usuario

Dexcom Share (Share) le permite enviar la información del sensor desde la aplicación a los dispositivos inteligentes de sus seguidores (aplicación Dexcom Follow). Lea la información importante para el usuario y las advertencias a continuación para descubrir cómo puede utilizar esta función de la aplicación de forma segura.

**Mantenga informados a los seguidores:** Use Share para enviar la información del sensor desde su dispositivo inteligente a los de sus seguidores.

**Úselo como aviso secundario:** La información de sus seguidores siempre es más antigua que la suya. Utilice su información actual, y no la de sus seguidores, para controlar su diabetes. La información que obtienen no pretende ser utilizada para decisiones de tratamiento, análisis o enseñanza. Los seguidores no pueden cambiar su información.

### Advertencia

**Use su sistema de MCG Dexcom G7 para tomar decisiones de tratamiento:** No utilice la información de sus seguidores para decisiones de tratamiento, como el tratamiento para un nivel bajo o la dosificación para un nivel alto. Siga las instrucciones del sistema de MCG Dexcom G7 para tomar decisiones de tratamiento.

**Siga los consejos del proveedor de salud:** Share no pretende reemplazar las prácticas de autocontrol recomendadas por su proveedor de salud.

## Riesgos y beneficios

A continuación, se analizan los riesgos y beneficios del sistema de MCG Dexcom G7. Siga las instrucciones del producto para evitar cualquier riesgo y disfrutar de los beneficios del sistema de MCG Dexcom G7.

### Riesgos

Los riesgos de usar el sistema de MCG Dexcom G7 son los siguientes:

- No recibir alertas
- Tomar decisiones de tratamiento basadas en el sistema de MCG Dexcom G7 cuando no debería hacerlo
- Problemas con la inserción del sensor
  - Reacciones al adhesivo
  - Alambre del sensor retenido
- Mediciones inexactas del sensor

### *Alertas perdidas*

Necesita recibir las alertas para responder a ellas. Para asegurarse de recibir alertas importantes que lo ayuden a evitar niveles no detectados de glucosa alta o baja, siga las configuraciones recomendadas por Dexcom, disponibles en [dexcom.com/faqs](https://dexcom.com/faqs). O bien, en la aplicación del sistema de MCG Dexcom G7, vaya a **Perfil > Seguridad de iPhone y G7** y toque **Guía completa de configuración de Dexcom en iPhone** o **Perfil > Seguridad de Android y G7** y toque **Guía completa de configuración de Dexcom en Android**.

Además, consulte los capítulos Alertas, Información de seguridad y Resolución de problemas para obtener información útil y asegurarse de recibir alertas.

## *Uso del sistema de MCG Dexcom G7 para tomar decisiones de tratamiento*

Hay pocas situaciones en las que no podrá basar las decisiones de tratamiento en el sistema de MCG Dexcom G7:

- Cuando no ve un número o una flecha
- Cuando sus síntomas no coinciden con la medición del sensor

El uso del sistema de MCG Dexcom G7 en estas situaciones podría provocar errores en el control de la diabetes. Vaya al capítulo Decisiones de tratamiento para obtener más información.

Algunos usuarios encontraron que la exactitud entre los distintos sensores variaba. Cuando inserte el sensor, verifique su exactitud antes de usarlo para tomar decisiones de tratamiento y compruebe que sus síntomas coincidan con las mediciones.

Para obtener más información sobre cómo tomar decisiones de tratamiento con el sistema de MCG Dexcom G7, consulte los capítulos Información de seguridad, Decisiones de tratamiento y Alertas.

### *Riesgos de las sustancias que pueden interferir: acetaminofén*

Con el sistema de MCG Dexcom G7, puede tomar una dosis de hasta 1 gramo (1000 mg) como máximo de acetaminofén cada 6 horas y seguir basando sus decisiones de tratamiento en las mediciones del sensor. Tomar una dosis superior a la máxima de acetaminofén (por ejemplo, > 1 gramo cada 6 horas en adultos) puede alterar las mediciones del sensor y hacer que presente valores más elevados de los reales.

### *Riesgos de las sustancias que pueden interferir: hidroxiiurea*

Sin embargo, la hidroxiiurea hace que las mediciones del sensor parezcan más altas de lo que realmente son. El incremento depende de la cantidad de hidroxiiurea en el cuerpo. Si está tomando hidroxiiurea, use el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento.

## *Riesgos relacionados con la inserción del sensor*

En casos poco comunes, la inserción del sensor puede causar infección, sangrado o dolor, y el uso del parche adhesivo puede irritar la piel. En la mayoría de los pacientes, las reacciones al adhesivo son leves y se resuelven en una semana. Solo unos pocos pacientes de los estudios clínicos del sistema de MCG Dexcom G7 tuvieron un ligero enrojecimiento e hinchazón. Aunque es poco común, algunas personas sufren una reacción significativa al adhesivo del sensor que puede tardar semanas en resolverse.

- TechSupport@dexcom.com
- 1-888-738-3646

## **Beneficios**

Estos son algunos de los beneficios de utilizar el sistema de MCG Dexcom G7:

- No pincharse las yemas de los dedos
- Conocer las tendencias de sus niveles de glucosa
- Tomar decisiones de tratamiento basadas en el sistema de MCG Dexcom G7
- Controlar la diabetes y recibir alertas sobre mediciones de nivel bajo y alto del sensor
- Compartir información de glucosa a través de la aplicación

## *Sin punciones en el dedo*

Puede valerse de la medición del sensor y la flecha de tendencia para tomar decisiones de tratamiento. Vaya al capítulo Decisiones de tratamiento para obtener más información. Con G7, no es necesario realizar punciones en los dedos para calibrar el sistema o para tomar decisiones de tratamiento (siempre y cuando sus síntomas coincidan con las mediciones del G7). Esto puede reducir el dolor y las molestias del exceso de punciones en el dedo (Price y Walker, 2016) y los posibles errores generados por una calibración inexacta (Wadwa, 2018).



### *Conocer las tendencias de sus niveles de glucosa*

El sistema de MCG Dexcom G7 no solo le envía una medición del sensor cada 5 minutos, sino que también proporciona una descripción general de sus tendencias y patrones de glucosa, y la reacción a diferentes actividades. Esto le permite conocer el panorama general y cómo sus hábitos diarios afectan los niveles de glucosa.

### *Ayuda para el control de la diabetes*

Las alertas le notifican cuando el nivel de glucosa se sale del rango ideal, es muy alto o muy bajo, está bajando o subiendo rápidamente, o bajará pronto. Esto le permite tomar medidas para evitar que la glucosa baje o suba demasiado (Pettus 2015) (vaya al capítulo Alertas).

### *Compartir con los seguidores*

Algunas personas perciben un aumento en la calidad de vida y tranquilidad cuando usan el MCG en tiempo real (Polonsky and Fortmann 2020). Share puede ayudar de esta forma a los pacientes, sus cuidadores y su equipo de apoyo porque los seguidores reciben notificaciones de las mediciones y alertas del sensor compartidas de forma remota.

## Referencias

Price D, Walker T. The Rationale for Continuous Glucose Monitoring-based Diabetes Treatment Decisions and Non-adjunctive Continuous Glucose Monitoring Use. *Eur Endocrinol.* 2016;12(1):24-30 doi:10.17925/EE.2016.12.01.24

Beck, R (2017). Effect of continuous glucose monitoring on glycemic control in adults with type 1 diabetes using insulin injections: the DIAMOND randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):371-378 doi:10.1001/jama.2016.19975

The Diabetes Control and Complications Trial Research Group. (1993). The effect of intensive treatment of diabetes on the development and progression of long-term complications in insulin-dependent diabetes mellitus. *N Engl J Med*, 329:977-986.

Lind, M (2017). Continuous glucose monitoring vs conventional therapy for glycemic control in adults with type 1 diabetes treated with multiple daily insulin injections: the gold randomized clinical trial. *JAMA*, 317(4):379-387 doi:10.1001/jama.2016.19976.

Pettus, J (2015). How patients with type 1 diabetes translate continuous glucose monitoring data into diabetes management decisions. *Endocr Pract*, 21(6):613-620 doi: 10.4158/EP14520.OR.

Polonsky WH and Fortmann AL. Impact of Real-Time Continuous Glucose Monitoring Data Sharing on Quality of Life and Health Outcomes in Adults with Type 1 Diabetes. *Diabetes Technol Ther* 2020 doi: 10.1089/dia.2020.0466.

Wadwa RP, Laffel LM, Shah VN, Garg SK. Accuracy of a factory-calibrated, real-time continuous glucose monitoring system during 10 days of use in youth and adults with diabetes. *Diabetes Technol Ther.* 2018;20(6):395-402.

## Glosario

A1C	Análisis de sangre que sirve para diagnosticar la diabetes de tipo 1 o 2 y para averiguar si está controlando su diabetes correctamente. El A1C refleja el nivel medio de durante los últimos 2 a 3 meses.
Dispositivo accesorio	Hardware conectado al dispositivo inteligente. Por ejemplo, auriculares <i>Bluetooth</i> o Apple Watch.
Modo avión	Una configuración en un dispositivo inteligente en la que ciertas funciones están desactivadas para cumplir con las normas de las aerolíneas.
Pruebas en lugares alternativos	Análisis de una muestra de sangre de un lugar distinto a la yema del dedo (alternativo) para los valores del medidor de glucosa en sangre. Utilice únicamente pruebas con la yema de los dedos para calibrar el G7.
Android OS	Sistema operativo para dispositivos inteligentes Android.
Aplicación	Software que se instala en un dispositivo inteligente. La aplicación G7 se encarga de la monitorización continua de glucosa.
Apple App Store o Google Play Store	Tienda en línea para descargar aplicaciones a un dispositivo inteligente.
Apple Watch	Un reloj que se comunica y se extiende a un dispositivo inteligente de Apple, como un iPhone.

Medidor de glucosa en sangre	Dispositivo médico empleado para medir la cantidad de glucosa en la sangre.
Valor del medidor de glucosa en sangre	Sangre detectada por un medidor de glucosa en sangre.
Tecnología inalámbrica <i>Bluetooth®</i>	Una tecnología que permite a los dispositivos comunicarse entre sí de forma inalámbrica.
Calibración	<p>Cuando calibra el G7 con un medidor de glucosa en sangre, toma una medición de glucemia capilar del medidor y luego introduce el valor en el receptor o dispositivo inteligente.</p> <p>La calibración del G7 con el medidor de glucosa en sangre es opcional. La calibración con el medidor de glucosa en sangre puede alinear las mediciones del sensor con los valores del medidor.</p>
Compatible	Funciona con G7. Un dispositivo inteligente y un sistema operativo son compatibles con G7 cuando Dexcom lo ha probado para garantizar su funcionamiento según lo diseñado con G7.
Monitorización continua de glucosa (MCG)	Un sensor insertado debajo de la piel que verifica los niveles de glucosa en el líquido intersticial y envía las mediciones del sensor a un dispositivo de visualización.
Contraindicación	Situación en la que no se debe utilizar G7 por considerarse perjudicial. El riesgo en caso de uso es mayor al beneficio que se podría obtener.

Predeterminado	Opción preestablecida por el fabricante para la configuración de un dispositivo.
Dispositivo de visualización	Un dispositivo con una pantalla que se usa para controlar la información y las alertas de glucosa, por ejemplo, una aplicación para teléfonos inteligentes o el receptor Dexcom.
Follow o Aplicación Dexcom Follow	Una aplicación de Dexcom utilizada para controlar la información y las alertas de glucosa de otro usuario.
Seguidor	Una persona que recibe la información de un participante en la aplicación Follow.
Alertas de glucosa	Alertas relacionadas con la glucosa, que incluyen: Bajando rápido, Glucosa alta, Glucosa baja, Subiendo rápido, Nivel bajo urgente, Nivel bajo urgente inminente.
GMI (indicador de control de glucosa)	<p>El indicador de control de glucosa (Glucose Management Indicator, GMI) se calcula utilizando los datos promedio de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador de qué tan bien está controlando sus niveles de glucosa. Es probable que su GMI difiera de su A1C.</p> <p><b>Referencia:</b> Bergenstal, Richard M. et al. "Glucose Management Indicator (GMI): A New Term for Estimating A1C From Continuous Glucose Monitoring." Diabetes Care, ADA, noviembre de 2018.</p>
Período de gracia	Un período adicional de 12 horas después de la sesión del sensor que le da más tiempo para cambiar el sensor. El sistema funciona exactamente igual que durante la sesión del sensor.

Hiperglucemia	<p>Niveles altos de glucosa en sangre. Es lo mismo que subida de azúcar o alta. La hiperglucemia se caracteriza por un exceso de glucosa en el torrente sanguíneo.</p> <p>La hiperglucemia debe tratarse. De lo contrario, puede provocar complicaciones graves.</p> <p>Confirme con su proveedor de salud la configuración de alerta de glucosa alta adecuada para usted.</p>
Hipoglucemia	<p>Niveles bajos de glucosa en sangre. Es lo mismo que bajada de azúcar o baja. La hipoglucemia se caracteriza por un nivel bajo de glucosa en el torrente sanguíneo.</p> <p>La hipoglucemia debe tratarse. De lo contrario, puede provocar complicaciones graves.</p> <p>Confirme con su proveedor de salud la configuración de alerta de glucosa baja adecuada para usted.</p>
Indicaciones	Cómo, para qué y en qué circunstancias debe utilizar G7.
iOS	Sistema operativo para teléfonos inteligentes Apple.
Modificado sin autorización	Eliminación de ciertas limitaciones y medidas de seguridad establecidas por el fabricante en un dispositivo inteligente. La eliminación representa un riesgo para la seguridad y sus datos pueden volverse vulnerables.
mg/dL	Miligramos por decilitro. Unidad de medida para los valores de glucosa en sangre.

Notificación	Un mensaje que aparece en la pantalla de un dispositivo de visualización. Las notificaciones también pueden incluir un sonido o vibración, según la configuración del dispositivo.
Precaución	Aviso de tener un cuidado especial, ya sea usted o su proveedor de salud, para el uso seguro y eficaz del G7.
Declaración de seguridad	Declaración de los usos previstos del G7 y las advertencias, precauciones y contraindicaciones relevantes.
Sensor	Envía las mediciones del sensor al dispositivo de visualización. En G7, el transmisor y el parche adhesivo están integrados en el sensor.
Medición del sensor	Concentración de glucosa medida en el líquido intersticial por el sensor.
Sesión del sensor	El período de uso de un sensor. Durante este período, la medición del sensor se muestra en el dispositivo de visualización cada 5 minutos.
Adaptación del sensor	La adaptación del sensor ocurre directamente después de insertar y emparejar el sensor. Se tarda unos 30 minutos para que el sensor y su cuerpo se adapten entre sí. No recibirá mediciones del sensor o alertas hasta que se complete la adaptación del sensor.
Share	Una función de la aplicación Dexcom G7 que le permite enviar de forma segura la información de su G7 a sus seguidores.

Participe	El usuario del G7 que comparte la información del G7 con sus seguidores.
Voz y datos simultáneos	Capacidad de realizar una llamada telefónica y acceder a Internet con la misma conexión de telefonía al mismo tiempo.
Dispositivo inteligente o móvil	Dispositivo electrónico inalámbrico, móvil y conectado a Internet, como un teléfono inteligente o una tableta.
Reloj inteligente	Un reloj que se comunica y se extiende a un dispositivo inteligente. Por ejemplo, un Apple Watch.
Acumulación de insulina	Administrarse otra dosis de insulina poco tiempo después de haberse administrado una. Esto puede provocar niveles bajos de glucosa en sangre. Es diferente a la administración de dosis de insulina para compensar lo que acaba de comer.
Alertas del sistema	Alertas no relacionadas con la glucosa, que incluyen: La aplicación <i>Bluetooth</i> está desactivada, La aplicación está cerrada, La ubicación de la aplicación está desactivada, Calibración no utilizada, No se puede emparejar el sensor, Batería baja, Permiso de localización restringido, Emparejamiento completo, Emparejamiento fallido, El <i>Bluetooth</i> del teléfono está desactivado, La ubicación del teléfono está desactivada, El almacenamiento del teléfono es bajo, El almacenamiento del teléfono es muy bajo, Las mediciones se detendrán pronto, Buscando el sensor, Sensor caducado, El sensor caduca en 2 horas, El sensor caduca en 24 horas, Aún no se encuentra el sensor, Sensor emparejado, Adaptación del sensor completa, Adaptación completa



Alertas técnicas	Estas alertas son un subconjunto de alertas del sistema. Las alertas técnicas se refieren a situaciones que impiden, o impedirán, que se muestre la información de glucosa actual. Si no reconoce una alerta técnica, comenzará a sonar. Las alertas técnicas incluyen: La aplicación dejó de funcionar, La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno, Problema temporal del sensor, Cambiar el sensor ahora, El sensor falló, Establecer fecha/hora, Pérdida de señal, Evaluación del sistema, Batería muy baja, Cargador débil.
Transmisor	Envía las mediciones del sensor al dispositivo de visualización. En G7, el transmisor está integrado en el sensor.
Advertencia	Describe circunstancias graves o potencialmente mortales, las consecuencias y cómo evitar peligros mientras utiliza el G7.

# 3 • Pantallas de visualización del dispositivo

## Aplicación

En la parte inferior de la pantalla encontrará información de la aplicación dividida en pestañas: Glucosa, Historial, Conexiones y Perfil.

Las pestañas se dividen en tarjetas. La primera tarjeta de la pestaña Glucosa muestra la información actual de su glucosa. Desplácese hacia abajo para ver tarjetas adicionales.

## Receptor

La mayor parte del tiempo la pasa en la pantalla de inicio. Le muestra las mediciones del sensor e información de tendencias; además, lo lleva a otras funciones, como los informes resumidos.

## Información sobre la glucosa

### Aplicación

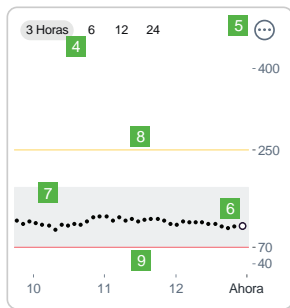
La pestaña Glucosa muestra la medición actual del sensor e información sobre las tendencias. Las pestañas en la parte inferior de la pantalla lo llevan a otras secciones. Cada sección contiene múltiples funciones. En la aplicación, toque ⓘ, 😊 o **Más información** para conocer más detalles.



1. **Número:** Es la medición más reciente del sensor.
2. **Flecha de tendencia:** Hacia dónde se dirige la glucosa según las últimas mediciones.
3. **+**: Acceso directo en el que puede agregar eventos y registrar rápidamente dosis de

insulina, comidas, ejercicio y valores del medidor de glucosa en sangre. Si decide hacer una calibración, hágala aquí.

4. **3 horas, 6, 12, 24:** Cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia.
5. ☰ : Los tres puntos son el botón Más. Le brinda acceso rápido para cambiar los niveles de alerta y elegir un modo silencioso.
6. **Gráfico de tendencia:** El punto más grande a la derecha es la medición más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran mediciones pasadas.



7. **Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico):** 70–180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.

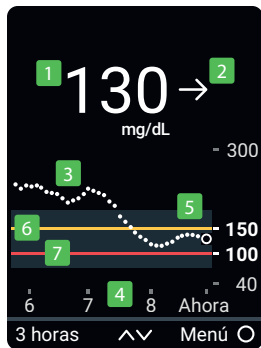
Cambie el rango ideal en **Perfil > pestaña Glucosa**

8. **Línea amarilla de alerta de nivel alto:** Recibe la alerta de nivel alto cuando la glucosa está en o por encima de la línea amarilla. Cambie el nivel en **Perfil > Alertas > Alto**
9. **Línea roja de alerta de nivel bajo:** Recibe la alerta de nivel bajo cuando la glucosa está en o por debajo de la línea roja. Cambie el nivel en **Perfil > Alertas > Bajo**

Si se siente más cómodo con un dispositivo médico especializado, puede usar el receptor. En el teléfono, es posible que el G7 compita con otras aplicaciones por la batería y la capacidad de almacenamiento y requiera de ciertas configuraciones del teléfono para funcionar. El receptor no presenta estas limitaciones.

## Receptor

En la pantalla de inicio del receptor se muestra la información actual de su glucosa. En el receptor, vaya a **Menú > Ayuda** para obtener más información.



1. **Número:** Es la medición más reciente del sensor.
2. **Flecha de tendencia:** Hacia dónde se dirige la glucosa según las últimas mediciones.
3. **Gráfico de tendencia:** El punto más grande a la derecha es la medición más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran mediciones pasadas.
4. **3 horas** Cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia con los botones de flecha.
5. **Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico):** 70–180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.
6. **Línea amarilla de alerta de nivel alto:** Recibe la alerta de nivel alto cuando la glucosa está en o por encima de la línea amarilla. Cambie el nivel en **Menú > Configuración > Alertas > Alto**
7. **Línea roja de alerta de nivel bajo:** Recibe la alerta de nivel bajo cuando la glucosa está en o por debajo de la línea roja. Cambie el nivel en **Menú > Configuración > Alertas > Bajo**

## Medición del sensor y flecha de tendencia






### Dónde se encuentra ahora su glucosa

El número y el color le indican dónde se encuentra su glucosa ahora.

Aplicación	Receptor	Significado
		<b>Rojo:</b> Nivel bajo, nivel bajo urgente inminente o nivel bajo urgente
		<b>Amarillo:</b> Nivel alto
		<b>Blanco:</b> Entre sus niveles de alerta de nivel alto y bajo











## Problemas con las mediciones del sensor







A veces no obtiene un número. Si el medidor no proporciona un número ni una flecha, use el medidor de glucosa en sangre para su tratamiento. Vaya al capítulo Decisiones de tratamiento para obtener más información.

Aplicación	Receptor	Significado
		La medición del sensor está por debajo de 40 mg/dL.
		El valor del sensor supera los 400 mg/dL.
		Las alertas del sistema, como Problema temporal del sensor, que se muestra aquí, indican problemas con el sistema. No están relacionadas con su glucosa.

## Cómo cambia su glucosa

Para saber cómo cambia su glucosa, mire las flechas de tendencia. Las flechas de tendencia le ayudan a predecir dónde estará su glucosa dentro de los próximos 30 minutos. Utilícelas para anticiparse en el control de su diabetes.

Aplicación	Receptor	Significado
		<b>Estable:</b> No cambia más de 30 mg/dL en 30 minutos
 	 	<b>Subiendo o bajando lento:</b> Cambia 30–60 mg/dL en 30 minutos
 	 	<b>Subiendo o bajando:</b> Cambia 60–90 mg/dL en 30 minutos

Aplicación	Receptor	Significado
 	 	<p><b>Subiendo o bajando rápido:</b> Cambia más de 90 mg/dL en 30 minutos</p>
		<p><b>Sin flecha:</b> No se puede determinar la tendencia; use el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento.</p>



# Navegación

Puede acceder a otras funciones mediante las herramientas de navegación.

## Aplicación

### Pestaña Glucosa: Tarjeta Clarity



Desplácese hacia abajo en la pestaña Glucosa para ver la tarjeta debajo del gráfico de tendencia. Contiene sus informes resumidos de glucosa de Clarity. Los informes de 3, 7, 14, 30 y 90 días muestran cómo cambia su glucosa a lo largo del tiempo en comparación con la información registrada en la aplicación.



Cuando se desplaza hacia abajo en la pantalla, aún ve una versión pequeña de la medición actual del sensor y la flecha de tendencia en la parte superior de la pantalla.

### Pestañas Historial, Conexiones y Perfil



Glucosa



Historial



Conexiones



Perfil

Use las pestañas en la parte inferior de la pantalla para acceder a otras funciones.

## Lo que ve

## Significado

### Historial



Hoy

**Glucosa en sangre** 138 mg/dL >  
3:45, 143 mg/dL

**Glucosa en sangre** 122 mg/dL >  
2:45, --- mg/dL

Ayer

**Glucosa en sangre** 144 mg/dL >  
1:45, 151 mg/dL

**Historial de eventos:** Aquí puede ver el registro de eventos y realizar un seguimiento de los valores del medidor de glucosa en sangre, comidas, insulina (de acción prolongada y rápida) y actividad. También puede tomar notas. Si decide hacer una calibración, hágala aquí.

### Conexiones

**Sensor**  
10 días restantes >

Conexiones disponibles

**Share**  
Permita que amigos y familiares vean las mediciones del sensor.

**Apple Salud**  
Compartir datos de Dexcom con Apple Salud.

**Conexiones:** Aquí puede obtener información sobre el sensor, ver el código de emparejamiento y finalizar la sesión del sensor (vaya al capítulo Próxima sesión del sensor).

Además, puede hacer lo siguiente:

- Compartir la información de su glucosa con sus amigos y familiares
- Enviar datos de glucosa a Apple Salud

**Perfil****Configuración de la aplicación**

- Alertas >
- Pestaña Glucosa >
- Atajos de Siri >

**Configuración del teléfono**

- Seguridad del iPhone G7 >

Evite las configuraciones del teléfono que detengan las alertas y el funcionamiento de la aplicación

**Soporte**

- Acerca de >
- Cuenta >
- Comuníquese >
- Consentimientos de uso de datos >
- Ayuda >
- Comentarios >

**Perfil:** Aquí puede cambiar la configuración y obtener ayuda.

- **Configuración de la aplicación** (para más información, vaya al capítulo **Alertas**)
  - Personalice las alertas con diferentes configuraciones y sonidos.
  - Use modos silenciosos.
  - Personalice la pestaña **Glucosa** cambiando la altura del gráfico de tendencia o el rango ideal y más.
  - Configure **Siri** para que le diga las mediciones de su sensor y las tendencias (Apple).
- **Configuración del teléfono:** Evite las configuraciones del teléfono que detengan las alertas y el funcionamiento de la aplicación.
- **Soporte:**
  - Revise el software y la información de su cuenta.
  - Comuníquese con soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**)
  - Examine y revise los consentimientos de datos.
  - Obtenga ayuda (vea **Perfil > Ayuda** a continuación).
  - Opine sobre **Dexcom**.

## Lo que ve



## Significado

**Perfil > Ayuda:** Encuentre ayuda, lo que incluye:

- Respuestas a sus preguntas
- Enlaces a guías de productos
- Videos
  - Inserción y eliminación de sensores
  - Mediciones del sensor
  - Alertas
  - Cuándo usar su medidor de glucosa en sangre

## Receptor



Utilice el botón de navegación para moverse en el receptor. Las pantallas del receptor le muestran qué lado del botón debe presionar.

1. Desplazarse hacia arriba
2. Volver
3. Seleccionar
4. Desplazarse hacia abajo

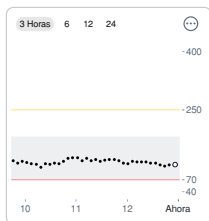
Utilice el menú de la pantalla de inicio para acceder a otras funciones.



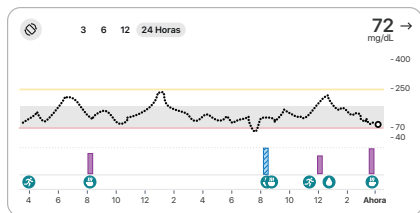
- **Informes:** Vea informes resumidos (vaya al capítulo Informes).
- **Eventos:**
  - Ingrese eventos, como dosis de insulina y valores del medidor de glucosa en sangre.
  - Utilice el valor del medidor de glucosa en sangre como calibración (opcional).
- **Configuración:**
  - Cambie la configuración de las alertas (vaya al capítulo Alertas).
  - Configúrelas para que solo vibren o cambie sus sonidos.
  - Elija una altura para el gráfico de tendencia.
  - Cambie el brillo de la pantalla.
- **Información:**
  - Vea cuánto tiempo le queda en la sesión del sensor y el código de emparejamiento.
  - Pruebe el altavoz.
- **Cambiar el sensor y Detener sesión del sensor:** Detenga este sensor e inicie uno nuevo (vaya al capítulo Próxima sesión del sensor).
- **Apagar:** Desactiva el receptor; no hay mediciones del sensor ni alertas cuando está apagado.

# Vea el historial del gráfico de tendencia

## Aplicación



Toque los números sobre el gráfico de tendencia para ver su gráfico de tendencia en 3, 6, 12 y 24 horas.



Para ver el historial de eventos en su gráfico de tendencia, coloque el teléfono en posición horizontal y toque los números en el lado superior izquierdo de la pantalla para cambiar entre 3, 6, 12 y 24 horas de datos.

La medición actual del sensor y la flecha de tendencia se encuentran en la esquina superior derecha.

Si agregó un evento (por ejemplo, una comida) durante el período de tiempo que se muestra, aparecerá debajo del gráfico. Las dosis de insulina que registró se muestran en una fila aparte. Esto le permite ver cómo los eventos que registró afectaron su nivel de glucosa.

Toque y mantenga presionado el gráfico para ver su nivel de glucosa en la hora debajo de su dedo.

Toque, mantenga presionado y luego arrastre sobre el gráfico para ver el evento y los detalles de insulina en ese momento.

Toque el icono en la esquina superior izquierda para volver al modo vertical.

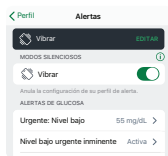
## Receptor

En la pantalla de inicio use las flechas hacia arriba y hacia abajo para cambiar entre las vistas de 1, 3, 6, 12 y 24 horas.

## Consejos de mensajes, avisos emergentes e íconos

Aparecerán mensajes, avisos emergentes e íconos en la pantalla para ayudarlo a usar el G7. Le brindarán información útil, recordatorios e incluso sugerencias para los próximos pasos. Vea los siguientes ejemplos.

### Aplicación



**Raya en negro:** Le recuerda su estado sin bloquear la pantalla. Por ejemplo, le permite saber que está utilizando Vibrar.



**Ícono de conflicto con la configuración del teléfono:** El icono del teléfono en la parte superior izquierda de la pantalla aparece después de recibir una alerta sobre la necesidad de cambiar la configuración del teléfono. Toque el icono para obtener más información.

**Forma aviso emergente:** Brinda instrucciones sobre cómo dar el siguiente paso. Por ejemplo, la primera vez que aparece el icono Conflicto de configuración del teléfono, también recibe una explicación de cómo resolverlo en un rectángulo negro.



**Negro o banner rojo:** Le recuerda su estado sin bloquear la pantalla. Por ejemplo, le permite saber que no recibirá alertas mientras su sensor se está calentando.



Página intencionalmente en blanco

## 4 • Decisiones de tratamiento

Con G7, puede realizar un tratamiento sin usar su medidor de glucosa en sangre. Sin embargo, en ocasiones deberá utilizar el medidor de glucosa en sangre en lugar del G7. A veces es mejor no actuar, sino observar y esperar.

El primer día de una nueva sesión del sensor, las diferencias entre los valores del medidor de glucosa en sangre y las mediciones del sensor pueden ser mayores de lo habitual. Generalmente, la coincidencia es más cercana dentro de las primeras 24 horas.

Hable con su proveedor de salud para conocer las mejores decisiones de tratamiento para su caso. Siga siempre las instrucciones para el tratamiento. Debe seguir usando el medidor de glucosa en sangre hasta que se sienta cómodo con el G7.

### Cuándo usar el medidor de glucosa en sangre en lugar del G7

Puede usar el G7 para su tratamiento. Sin embargo, existen dos situaciones en las que sería mejor el uso del medidor de glucosa en sangre:

- No hay número ni flecha
- Los síntomas no coinciden con las mediciones del sensor

#### *No hay número ni flecha*

En la siguiente tabla se ilustra cómo se ve cuando el G7 no muestra una medición del sensor o una flecha.

Aplicación	Receptor	Significado
		<p><b>No hay mediciones del sensor:</b> Use el medidor de glucosa en sangre para el tratamiento.</p>
		<p><b>No hay flecha:</b> Use el medidor de glucosa en sangre para el tratamiento.</p>
		<p><b>Alerta del sistema:</b> Si tiene una alerta del sistema (como Pérdida de señal, que se muestra aquí), no obtendrá una medición del sensor ni una flecha. Use el medidor de glucosa en sangre para el tratamiento.</p>

### *Los síntomas no coinciden con las mediciones del sensor*

Si sus síntomas no coinciden con la medición del sensor, use el medidor de glucosa en sangre para el tratamiento, incluso si observa un número y una flecha. En otras palabras: en caso de duda, use su medidor de glucosa en sangre.

Por ejemplo, no se siente bien pero las mediciones del sensor indican que se encuentra dentro del rango. Primero lávese bien las manos y luego utilice el medidor de glucosa en sangre. Si el valor del medidor de glucosa en sangre coincide con sus síntomas, utilícelo para decidir el tratamiento.



## Cuándo observar y esperar

Evite la acumulación de insulina y no se inyecte varias dosis en un lapso de tiempo corto. Hable con su proveedor de salud sobre el tiempo que debe esperar entre dosis para evitar que su nivel de glucosa baje demasiado por accidente.

Es diferente a la administración de dosis de insulina para compensar lo que acaba de comer.




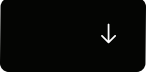

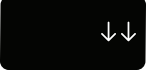


## Uso de las flechas de tendencia

### G7 y dosificación

Consulte a su proveedor de salud para saber cómo usar las flechas de tendencia para determinar la cantidad de insulina que debe administrarse.

Aplicación	Receptor	Significado
		<b>Tendencia ascendente:</b> Considere agregar un poco más de insulina de lo habitual cuando su glucosa está subiendo.

Aplicación	Receptor	Significado
		<b>Tendencia descendente:</b> Considere agregar un poco menos de insulina de lo habitual cuando su glucosa está bajando.
		
		

## Tratamiento bajo asesoramiento profesional

Confirme los siguientes aspectos con su proveedor de salud:

- Uso del G7 para controlar la glucosa
- Configuración de niveles de alerta
- Comparación entre los valores del medidor de glucosa en sangre y las mediciones del sensor
- Prácticas recomendadas para la punción en el dedo

## Práctica en la toma de decisiones de tratamiento

Use las siguientes situaciones como ejemplos de ocasiones en las que se podría usar G7 para el tratamiento.

Estas situaciones son solo ejemplos (no consejos médicos). Debe analizar su tratamiento y estos ejemplos con su proveedor de salud y revisar lo siguiente:

- Cómo puede utilizar el su G7
- Cuándo es mejor observar y esperar en lugar de actuar.
- Cuándo necesita usar el medidor de glucosa en sangre. Debe seguir usando el medidor de glucosa en sangre hasta que se sienta cómodo con el G7.

### Situación: Primeras horas del día

La alerta de nivel bajo lo despierta. Usted ve:



Receptor



#### Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** Ve ambos
  - **Número:** Su glucosa es de 70 mg/dL, lo que es bajo.
  - **Flecha:** La glucosa está bajando lentamente a 30–60 mg/dL en 30 minutos

#### Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para aplicar el tratamiento normalmente

## Situación: Hora de desayunar

Noventa minutos después de sentarse a desayunar. Usted ve:



### Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** Ve ambos
- **Flecha hacia arriba:** La glucosa está subiendo a 60–90 mg/dL en 30 minutos

### Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para decidir el tratamiento. Administre su dosis normal y considere agregar un poco más debido a la flecha hacia arriba.

## Situación: Después de desayunar

Pasados treinta minutos desde la administración de la dosis para compensar el desayuno, recibe una alerta de nivel alto. Usted ve:



### Tenga en cuenta:

- **Insulina:** Se inyectó insulina hace media hora. Se necesita tiempo para que haga efecto.

## Qué debe hacer:

- Nada. Observe y espere para evitar la acumulación de insulina.

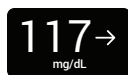
La insulina que tomó hace 30 minutos probablemente esté empezando a hacer efecto. A menos que su proveedor de salud le haya indicado lo contrario, controle su nivel de glucosa durante las siguientes una o dos horas. La insulina que ya tomó debería disminuir su nivel de glucosa en ese tiempo.

## Situación: Una hora más tarde

Observó y esperó. Usted ve:



Receptor



## Tenga en cuenta:

- **Insulina:** La insulina administrada durante el desayuno llevó su nivel de glucosa dentro del rango nuevamente.

## Qué debe hacer:

- Nada. No se necesita tratamiento.



## Situación: Media-mañana

Está por comer algo a media mañana. Usted ve:

Aplicación



Receptor



**Tenga en cuenta:**

- **Número y flecha:** No tiene ninguno
- **Mensaje de error:** El sensor no arroja mediciones.

**Qué debe hacer:**

- Use el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento
- Mantenga el dispositivo de visualización cerca del sensor.

## Situación: Hora de almorzar

Tres horas después, está por administrarse la dosis para el almuerzo. Usted ve:

Aplicación



Receptor



**Tenga en cuenta:**

- **Número y flecha:** Ve ambos
- **Flecha hacia abajo:** Su glucosa está bajando entre 60–90 mg/dL en 30 minutos.

**Qué debe hacer:**

- Utilice su G7 para decidir el tratamiento. Debido a que la flecha hacia abajo muestra que su nivel de glucosa está bajando, considere administrarse un poco menos de insulina de lo habitual.

## Situación: Media-tarde

Es 3 horas después del almuerzo. Usted ve:

Aplicación

252  
mg/dL

Receptor

252  
mg/dL

### Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** No aparece ninguna flecha.

### Qué debe hacer:

- Use el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento

## Situación: Tarde-noche

Justo antes de la cena, se siente un poco tembloroso y sudoroso. Usted ve:

Aplicación

123  
mg/dL

Receptor

123  
mg/dL

### Tenga en cuenta:

- **Síntomas y medición del sensor:** Sus síntomas no coinciden con las mediciones del sensor

### Qué debe hacer:

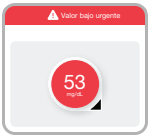

- Lávese bien las manos y hágase una punción en el dedo. Si el valor del medidor de glucosa en sangre coincide con sus síntomas, utilícelo para tomar decisiones de tratamiento.


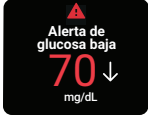
Página intencionalmente en blanco

## 5 • Alertas

Las alertas de glucosa lo ayudan a mantenerse dentro del rango deseado. Aparecen en pantalla, emiten un sonido o vibran cuando la glucosa se encuentra fuera del rango deseado, su nivel es de 55 mg/dL o inferior, o bien será de 55 mg/dL en menos de 20 minutos. Además, puede activar las alertas Subiendo rápido o Bajando rápido para saber cuando su glucosa sube o baja rápidamente. Consulte con su proveedor de salud para personalizar las alertas de modo que se adapten a su estilo de vida y objetivos.

### Alertas de nivel bajo

Aplicación	Receptor	Significado
 Una aplicación de alerta de nivel bajo urgente que muestra un triángulo de advertencia rojo en la parte superior izquierda, el texto "Valor bajo urgente" en rojo, y un círculo rojo con el número "53" en el centro.	 Un receptor de alerta de nivel bajo urgente que muestra un triángulo de advertencia rojo en la parte superior izquierda, el texto "Alerta de nivel bajo urgente" en blanco, el número "53" en rojo con una flecha hacia abajo, y "mg/dL" en blanco.	<b>Alerta de bajo nivel urgente:</b> Le notifica cuando la medición del sensor es de 55 mg/dL o menos.

Aplicación	Receptor	Significado
		<p><b>Alerta de bajo nivel urgente pronto:</b> Le notifica cuando la medición del sensor será menor a 55 mg/dL en menos de 20 minutos.</p> <p>Puede recibir una alerta de nivel bajo urgente inminente incluso si la medición del sensor se encuentra dentro del rango normal. Esta alerta le permite saber que el nivel está bajando rápido así puede comer o beber de inmediato para detenerlo.</p>
		<p><b>Alerta de glucosa baja (Alerta de nivel bajo):</b> Le notifica cuando la medición del sensor es igual o menor al nivel configurado. Es la línea roja en el gráfico de tendencia.</p>

Puede personalizar cada una de estas alertas:

- **Aplicación:** Vaya a **Perfil > Alertas**
- **Receptor:** Vaya a **Menú > Configuración > Alertas**

Las alertas de nivel bajo y de nivel bajo urgente inminente funcionan en conjunto. Cuando el nivel de glucosa baje, recibirá una o la otra, no ambas, dependiendo de qué tan rápido esté bajando. Recibirá una alerta de nivel bajo urgente inminente si su glucosa estará en 55 mg/dL dentro de 20 minutos, sin importar en qué nivel se encuentre ahora. De lo contrario, cuando caiga por debajo de la configuración de valor bajo, recibirá una alerta de nivel bajo.





Puede recibir una alerta de nivel bajo urgente inminente incluso si su glucosa actual es normal. Esta alerta le indica que está bajando rápido para que pueda comer o beber y evitar un nivel bajo urgente.

Para obtener más información sobre la personalización de alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.

## Alerta de nivel alto

Aplicación	Receptor	Significado
		<p><b>Alerta de glucosa alta (Alta):</b> Le notifica cuando la medición del sensor es igual o mayor al nivel configurado. Es la línea amarilla en el gráfico de tendencia.</p> <p>Puede personalizar esta alerta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aplicación:</b> Vaya a <b>Perfil &gt; Alertas &gt; Alta</b></li><li>• <b>Receptor:</b> Vaya a <b>Menú &gt; Configuración &gt; Alertas &gt; Alta</b></li></ul> <p>Para obtener más información sobre la personalización de alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.</p>

## Alertas Subiendo rápido y Bajando rápido

Aplicación	Receptor	Significado
 	 	<b>Alertas Subiendo rápido y Bajando rápido:</b> Le permiten saber cuando las mediciones del sensor cambian rápidamente.

Puede activar y personalizar cada una de estas alertas:

- **Aplicación:** Vaya a **Perfil > Alertas**
- **Receptor:** Vaya a **Menú > Configuración > Alertas**

La alerta Bajando rápido es similar a la alerta de nivel bajo urgente inminente:







- **Alerta de nivel bajo urgente inminente:** Le indica cuando su nivel de glucosa está bajando tan rápido que estará en 55 mg/dL dentro de 20 minutos.  
El nivel bajo urgente inminente está vinculado a una medición de sensor (55 mg/dL) y un tiempo determinados (20 minutos).
- **Alerta Bajando rápido:** También le indica que su nivel de glucosa está bajando rápidamente, pero usted establece el nivel que lo activa y no está relacionado con el tiempo.

Si su glucosa está bajando rápidamente y su nivel es de 55 mg/dL o menos, recibirá una alerta de nivel bajo urgente, no una alerta Bajando rápido.

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.

## Alertas del sistema

Las alertas del sistema le permiten saber si el sistema no funciona según lo planeado. Cuando es posible, la alerta le indica cómo solucionarlo. A continuación le mostraremos tres de estas alertas.

Aplicación	Receptor	Significado
 <p><b>No recibirá alertas.</b></p> <p><b>Pérdida de señal</b> Mantenga siempre el teléfono en un rango de 20 pies del sensor. Espere hasta 30 minutos. Ayuda</p>	 <p><b>Pérdida de señal</b> Mantenga siempre el receptor a 20 pies del sensor. Espere hasta 30 minutos.</p>	<b>Alerta de Pérdida de señal</b>  Le notifica cuando el dispositivo de visualización deja de recibir mediciones del sensor temporalmente porque hay un problema con la conexión.
 <p><b>No recibirá alertas</b></p> <p><b>Problema temporal del sensor</b> No retire el sensor. Problema temporal. Espere hasta 3 horas. Ayuda</p>	 <p><b>Problema temporal del sensor</b> No quite el sensor. Problema temporal. Espere hasta 3 horas.</p>	<b>Alerta de Problema temporal del sensor</b>  Le notifica si el sensor no puede medir la glucosa en este momento.
 <p><b>El sensor falló</b></p> <p><b>No recibirá alertas.</b> Extraer el sensor ahora. Para extraer el sensor, despegue el parche por el borde.</p>	 <p><b>El sensor falló</b> Extraiga el sensor ahora. No habrá mediciones ni alertas hasta que inicie un sensor nuevo.</p>	<b>Alertas técnicas</b>  Le notifican cuando no se reciben mediciones del sensor. Incluyen las alertas El sensor falló, Cambiar el sensor ahora y similares.



No es posible desactivar las alertas técnicas, pero puede cambiar la forma en que se notifican:

- **Aplicación:** Para cada alerta, puede elegir entre Sonido, Vibrar, Coincidir con la configuración del teléfono.

**Vibrar:** Las alertas no sonarán, pero se mostrarán y vibrarán.

**Excepciones de Vibrar:** Las alertas de nivel bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En la aplicación, estas alertas incluyen: Nivel bajo urgente, La aplicación *Bluetooth* está desactivada, La aplicación está cerrada, La ubicación de la aplicación está desactivada, La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno, La aplicación dejó de funcionar, El *Bluetooth* del teléfono está desactivado, La ubicación del teléfono está desactivada, Cambiar el sensor ahora, El sensor falló.

Si usa un modo silencioso (Vibrar), afecta a todas las alertas, incluidas las alertas técnicas.

- **Receptor:** Solo vibrar

**Excepción de Vibrar solo:** Las alertas de nivel bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En el receptor, estas alertas incluyen: Nivel bajo urgente, Cambiar el sensor ahora, El sensor falló, Establecer fecha/hora, Evaluación del sistema, Batería muy baja, Cargador débil.

Para obtener una lista de alertas técnicas y del sistema, vaya al Glosario en el capítulo Información de seguridad. Para obtener más información sobre la personalización de todas estas alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas. Para obtener más información sobre Vibrar en la aplicación, vaya a la sección Cambiar todas las alertas del capítulo Alertas. Para obtener más información sobre Solo vibrar en el receptor, vaya a la sección Personalización de sonidos del capítulo Alertas.

## Respuesta a alertas de la aplicación

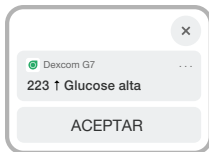
Cuando recibe una alerta, su primera prioridad es resolverla: tomar una decisión de tratamiento o solucionar un problema del sistema.

Luego, toque **OK** para reconocer la alerta en su dispositivo de visualización. Hasta que reconozca la alerta, volverá a aparecer cada 5 minutos.

También puede reconocer una alerta desde el bloqueo de pantalla si sigue estas instrucciones:

### iPhone

Existen dos formas de reconocer alertas desde el bloqueo de pantalla:



Desde el bloqueo de pantalla, toque y mantenga presionada la notificación hasta que aparezca **OK**. Toque **OK** para reconocer la alerta.

0



Toque la notificación del bloqueo de pantalla para abrir la aplicación. Desde la aplicación, toque **OK** en la alerta para reconocerla.

## Android

Existen tres formas de reconocer alertas desde el bloqueo de pantalla:

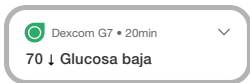
Primero, si la notificación tiene el botón **OK**, tóquelo para reconocer la alerta.

0

Segundo, si la notificación no tiene el botón OK, despliéguela y toque **OK** para reconocer la alerta.

0

Tercero, toque la notificación (no el botón OK) para abrir la aplicación. Luego, toque **OK** para reconocer la alerta.



## Reloj inteligente

Si tiene un reloj inteligente, puede mostrar alertas. En el bloqueo de pantalla de su reloj inteligente, toque **OK** para reconocer la alerta. De esta manera también se reconocerá la alerta en la aplicación.



## Recomendaciones

Las vibraciones de las alertas se sienten igual que las notificaciones de otras aplicaciones de su dispositivo inteligente. La única forma de saber si procede del G7 es mirando su dispositivo inteligente.

En la aplicación, verá notificaciones en el bloqueo de pantalla y en Apple Watch. Si no ve ningún dato, abra la aplicación. Si la batería del reloj es demasiado baja para mostrar la información de su glucosa, use la aplicación Dexcom en su teléfono o en el receptor.

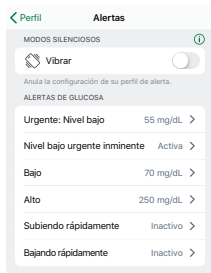
## Cambio de todas las alertas

Mantenga sus alertas activadas. Son una parte importante de la toma de decisiones de tratamiento. Antes de cambiar sus alertas, analice la mejor configuración de alerta para usted con su proveedor de salud.

Cuando utilice la aplicación y el receptor al mismo tiempo, cambie la configuración de las alertas y reconózcalas en cada dispositivo. La configuración no se sincroniza automáticamente.

### Aplicación

**Perfil > Alertas** muestra todas las alertas que puede cambiar. Toque cada una para descubrir cómo cambiarla.



**Modos silenciosos:** Cambie todas las alertas con rapidez para que sean más discretas. Los modos silenciosos anulan la configuración de sonido de su teléfono y la configuración de sonido/vibración de cada alerta. Todavía verá alertas en la pantalla de bloqueo del teléfono y en la aplicación.

**Vibrar:** Todas las alertas vibrarán, pero no sonarán. Puede configurar el modo Vibrar durante un máximo de 6 horas o indefinidamente.

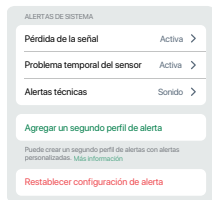
**Excepciones de Vibrar:** (estas excepciones siempre se aplican, no solo en modo silencioso).

- La configuración de vibración del teléfono debe estar activada para que las alertas vibren. Para obtener más información, vaya a **Perfil > Seguridad de iPhone y G7** o **Perfil > Seguridad de Android y G7**
- Las alertas de nivel bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En la aplicación, estas alertas

incluyen: Nivel bajo urgente, La aplicación *Bluetooth* está desactivada, La aplicación está cerrada, La ubicación de la aplicación está desactivada, La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno, La aplicación dejó de funcionar, El *Bluetooth* del teléfono está desactivado, La ubicación del teléfono está desactivada, Cambiar el sensor ahora, El sensor falló.

**Alertas de glucosa:** Para cambiar el sonido o la vibración de una alerta individual, tóquela y luego toque **Sonido/Vibración**.

**Excepciones de Vibrar:** Consulte la sección anterior.



Desplácese hacia abajo para ver esta parte de la pantalla.

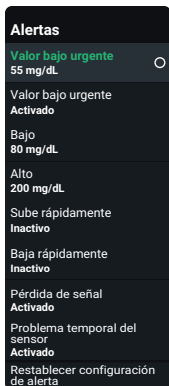
**Alertas del sistema:** Toque la alerta para personalizar las alertas del sistema. Para cambiar el sonido o la vibración de una alerta individual, tóquela y luego toque **Sonido/Vibración**.

**Agregar un segundo perfil de alerta:** Cree un perfil de alerta separado para usar en situaciones específicas.

**Reiniciar configuración de alerta:** Reinicia todas las alertas a la configuración predeterminada. (Android).

## Receptor

**Menú > Configuración > Alertas** muestra todas las alertas que puede cambiar y cómo hacerlo.



**Alertas:** Vaya a la alerta para cambiar su configuración

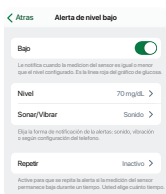
**Reiniciar configuración de alerta:** Reinicia todas las alertas a la configuración predeterminada.

## Cambio de una alerta

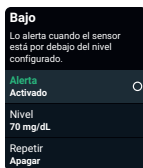
Vaya a la configuración de alertas para personalizar cada alerta. La pantalla de Alerta de nivel bajo muestra algunas configuraciones que puede cambiar:

- **Aplicación:** Definir el nivel, Sonido/Vibración y Repetir
- **Receptor:** Definir el nivel y Repetir

### Aplicación



### Receptor



Cada alerta tiene su propia configuración. Todas esas configuraciones se explican aquí:

**Retrasar 1.º alerta** (solo para alerta de nivel alto): Actívela para retrasar su primera alerta hasta que la medición del sensor esté en o más allá del valor definido en la alerta de nivel alto durante un tiempo. Usted elige cuánto tiempo.

Por ejemplo, si configura Retrasar 1.º alerta a 20 minutos para su alerta de nivel alto, su glucosa debe estar en o por encima del valor de alerta de nivel alto durante 20 minutos antes de recibir la alerta.

**Durante más de:** No recibirá la alerta hasta que el problema del sistema dure el tiempo definido. Usted elige cuánto tiempo.

**Glucosa bajando:** Para la alerta Glucosa bajando, debe elegir la velocidad de cambio de la medición que realiza el sensor:

- 2–3 mg/dL por minuto o
- 3 mg/dL o más por minuto.

Por ejemplo, si activa esta opción, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa baje rápidamente.

Puede agregar un nivel de glucosa. Si lo hace, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa se encuentre en ese nivel o sea inferior y esté bajando rápidamente.

**Nivel:** Le notifica cuando la medición del sensor es igual o mayor que este nivel. ¿Qué valor le indica que debe actuar para mantener su nivel de glucosa dentro del rango? Use ese valor aquí.

Las alertas de nivel bajo y alto tienen un nivel predeterminado y un rango. Su configuración debe ser de al menos 20 mg/dL.

- **Alerta de nivel bajo**  
Predeterminado: 70 mg/dL  
Rango: 60–150 mg/dL

- **Alerta de nivel alto**

Predeterminado: 250 mg/dL

Rango: 100–400 mg/dL

**Velocidad de aumento:** Para las alertas Bajando rápido y Subiendo rápido, usted elige la velocidad de cambio del nivel de glucosa:

- 2–3 mg/dL por minuto o
- 3 mg/dL o más por minuto

Por ejemplo, si activa esta opción, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa suba rápidamente.

Puede agregar un nivel de glucosa. Si lo hace, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa sea igual o mayor a ese valor y esté subiendo rápidamente.

**Repetir:** Actívela para que se repita la alerta si la medición del sensor permanece fuera del rango durante un tiempo. Usted elige cuánto tiempo.

Por ejemplo, active Repetir para su alerta de nivel alto y establezca el tiempo en 30 minutos. Luego, después de reconocer la primera alerta de nivel alto, la alerta se repetirá si la medición del sensor se mantiene por encima de su configuración de alerta de nivel alto durante 30 minutos.

**Sonido/Vibración:** Elija la forma de notificación de la alerta. Vaya a la siguiente sección para obtener más información.

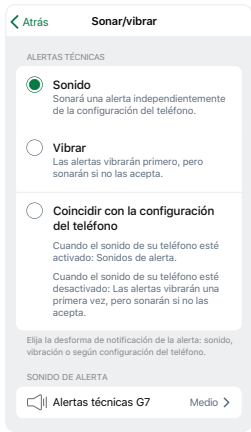


## Personalización de sonidos de alerta

G7 cuenta con muchos sonidos de alerta para que encuentre el que se adapte a sus necesidades.

### Aplicación

Puede elegir un sonido para cada alerta individualmente en la pantalla Sonido/Vibración.



- **Sonido:** Sonará una alerta independientemente de la configuración del teléfono.
- **Vibrar:** Vibrará una alerta independientemente de la configuración de sonido del teléfono.
- **Coincidir con la configuración del teléfono:** Las alertas emitirán vibración o sonido, según la configuración de sonido del teléfono.

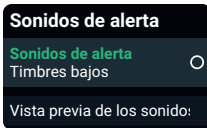
## Excepciones de Vibrar:

- La configuración de vibración del teléfono debe estar activada para que las alertas vibren. Para obtener más información, vaya a **Perfil > Seguridad de iPhone y G7** o **Perfil > Seguridad de Android y G7**
- Las alertas de nivel bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En la aplicación, estas alertas incluyen: Nivel bajo urgente, La aplicación *Bluetooth* está desactivada, La aplicación está cerrada, La ubicación de la aplicación está desactivada, La aplicación se detuvo: Almacenamiento del teléfono lleno, La aplicación dejó de funcionar, El *Bluetooth* del teléfono está desactivado, La ubicación del teléfono está desactivada, Cambiar el sensor ahora, El sensor falló.

**Sonido de alerta:** Toque para elegir un sonido para esta alerta. G7 tiene diferentes sonidos para elegir. Pruébelos para asegurarse de que pueda oírlos. Si elige el mismo sonido para más de una alerta, G7 se lo hará saber.

### Receptor

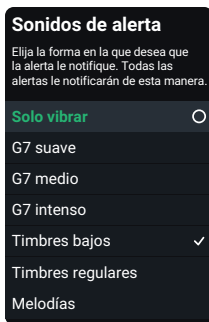
Elija un tema de sonido, como Tono suave o Tonos normales, para todas las alertas del receptor. Dentro de cada tema, se le asigna un sonido diferente a cada alerta. Vaya a **Menú > Configuración > Sonidos de alerta** para cambiar los sonidos de alerta.



**Sonidos de alerta:** Elija el tema de sonido aquí.

**Vista previa de los sonidos:** Seleccione esto para escuchar muestras de sonido para el tema que seleccionó. Asegúrese de poder escucharlos. **Esto no selecciona los sonidos;** solo reproduce muestras.

Seleccione **Sonidos de alerta** para elegir un tema de sonido o para elegir Solo vibrar.

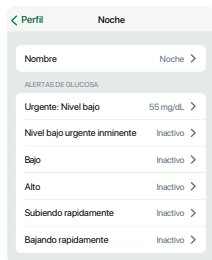


**Solo vibración:** Las alertas no sonarán, pero se mostrarán y vibrarán. Las alertas de nivel bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En el receptor, estas alertas incluyen: Nivel bajo urgente, Cambiar el sensor ahora, El sensor falló, Establecer fecha/hora, Evaluación del sistema, Batería muy baja, Cargador débil

**G7 Suave, G7 Medio, G7 Intenso, Timbres bajos, Timbres regulares y melodías:** Elija un tema de sonido.

## Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación

¿Hay momentos o lugares en los que desea que sus alertas funcionen de manera diferente? Por ejemplo, es posible que no desee recibir alertas por la noche a menos que la medición que arroja el sensor sea demasiado baja.



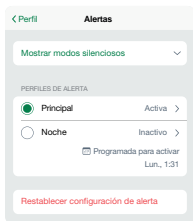
Puede crear un segundo perfil de alerta independiente para usar cuando sea necesario en **Perfil > Alertas > Agregar segundo perfil de alerta**. Las pantallas del dispositivo de visualización lo guían para nombrar el segundo perfil, en este caso, Noche. Luego, puede personalizar cada alerta en el perfil Noche para que funcione como desee.

Puede utilizar los perfiles de dos maneras:

- Cambiar entre ellos manualmente cuando quiera
- Configurar un horario para que cambien automáticamente

Por ejemplo, si quiere dormir, a menos que su nivel de glucosa baje a 55 mg/dL, desactive todas las alertas en su perfil de alerta Noche y haga que vibren las alertas técnicas. (La alerta de nivel bajo urgente seguirá sonando).

**Nota:** La configuración de la alerta Pérdida de señal es igual para los dos perfiles.



La aplicación cambia automáticamente el nombre de su perfil de alerta original como Principal.

En la parte inferior del segundo perfil, puede configurar el horario en el que debe usarse. La próxima hora programada se muestra en **Perfil > Alertas**.

También puede activarlo y desactivarlo desde **Perfil > Alertas**.

## Optimización de alertas

### Optimice las alertas para que se adapten a sus necesidades

Normalmente utiliza las alertas para mantenerse a salvo. ¡Pero pueden hacer más! También puede usarlas para alcanzar sus objetivos. Analice los objetivos de esta sección con su profesional de salud para que juntos puedan optimizar sus alertas.

Luego, use los siguientes consejos con las instrucciones en las secciones Respuesta a las alertas, Cambio de todas las alertas, Cambio de una alerta y Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación del capítulo Alertas para personalizar las alertas y cumplir mejor con sus objetivos.

## Utilice solo alertas útiles

- Evite que la alerta de la aplicación suene cada 5 minutos.
- Desactive las alertas que no necesite.
- Personalice la configuración de alertas.
- Omite las alertas repetidas.
- Ajuste la configuración de alerta de nivel alto: Retrasar 1.ª alerta.

## Haga que las alertas sean más silenciosas.

- Elija diferentes sonidos de alerta.
- Establezca alertas para que vibren.

## Personalice las alertas nocturnas.

- Evite los niveles bajos a la noche con alertas más tempranas.
- Utilice menos alertas durante la noche.

## Use alertas para mejorar su tiempo dentro del rango.

- Ajuste la configuración de las alertas para evitar los niveles altos y bajos.

## Utilice solo alertas útiles

*Evite que la alerta de la aplicación suene cada 5 minutos.*

Para obtener más información, vaya a la sección Respuesta a las alertas en el capítulo Alertas.

*Desactive las alertas que no necesite.*

Puede desactivar la mayoría de las alertas en la configuración.

Las alertas que no puede desactivar en la configuración (alertas de nivel bajo urgente y alertas técnicas, como El sensor falló) puede configurarlas para que vibren usando Modos silenciosos en la aplicación o Sonidos de alerta en el receptor.

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.

### *Personalice la configuración de alertas.*

¿Qué medición del sensor le hace responder? Establezca su nivel de alerta en ese valor.

Por ejemplo, si no responde hasta que la medición del sensor sea de 65 mg/dL pero su alerta de nivel bajo está en 80 mg/dL, está recibiendo alertas que no usa. Establezca la alerta de nivel bajo en 65 mg/dL así solo se mostrará cuando sea importante.

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.

### *Omita las alertas repetidas.*

Tanto la insulina como la comida tardan en hacer efecto. Evite recibir alertas repetidas mientras espera. En la configuración de alertas, desactive la función **Repetir**.

Si la alerta se repite cada 5 minutos, vaya a la sección Respuesta a las alertas del capítulo Alertas.

### *Ajuste la configuración de alerta de nivel alto: Retrasar 1.ª alerta.*

¿Le molestan las alertas de nivel alto después de comer, aunque se haya inyectado insulina? Hable con su proveedor de salud sobre la posibilidad de usar la función **Retrasar 1.ª alerta** en la configuración de la alerta de nivel alto para evitar recibir una alerta hasta que su nivel de glucosa haya estado alto durante algunas horas, el tiempo suficiente para que la insulina haya funcionado.

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.

## **Haga que las alertas sean más silenciosas.**

### *Elija diferentes sonidos*

G7 tiene temas de sonido que se adaptan a cualquier situación.

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.

*Establezca alertas para que vibren.*

Use **Vibrar** (aplicación) o **Solo vibrar** (receptor).

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.

## Personalice las alertas nocturnas.

*Evite los niveles bajos a la noche con alertas más tempranas.*

Establezca estas tres alertas para tener más tiempo de evitar que su nivel de glucosa baje demasiado:

- **Bajando rápido:** Actívelo
- **Nivel bajo urgente inminente:** Asegúrese de que esté activado
- **Nivel bajo:** Suba el nivel

### Aplicación

Configure un segundo perfil de alerta con alertas más tempranas. Vaya a la sección Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación del capítulo Alertas para obtener más información.

### Receptor

Considere configurar el receptor con su configuración de alerta nocturna y la aplicación con la diurna si no desea dejar el teléfono en la habitación. De esa manera, por la noche, solo escuchará las alertas de su G7, no otras notificaciones de su teléfono, como alertas de noticias y correos electrónicos. Si lo hace, recuerde que su receptor solo tiene la configuración nocturna. Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.

*Utilice menos alertas durante la noche.*

Vaya a la sección Desactivar las alertas que no necesita del capítulo Alertas.

## **Aplicación**

Configure un segundo perfil de alerta y desactive cualquier alerta que no sea esencial para que pueda dormir sin interrupciones, a menos que baje su nivel de glucosa.

Vaya a la sección Agregar un segundo perfil de alerta en su aplicación del capítulo Alertas para obtener más información.

## **Receptor**

Intente usar diferentes configuraciones de alerta en la aplicación y el receptor. Desactive las alertas que no sean esenciales para que pueda dormir sin interrupciones, a menos que baje su nivel de glucosa.

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.

## **Use alertas para mejorar su tiempo dentro del rango.**

*Ajuste la configuración de las alertas para evitar los niveles altos y bajos.*

Configure su G7 para recibir alertas antes de los niveles altos o bajos habituales. Esto le da tiempo para prevenirlos, lo que puede mantener su glucosa en un menor rango.

Establezca estas alertas para que tenga más tiempo de evitar un nivel alto o bajo:

- **Subiendo rápido:** Actívelo
- **Bajando rápido:** Actívelo
- **Bajo:** 10 mg/dL más alto que su nivel habitual
- **Alto:** 50 mg/dL más bajo que su nivel habitual

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.



Página intencionalmente en blanco

## 6 • Configuración de pantallas, dispositivos médicos y Siri

Con el G7, obtiene la información de Dexcom en una aplicación de teléfono inteligente, así como en el receptor, que es un dispositivo médico especializado. Puede configurar uno o ambos, en cualquier orden.

### Aplicación

Puede configurar la aplicación Dexcom G7 en un solo teléfono inteligente. Descargue la aplicación Dexcom G7 desde App Store y siga las instrucciones en pantalla.

Necesitará el código de emparejamiento. Encuéntrelo en el aplicador:



O si ya configuró su receptor, búsquelo allí en **Menú > Información > Sensor > Información del sensor**.

Si usa tanto la aplicación como el receptor, deberá reconocer las alertas en ambos dispositivos de visualización.

Para conocer los dispositivos inteligentes y los sistemas operativos compatibles, vaya a **[dexcom.com/compatibility](https://dexcom.com/compatibility)**.

## Requisitos de Internet

Necesita Wi-Fi seguro o acceso a Internet celular para lo siguiente:

- **Configuración:** Se requiere Internet para descargar la aplicación y crear y/o iniciar sesión en su cuenta
- **Compartir datos:** Para compartir datos sin problemas con Dexcom Follow o Dexcom Clarity, necesita una conexión a Internet constante
- **Algunas funciones de ayuda de aplicaciones:** Algunas funciones de ayuda de aplicaciones utilizan Internet, incluidos videos, preguntas frecuentes y soporte técnico de aplicaciones

Las conexiones a Internet perdidas sin previo aviso, la imposibilidad de establecer conexiones a Internet o la degradación del servicio impiden que esas características funcionen.

Si bien no necesita acceso a Internet celular o Wi-Fi para emparejar su sensor, obtener mediciones y alertas, o usar otras funciones no mencionadas anteriormente, sí necesita *Bluetooth*.

## Receptor Dexcom

Puede emparejar el sensor y hacer que los datos de Dexcom se envíen a un receptor Dexcom G7.

Para configurar el receptor, presione el botón de encendido durante 3 a 5 segundos para encenderlo y siga las instrucciones en pantalla.

Necesitará el código de emparejamiento. Encuéntrelo en el aplicador:



O, si ya configuró la aplicación, búsquela allí en **Conexiones > Sensor**.

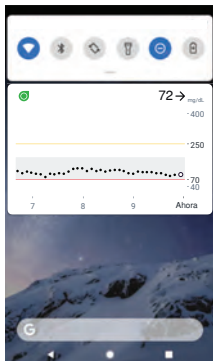
Si usa tanto la aplicación como el receptor, deberá reconocer las alertas en ambos dispositivos de visualización.

Si usa el receptor Dexcom, asegúrese de que sea el que viene con el sistema de G7. Los receptores de generaciones anteriores no funcionan con el G7.

## Vista rápida (Android)




Verifique la medición del sensor, la flecha de tendencia y el gráfico de tendencia (vista de 3 horas) y otra información de G7 desde el receptor de notificaciones. Deslícese hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver Vista rápida.

Toque la notificación para abrirla.



Los colores funcionan igual que en la aplicación: amarillo para alto, rojo para bajo, gris para intermedio.

Cerca de la medición del sensor aparecerán otros iconos para brindarle más información cuando sea necesario, tales como los siguientes:

- Verá un mensaje si recibe una alerta de nivel bajo urgente o de nivel bajo urgente inminente.
-   Si el sistema no está funcionando correctamente. Toque Vista rápida para abrir la aplicación y obtener más información.
-  Si hay un conflicto de configuración del teléfono.

Vista rápida está activada de forma predeterminada. Desactívela en la configuración del dispositivo de visualización o en la pestaña Perfil de la aplicación G7.

Para saber cómo reconocer alertas desde el bloqueo de pantalla, vaya al capítulo Alertas.

## Siri (Apple)

Use la configuración de iPhone y la aplicación G7 para configurar un atajo de Siri. Luego, puede pedirle a Siri que le informe la medición del sensor y la flecha de tendencia. Cuando Siri responda, su gráfico de tendencias también aparecerá en su pantalla.

Para empezar, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que Siri esté activada en la configuración de su teléfono
2. En la pestaña Perfil de la aplicación G7, toque **Atajos de Siri** para agregar, editar o eliminar un atajo

Si su teléfono utiliza iOS 16 o posterior, cuando instale la aplicación G7, los accesos directos de Siri se configurarán automáticamente.

## Reloj inteligente (Apple)

Verifique el G7 en el reloj inteligente Apple.

### Uso sugerido

El uso de un reloj inteligente con el G7 puede cambiar la forma en que recibe las alertas.

- El reloj inteligente se comunica con el teléfono, no con el sensor.
- No recibirá alertas ni mediciones del sensor en el reloj a menos que esté conectado al teléfono y el teléfono esté conectado al sensor.

Asegúrese de comprender cómo recibe las notificaciones cuando se conecta un reloj.

- Debe llevar puesto el reloj para ver las alertas y sentir sus vibraciones.
- En la configuración del dispositivo inteligente, asegúrese de que las notificaciones se envíen tanto al teléfono como al reloj.
- No deshabilite ni bloquee las notificaciones de la aplicación.

Al activar el reloj se actualizan los datos del G7 desde el teléfono. La aplicación del reloj puede demorar un poco en mostrar la información actual.

Visite [dexcom.com/compatibility](https://dexcom.com/compatibility) para asegurarse de que el reloj funcione con G7.

## Configuración de Apple Watch (iPhone)

Para instalar la aplicación, use la aplicación del reloj en su iPhone.

Consulte las instrucciones del reloj para obtener detalles sobre la instalación de aplicaciones.

Lo que ve	Significado
<p><b>Apple Watch</b></p>  <p>The image shows a black Apple Watch with the Dexcom G7 app interface. The screen displays 'Dexcom G7' at the top, a large glucose reading of '123' with a right-pointing arrow, and the time '10:09'. Below the reading is a line graph showing a fluctuating glucose trend. Eight blue callout boxes with numbers 1 through 8 point to specific elements: 1 points to the 'Dexcom G7' text; 2 points to the arrow; 3 points to the current data point on the graph; 4 points to the graph line; 5 points to the top horizontal line of the graph; 6 points to the bottom horizontal line of the graph; 7 points to the '123' reading; and 8 points to the time '10:09'.</p>	<p><b>Medición del sensor y flecha</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Medición del sensor</li><li>2. Flecha de tendencia</li></ol> <p><b>Gráfico de tendencia</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Gráfico de tendencia</li><li>4. Medición actual del sensor</li><li>5. Nivel de alerta alta</li><li>6. Nivel de alerta baja</li><li>7. Muestra 3 horas anteriores</li><li>8. Hora</li></ol>

Toque el gráfico para cambiar la cantidad de horas que se muestran: 1, 3 o 6 horas

# 7 • Conexiones de la aplicación

La aplicación G7 le permite agregar funciones y servicios adicionales para ayudarlo a controlar su diabetes.



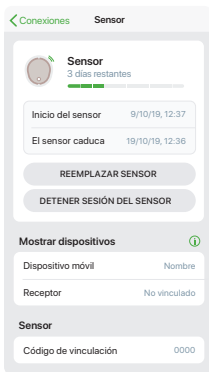
Desde Conexiones, puede realizar lo siguiente:

- Obtener información sobre la sesión del sensor
- Reemplace el sensor
- Compartir información de la glucosa con otros
- Cargar información de la glucosa en Apple Salud

Las conexiones activas, como el sensor, aparecen en la parte superior. Las conexiones a las funciones que no está utilizando actualmente se encuentran en la lista de Conexiones disponibles.

Toque cada conexión para obtener más información.

## Sensor



En **Conexiones > Sensor**, puede hacer todo esto y más:

- Comprobar cuánto tiempo le queda en su sesión de sensor
- Cambiar un sensor (consulte el capítulo Próxima sesión del sensor para obtener más información) o detener la sesión del sensor
- Ver sus dispositivos de visualización y el estado de cada uno
- Obtener su código de emparejamiento



## Share y Follow

Use la función Share de la aplicación para permitir que amigos y familiares vean la información de su glucosa. Share envía su información cada 5 minutos, casi tan pronto como usted la recibe. Siempre use la aplicación G7 principal, no la aplicación Follow.

## Invitar Seguidores

Elija a amigos, familiares u otro cuidador de confianza para que lo sigan. Puede darles acceso solo a la medición de su sensor y a la flecha de tendencia, o incluir el gráfico de tendencia. Incluso puede configurar notificaciones de glucosa para que las reciban cuando su nivel de glucosa sea alto o bajo, similar a las alertas que recibe en su aplicación G7. Usted tiene el control. Puede dejar de compartir con un Seguidor, editarlo o eliminarlo en cualquier momento.

Los Seguidores no necesitan tener la aplicación G7 en sus dispositivos inteligentes. Solo necesitan descargar la aplicación Dexcom Follow (Follow).

Para invitar a alguien a que lo siga, vaya a **Conexiones > Share**. Luego, siga las instrucciones en las pantallas de la aplicación. Puede invitar a Seguidores de sus contactos o introducir sus nombres y correos electrónicos.

Cancelar Invitar seguidor

Revise la invitación.

Seguidor Editar

Alias Jake

Correo electrónico jake.person@gmail.com

Transmisión de datos Editar

Medición actual del sensor y gráfico de t...

Notificaciones Editar

Valor bajo urgente	55 mg/dL
Bajo	Inactivo
Alto	Inactivo
Ningun dato	Inactivo

Enviar invitación

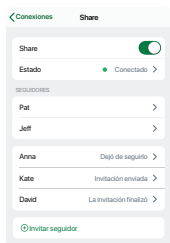
Aquí se muestra lo que el Seguidor puede ver. Para personalizarlo, siga estos pasos:

1. Toque **Editar**
2. Toque **Send Invitation (Enviar invitación)**

Share envía un correo electrónico de invitación a su Seguidor.

## Estado de los Seguidores

La pantalla de Share muestra el estado de sus Seguidores y le permite invitar a otros nuevos.



**Share:** Desactívelo para dejar de compartir con todos sus Seguidores.

**Estado:** Muestra cómo funciona Share. Los estados son los siguientes:

- **En funcionamiento:** Share está conectado.
- **No hay Seguidores activos:** Nadie lo sigue.
- **No hay conexión a Internet:** Su teléfono debe estar conectado a Internet para que Share funcione.
- **Se necesita el consentimiento para datos:** Debe dar su consentimiento para compartir datos con Dexcom y que Share funcione.
- **Interrupción del servidor:** El servidor de Dexcom no funciona.

**Seguidores:** Esto muestra el nombre y el estado de sus Seguidores inactivos. (Los Seguidores activos no tienen un estado). Los estados inactivos son:

- **Invitación enviada:** Ha invitado a un Seguidor. Todavía no ha aceptado. Tiene 7 días para aceptar.
- **La invitación caducó:** El Seguidor no aceptó la invitación en el plazo de 7 días. Para volver a invitar, toque **Reenviar invitación**.
- **Transmisión pausada:** Dejó de compartir con un Seguidor.
- **Dejó de seguirlo:** El Seguidor dejó de seguirlo.

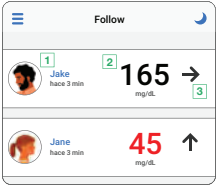
Para cambiar el estado y la información enviada a cada Seguidor, toque el nombre del Seguidor.

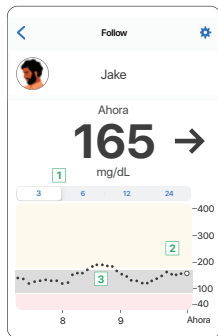
## Aplicación Dexcom Follow

El seguidor recibe el correo electrónico de invitación con instrucciones. Con su inteligente o iPad, el Seguidor debe abrir el correo electrónico y usar el enlace que contiene para instalar la aplicación Dexcom Follow (si aún no está instalada) y aceptar la invitación del Partícipe.

## Lo que ven los Seguidores

Cada Seguidor ve solo lo que el Partícipe elige compartir.

Lo que ven los Seguidores	Cuando el Partícipe comparte
 <p>The screenshot shows the Dexcom Follow app interface. At the top, there is a menu icon, the word 'Follow', and a moon icon. Below this, there are two rows of glucose data. The first row shows a profile picture of Jake, the name 'Jake', and 'hace 3 min'. To the right is a large number '165' with 'mg/dL' below it, and a right-pointing arrow. There are small numbered boxes: '1' next to the profile picture, '2' next to the number '165', and '3' next to the arrow. The second row shows a profile picture of Jane, the name 'Jane', and 'hace 3 min'. To the right is a large number '45' with 'mg/dL' below it, and an up-pointing arrow.</p>	<h3>Medición del sensor y flecha de tendencia</h3> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Imagen y nombre del Partícipe</b></li><li>2. <b>Número:</b> Es la medición más reciente del sensor</li><li>3. <b>Flecha de tendencia:</b> Hacia dónde se dirige la glucosa según las últimas mediciones</li></ol>



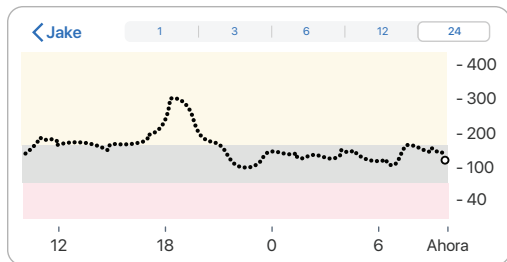
## Medición del sensor, flecha de tendencia y gráfico de tendencia

Los campos anteriores más:

1. **3 horas, 6, 12, 24:** Cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia
2. **Gráfico de tendencia:** El punto más grande a la derecha es la medición más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran mediciones pasadas.
3. **Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico):** 70–180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.


Los Seguidores pueden establecer sus propios niveles para las notificaciones. Pueden recibir notificaciones de datos urgentes bajos, bajos, altos o sin datos. La notificación de nivel bajo urgente siempre se establece en 55 mg/dL.

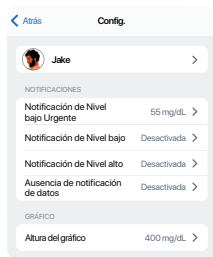
El Seguidor puede ver las mediciones de las últimas 24 horas del sensor del Partícipe si coloca el dispositivo inteligente en posición horizontal. Toque y mantenga presionado el gráfico de tendencia para obtener detalles.



## Notificaciones

### *Configuración de las notificaciones*

Los Seguidores pueden personalizar la configuración de las notificaciones dentro de los límites de lo que el Partícipe eligió compartir. Toque Configuración  en la esquina superior derecha de la pantalla para revisar y cambiar la configuración.



Por ejemplo, los Seguidores pueden utilizar estas funciones para cada notificación:

**Cambio de la notificación:** Activa y desactiva la notificación

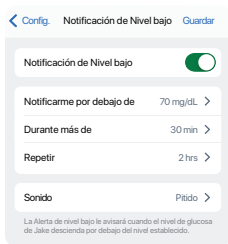
**Notificar si baja a menos de:** Notifica al Seguidor cuando la medición del sensor del Partícipe es igual o menor a este nivel.

**Durante más de:** El seguidor no recibe la notificación hasta que el problema dura un determinado tiempo. El Partícipe elige por cuánto tiempo. Por ejemplo, el Seguidor no recibirá esta alerta de nivel bajo hasta que el Partícipe haya tenido un valor bajo durante 30 minutos.

**Repetir:** El Seguidor recibe la notificación original y, después de reconocerla, también recibe notificaciones repetidas si la medición del sensor del Partícipe permanece fuera de rango por un tiempo. El Seguidor elige por cuánto tiempo.

Por ejemplo, si el Seguidor recibe y reconoce una notificación de nivel bajo y el Partícipe se mantiene en ese valor durante 2 horas, el Seguidor recibirá una notificación de nivel bajo repetida.

**Sonido:** El Seguidor elige un sonido para las notificaciones del Partícipe.



## Configuración del teléfono y notificaciones

Las notificaciones de seguimiento coinciden con configuración del teléfono. La notificación de seguimiento vibrará o sonará de acuerdo con la configuración de sonido del teléfono.

## Respuesta a las notificaciones

Cuando un Seguidor reciba una notificación, debe abrir la aplicación para reconocerla en su dispositivo de visualización. Hasta que reconozcan la notificación, se repite cada 5 minutos.

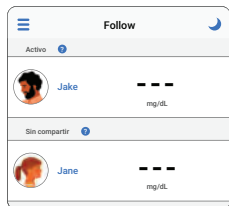
Sus Seguidores pueden abrir la aplicación desde la notificación en el bloqueo de pantalla.

## Estado y configuración de Follow

### Estado

Los Seguidores pueden ver si el Partícipe desactiva Share, lo elimina o si se detiene el uso compartido por cualquier otro motivo.

En la aplicación Follow en el dispositivo inteligente del Seguidor, toque el icono de ayuda azul junto al nombre del Partícipe para obtener más información sobre el estado del Partícipe.



Por ejemplo:

- **Activo** con --- : El Seguidor debe pedirle al Partícipe que verifique su aplicación Dexcom G7
- **Desconectado**: El Partícipe desactivó Share
- **No está compartiendo**: El Partícipe dejó de compartir con el Seguidor
- **Eliminado por el Partícipe**: El Partícipe eliminó al Seguidor

Hay momentos en que la información de la aplicación Follow puede no estar sincronizada con la información del G7 del Partícipe. Debido a la demora, los Partícipes siempre deben realizar el tratamiento con la aplicación G7 principal, no la aplicación Follow.

## *Teléfonos inteligentes para la aplicación Follow*

Para obtener una lista de dispositivos compatibles, visite **[dexcom.com/compatibility](https://dexcom.com/compatibility)**.

## *Apple Watches para la aplicación Follow*

Con su Apple Watch, los Seguidores pueden obtener su lista de Participes, la información de glucosa y las notificaciones de cada uno, exactamente como se muestra en los teléfonos de los Seguidores. Incluso hay una complicación en la cara del reloj.

Para instalar la aplicación Follow en el Apple Watch, use la aplicación Watch en el iPhone. Consulte las instrucciones para obtener detalles sobre la instalación de aplicaciones.

Use Follow en el teléfono para cambiar la configuración.

## *Recomendaciones para la aplicación Follow*

Al usar la aplicación Follow, tenga en cuenta lo siguiente:

- Ambas aplicaciones (G7 y Follow) deben estar abiertas o ejecutándose en segundo plano.
- Los dispositivos inteligentes deben funcionar, estar conectados a Internet y tener baterías cargadas.
- Si proveedor de servicios telefónicos no admite voz y datos simultáneos, la aplicación Follow no obtendrá datos durante las llamadas telefónicas. Cuando termine la llamada telefónica, la aplicación Follow completará cualquier información de glucosa faltante.



# Aplicaciones de salud



Apple Salud consolida los datos de salud de su teléfono inteligente, reloj inteligente y aplicaciones de terceros, incluido G7. Active Apple Salud y el G7 enviará datos a la aplicación de salud con una demora de 3 horas.

# 8 • Eventos e Historial

## Uso de los eventos para controlar la glucosa

G7 le brinda un gráfico que muestra dónde ha estado su glucosa. Los eventos pueden ayudarlo a comprender los cambios en ella. Por ejemplo, ¿qué pasó con su nivel de glucosa del desayuno? Analice con su proveedor de salud para encontrar más formas de controlar su glucosa en sangre.

Puede ver los eventos que ha registrado en el dispositivo de visualización.

### *Aplicación*

**Pestaña Glucosa:** La vista horizontal del dispositivo inteligente muestra los eventos registrados en la aplicación debajo del gráfico de tendencia (vaya al capítulo de las pantallas de los dispositivos de visualización).

**Pestaña Historial:** Enumera los eventos registrados en la aplicación en los últimos 3 días.

### *Receptor*

**Registro de eventos:** Muestra los últimos 15 eventos registrados en el receptor.

## Seguimiento de eventos

### *Aplicación*

En la aplicación, puede realizar un seguimiento de las dosis de insulina, las comidas, la actividad y los valores del medidor de glucosa en sangre. Incluso puede agregar notas breves, en texto y emojis, sobre otros factores que podrían afectar su glucosa. Realice un seguimiento de los eventos en cualquier momento, a medida que ocurren o hasta 30 días después. Puede editar y eliminar eventos.

También puede calibrar aquí. No puede editar, eliminar o introducir calibraciones anteriores.

Para agregar un evento, realice lo siguiente:



Toque **+** en las pestañas **Glucosa** o **Historial**.

Toque el evento que desea agregar y siga las instrucciones en pantalla.

Para editar o eliminar un evento que haya registrado, realice lo siguiente:



Vaya a la pestaña **Historial**.

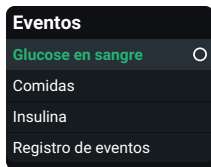
Seleccione el evento que desea editar o eliminar y siga las instrucciones en pantalla.

## Receptor

En el receptor, puede realizar un seguimiento de las dosis de insulina, las comidas, la actividad y los valores del medidor de glucosa en sangre. Puede editar y eliminar eventos.

También puede calibrar aquí. No puede editar, eliminar o introducir calibraciones anteriores.

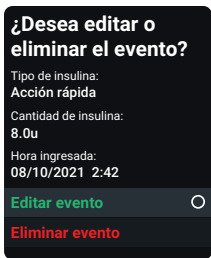
Para registrar eventos, realice lo siguiente:



Vaya a **Menú > Eventos**

Seleccione el evento que desea agregar y siga las instrucciones en pantalla.

Para editar o eliminar un evento que haya registrado, realice lo siguiente:



Vaya a **Menú > Eventos > Registro de eventos**

Desplácese hasta el evento que desea editar o eliminar, seleccione Siguiente y siga las instrucciones en pantalla.

## Registro de valores del medidor de glucosa en sangre o calibración

Es posible que su proveedor de salud le pida que realice un seguimiento de los valores del medidor de glucosa en sangre o que usted desee calibrar el G7.

Si realiza una calibración, introduzca el valor en la aplicación o en el receptor, no en ambos. El otro dispositivo se actualizará después de unos 5 minutos.

Para obtener un valor exacto del medidor de glucosa en sangre, siga estos pasos:

1. Primero lávese las manos con agua y jabón
2. Séquese las manos.
3. Hágase una punción en el dedo.

## Aplicación

Para registrar un valor del medidor de glucosa en sangre o calibrar el G7, realice lo siguiente:

Cancelar Glucosa en sangre

Tipo de entrada

Registrar nivel de glucosa en la sangre

Usar para calibrar

Glucosa en sangre

Valor del glucómetro 210 mg/dL

Fecha y hora Hoy, 9:41

Guardar

Toque **+** en las pestañas **Glucosa** o **Historial**.

Seleccione **Registrar glucosa en sangre**, o, para usar el valor del medidor de glucosa en sangre como calibración, seleccione **Usar para calibrar**. Siga las instrucciones en pantalla.

## Receptor

Para registrar un valor del medidor de glucosa en sangre o calibrar el G7, realice lo siguiente:

Glucose en sangre

Registrar glucosa en sangre

Usa para calibrar

Más información

En el receptor, vaya a **Menú > Evento > Glucosa en sangre**

Seleccione **Registrar glucosa en sangre**, o, para usar el valor del medidor de glucosa en sangre como calibración, seleccione **Usar para calibrar**. Siga las instrucciones en pantalla.

## Los valores del medidor de glucosa en sangre y las mediciones del sensor

Las mediciones del sensor se obtienen de fluidos distintos que los valores del medidor de glucosa en sangre, por lo que en general no coincidirán. Ninguno de los números es tan exacto como el análisis de laboratorio que hace el médico.

Para obtener información sobre la exactitud y calibración del G7, vaya a la sección Exactitud y calibración del capítulo Solución de problemas.

Página intencionalmente en blanco

## 9 • Informes

Los informes del dispositivo de visualización de su son una parte importante del sistema de MCG, ya que proporcionan una visión holística del control de la diabetes en la que se destacan patrones, tendencias y estadísticas de glucosa. Pueden ayudarle a identificar los patrones de la glucosa y, junto con el proveedor de salud, determinar sus posibles causas. Los informes resumidos de los datos de glucosa a lo largo del tiempo brindan información útil, como la siguiente:

- El control general de la glucosa o el tiempo dentro del rango
- La glucosa promedio a lo largo del tiempo

Utilice los informes de 3, 7, 14, 30 y 90 días para ver cómo cambia la glucosa a lo largo del tiempo en comparación con la información registrada en el dispositivo de visualización.



## Aplicación

Desplácese hacia abajo en la pestaña Glucosa para elegir uno.



**Glucosa promedio:** El promedio de todas las mediciones del sensor dentro del rango de fechas seleccionado.

**GMI:** El indicador de control de glucosa (Glucose Management Indicator, GMI) se calcula utilizando los datos promedio de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador de qué tan bien está controlando sus niveles de glucosa. Es probable que su GMI difiera de su A1C.

**Tiempo en Rango:** Muestra el porcentaje de tiempo que los niveles de glucosa permanecen dentro de los rangos bajo, ideal y alto. Un consenso internacional recomienda los siguientes rangos:

- **Rango ideal:** 70–180 mg/dL
- **Muy alto:** Sobre los 250 mg/dL
- **Muy bajo:** Bajo los 54 mg/dL

Vaya a [dexcom.com/clarityapp](https://dexcom.com/clarityapp) para obtener informes más detallados.

Vaya a **Menú > Informes** para elegir uno.



**Glucosa promedio:** El promedio de todas las mediciones del sensor dentro del rango de fechas seleccionado.

**GMI:** El indicador de control de glucosa (Glucose Management Indicator, GMI) se calcula utilizando los datos promedio de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador de qué tan bien está controlando sus niveles de glucosa. Es probable que su GMI difiera de su A1C.

**Tiempo en Rango:** Muestra el porcentaje de tiempo que los niveles de glucosa permanecen dentro de los rangos bajo, ideal y alto. Un consenso internacional recomienda los siguientes rangos:

- **Rango ideal:** 70–180 mg/dL
- **Muy alto:** Sobre los 250 mg/dL
- **Muy bajo:** Bajo los 54 mg/dL

Estos informes se actualizan cada hora.

Si carga los datos de su receptor, puede obtener informes más detallados en **[dexcom.com/clarityapp](https://dexcom.com/clarityapp)**. Para obtener más información, vaya al apéndice Clarity.

Página intencionalmente en blanco

## 10 • Próxima sesión del sensor

Cada sesión del sensor dura hasta 10 días, más un período de gracia de 12 horas al final. El período de gracia le da más tiempo para cambiar el sensor, así puede hacerlo cuando sea conveniente. En la pantalla se muestra el tiempo restante del período de gracia. Durante el período de gracia, el sensor continúa funcionando como lo hizo durante la sesión del sensor.

Recibirá alertas que le informarán que la sesión del sensor o el período de gracia finalizarán pronto. Puede optar por usarlo hasta que finalice el período de gracia o finalizar el sensor antes de tiempo.

Para saber cuánto tiempo le queda en la sesión del sensor, vaya a **Conexiones > Sensor** en la aplicación o, en el receptor, vaya a **Menú > Información > Sensor > Información del sensor**. Cuando el sensor caduca, comienzan las 12-horas del período de gracia.

### Transición de sensores


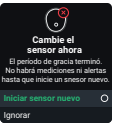
Debe finalizar la sesión del sensor o el período de gracia antes de iniciar un nuevo sensor. Puede terminarlo de dos maneras:

- Automáticamente, cuando termine el período de gracia (recibirá una alerta avisándole).
- Manualmente, antes de que finalice el período de gracia.

Solo debe finalizar la sesión del sensor en un dispositivo de visualización.


## Automáticamente: Finalice el sensor cuando termine el período de gracia

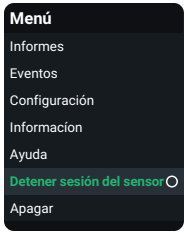
Al final del período de gracia, recibirá la alerta Iniciar sensor nuevo:

Aplicación	Receptor	Significado
		<p><b>Aplicación:</b> Toque <b>OK</b> y siga las instrucciones en pantalla.</p> <p><b>Receptor:</b> Seleccione <b>Iniciar sensor nuevo</b> y siga las instrucciones en pantalla.</p>

## Manualmente: Finalice el sensor antes de que termine el período de gracia

### Aplicación

Lo que ve	Significado
	<p>Para finalizar la sesión antes de tiempo desde la aplicación, vaya a <b>Conexiones &gt; Sensor</b></p> <p>Toque:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cambiar sensor:</b> Si desea iniciar un nuevo sensor inmediatamente</li><li>• <b>Detener sesión del sensor:</b> Si desea detener este sensor sin iniciar uno nuevo</li></ul> <p>Luego, siga las instrucciones en la pantalla de la aplicación.</p>

Lo que ve	Significado
	<p>Para finalizar la sesión antes de tiempo desde el receptor, vaya a <b>Menú</b>. Vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cambiar sensor:</b> Si desea iniciar un nuevo sensor inmediatamente</li><li>• <b>Detener sesión del sensor:</b> Si desea detener este sensor sin iniciar uno nuevo</li></ul> <p>Luego, siga las instrucciones en la pantalla del receptor.</p>

## Extracción del sensor

Una vez finalizada la sesión del sensor, despegue el parche como si fuera una venda. Pruebe estos consejos para ponérselo más fácil y evitar irritarse la piel:

- Afloje el borde y empape el parche en aceite corporal, como aceite de bebé o un removedor de adhesivo para la piel (vea las instrucciones del producto antes de usar).
- Use toallitas que quiten el adhesivo de la piel, frotando la piel que queda expuesta a medida que retira el parche.
- Pruebe diferentes técnicas para retirarlo:
  - Retire el parche lentamente, doblándolo sobre sí mismo, en la misma dirección del crecimiento del vello.
  - Estire el borde suelto y empuje sus dedos debajo del parche para sacarlo de la piel.

Para obtener más consejos, consulte [dexcom.com/faqs](https://dexcom.com/faqs).

Antes de insertar un nuevo sensor, retire el antiguo. Solo puede usar un sensor a la vez con G7.

Deseche el sensor usado de acuerdo con las pautas locales.

## Eliminar sensores antiguos de las conexiones *Bluetooth* en el teléfono (opcional)


Antes de insertar un sensor nuevo, elimine los sensores viejos de la lista de conexiones *Bluetooth* de su teléfono.

Es posible que figure más de un sensor ya que el teléfono guarda cada sensor como un nuevo dispositivo en la lista de conexiones *Bluetooth*.

### *Apple*

1. En su teléfono, vaya a **Configuración del teléfono > Bluetooth**
2. Busque un sensor usado en la lista Mis dispositivos. Los nombres de los sensores G7 Dexcom comienzan con DXCM.
3. Toque **i** para ver detalles sobre de este sensor.
4. Toque **Olvidar este dispositivo**.

### *Android*

1. En su teléfono, vaya a **Configuración del teléfono > Conexiones > Bluetooth**
2. Encuentre el sensor usado en la lista de dispositivos emparejados. Los nombres de los sensores G7 Dexcom comienzan con DXCM.
3. Toque **Configuración**  para ver detalles sobre la conexión.
4. Toque **Desemparejar**.

## Eliminar mientras se usa el sensor

Para eliminar sensores antiguos de la lista de conexiones *Bluetooth* mientras usa uno, siga los pasos anteriores y tenga en cuenta estas recomendaciones:

Todos los sensores Dexcom se enumeran como no conectados, incluso el actual. El estado del sensor actual cambia a conectado durante los pocos segundos cada 5 minutos cuando envía la medición del sensor al teléfono. Si mira la lista durante un máximo de 5 minutos, verá cuál es el sensor actual.

No se preocupe si elimina el sensor actual. En 5 minutos, el sensor enviará la siguiente medición del sensor a su teléfono y el sensor volverá a aparecer en la lista de conexiones *Bluetooth*. (Si usa un iPhone, le pedirá que vuelva a emparejar el sensor; no se necesita un código de emparejamiento. Los teléfonos Android lo hacen automáticamente).



Página intencionalmente en blanco

# 11 • Solución de problemas

Esta sección contiene instrucciones breves para resolver las preguntas más frecuentes. Aparecen en este :

- Exactitud y calibración
- Parche adhesivo
- No se pueden oír las alertas
- No se puede ver la pantalla del receptor
- Alertas comunes
- Brecha en el gráfico de tendencia
- Recarga del receptor
- Viajar con el G7
- Actualizar el dispositivo de visualización
- Agua y G7
- Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia

Para obtener más información sobre la solución de problemas, vaya a la sección de preguntas frecuentes en el sitio web de Dexcom ([dexcom.com/faqs](https://dexcom.com/faqs)) o contacte a soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**)

# Exactitud y calibración

## Problema

El medidor de glucosa en sangre arroja un número. Si prueba dos veces (con el mismo medidor o uno diferente), le da uno distinto y el G7 le da un tercero. ¿Qué hacer con todos esos números?

## Solución

### El análisis de sangre de laboratorio

El valor de glucosa de la prueba que hace su médico se considera más exacto que cualquier producto que use en casa. Los medidores de glucosa en sangre y el G7 se comparan con la prueba del médico para medir su exactitud en los estudios clínicos. No se comparan entre sí. Debido a esto, es poco probable que la medición del sensor y el valor del medidor de glucosa en sangre sean exactamente el mismo.

### Buenas prácticas de punción en el dedo

Cuando utilice el medidor de glucosa en sangre, verifique lo siguiente:

- **Buenas tiras reactivas:** Las tiras reactivas se almacenan según las instrucciones y no han caducado.
- **Limpieza:** Las manos deben estar limpias para la punción en el dedo. Lávese bien las manos con agua y jabón (no con desinfectante para manos), y séquelas. Luego haga la prueba. Muchos valores inexactos del medidor de glucosa en sangre se deben a que las personas no se lavaron bien las manos antes de realizar la prueba.
- **Materiales autorizados:** Utilice tiras y medidores de glucosa en sangre autorizados para la venta en su país. Si es necesario, confirme con su proveedor de salud.
- **Medidor de glucosa en sangre exacto:** Utilice medidores de glucosa en sangre exacto, como los que cumplen las normas ISO 15197 actuales. Si es necesario, confirme con su proveedor de salud. Si el medidor de glucosa en sangre parece

inexacto o poco confiable, no lo use para calibrar y verifique el medidor con la solución de control.

- **Medidor de glucosa en sangre constante:** Si calibra el G7 con el medidor de glucosa en sangre, use el mismo medidor durante toda la sesión del sensor.
- **Instrucciones del producto:** Siga exactamente las instrucciones del medidor de glucosa en sangre.

Hay ocasiones en las que los números no coinciden temporalmente, pero es probable que se aproximen más con el tiempo. Por ejemplo:

- **El primer día del sensor:** Con sensores recién insertados, las diferencias entre el valor del medidor de glucosa en sangre y la medición del sensor pueden ser mayores. Generalmente, la coincidencia es más cercana dentro de las primeras 24 horas.
- **Presión en el sensor:** A veces, cuando algo presiona el sensor, por ejemplo, si está acostado sobre él, puede afectar las mediciones del sensor. Alivie la presión y los números deberían aproximarse.

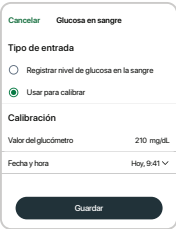
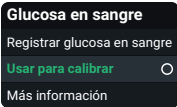
Para determinar qué hacer, observe las mediciones del sensor durante varias horas. Si las mediciones del sensor siempre son más altas (o siempre más bajas) que los valores del medidor de glucosa en sangre considere usar un medidor diferente o calibre el G7 con el medidor de glucosa en sangre. También considere calibrar el G7 con el medidor de glucosa en sangre si los números del G7 y del medidor no coinciden, y sus expectativas o síntomas se ajustan al valor del medidor de glucosa en sangre, no a la medición del sensor.

## Calibración

La calibración del G7 con el medidor de glucosa en sangre es opcional. Úselo para acercar la medición del sensor al valor del medidor de glucosa en sangre.

Las mediciones del sensor provienen de fluidos distintos que los valores del medidor de glucosa en sangre, por lo que es poco probable que sean el mismo número. Ninguno de los números es tan exacto como el análisis de laboratorio que hace el médico.

Para calibrar el G7 con el medidor de glucosa en sangre (opcional):

Aplicación	Receptor	
		<p>En la aplicación, toque <b>+</b> en las pestañas <b>Glucosa</b> o <b>Historial</b>.</p> <p>En el receptor, vaya a <b>Menú &gt; Evento &gt; Glucosa en sangre</b>.</p> <p>Seleccione <b>Usar para calibrar</b> y siga las instrucciones en pantalla para introducir el valor del medidor de glucosa en sangre como calibración.</p>

Cuando calibre el G7 con el medidor de glucosa en sangre, recuerde lo siguiente:

- Calibre en un dispositivo de visualización, incluso si usa tanto la aplicación como el receptor. El sensor envía información de calibración entre ellos.
- Calibre únicamente con los valores del medidor de glucosa en sangre de 40 mg/dL a 400 mg/dL.
- Si recibe una alerta de Calibración no utilizada, tome otra punción en el dedo y vuelva a calibrar.

# Parche adhesivo

## Problema

El parche adhesivo se despega del cuerpo.

### *Solución*

Siga cuidadosamente las instrucciones de inserción. El cuidado adicional puede ayudarlo a mantener el sensor adherido durante toda la sesión del sensor.

### **Preparación de la ubicación**

- **Ubicación:** La ubicación del sensor debe estar plana, limpia y completamente seca antes de insertar el sensor. Debe haber algo de grasa debajo de la piel en la ubicación del sensor.
- **Adhesivo adicional:** Aplique adhesivo adicional sobre el parche antes de aplicar el parche protector. Deje secar. Para obtener más recomendaciones, consulte [dexcom.com/faqs](https://dexcom.com/faqs) o en la aplicación vaya a **Perfil > Ayuda > Encontrar respuestas**
- **Colocación:** El parche se mantiene mejor cuando no se coloca donde la piel se pliega cuando se mueve o cerca de cinturones que puedan rozar con él.
- **Evite el vello:** Aplique el parche en zonas que no contengan mucho vello. Si es necesario, rasure la ubicación con una máquina de afeitar.
- **Adhesivo antiguo:** Elimine cualquier residuo de adhesivo de los sensores anteriores. Considere el uso de aceite corporal o un removedor de adhesivo para la piel (como Uni-solve, Detachol o Tac Away).

### **Cuidado del parche**

- Cuanto más tiempo mantenga el parche seco y sin sudor durante las primeras 12 horas, más tiempo quedará adherido a la piel.
- Cuando se moje, en cuanto pueda seque delicadamente sin frotar.
- Si se despega de la piel, recorte las partes despegadas y coloque cinta adhesiva de grado médico.

## Problema

Irritación de la piel alrededor del sensor.

### Solución

La piel de algunas personas es sensible al adhesivo del sensor. El cuidado adicional puede ayudar. Siga cuidadosamente las instrucciones de inserción. Además de los consejos anteriores para la preparación de la ubicación, tenga en cuenta lo siguiente:

#### Preparación de la ubicación

- **Nueva ubicación:** No use la misma ubicación para dos sensores consecutivos.
- **Piel saludable:** Considere humectar la piel entre las sesiones del sensor para evitar la piel seca. No use humectante en la ubicación del sensor el día que lo inserte.

Si presenta una irritación importante de la piel (como picazón, ardor o erupciones en la ubicación del parche adhesivo), comuníquese con su proveedor de salud. Consulte [dexcom.com/faqs](https://www.dexcom.com/faqs) para obtener más consejos.

## Problema

El aplicador no se desacopla luego de insertar el sensor.

### Solución

1. Despegue suavemente el parche adhesivo junto con el aplicador acoplado.
2. Compruebe que el sensor no quede pegado a la piel en el lugar de inserción.
3. No reutilice el aplicador.
4. Comuníquese con soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**)

## Problema

Extracción del sensor.

### Solución

Vaya al capítulo Próxima sesión del sensor o a [dexcom.com/faqs](https://www.dexcom.com/faqs) para obtener más consejos.

# No puede oír alertas

## Problema

No puede oír las alertas en la aplicación.

## Solución

Consulte la sección Configuración de verificación de información de seguridad del capítulo Información de seguridad, así como lo siguiente:

- **El teléfono está encendido:** verifique que la aplicación, el *Bluetooth*, el sonido y las notificaciones estén activados y que el volumen sea lo suficientemente alto para que pueda escucharlo. La aplicación está activada cuando está abierta y/o ejecutándose en segundo plano. Se cierra al deslizar hacia arriba la aplicación en la vista previa.
- **Configuración del teléfono:**
  - Solucione cualquier problema de configuración del teléfono sobre el que la aplicación le avise.
  - Estas funciones del teléfono detienen las alertas y el funcionamiento de la aplicación:
    - **Las funciones de Apple incluyen:** tiempo de pantalla y modo de bajo consumo
    - **Las funciones de Android incluyen:** modo de enfoque, pausa de aplicación y modo de ahorro de batería
  - Para obtener más información, vaya a **Perfil > Seguridad de iPhone y G7** o **Perfil > Seguridad de Android y G7**
- **Sistema operativo del teléfono:** Las actualizaciones automáticas de la aplicación o del sistema operativo del dispositivo pueden cambiar la configuración o cerrar la aplicación. Actualice manualmente y luego compruebe que la configuración del dispositivo sea la correcta. Antes de actualizar el dispositivo inteligente o el sistema operativo, consulte **dexcom.com/compatibility**.
- **Configuración de las alertas:** asegúrese de usar sonidos que pueda escuchar para cada alerta. Para más información, vaya al capítulo Alertas.



- **Modos silenciosos:** asegúrese de no estar usando Vibrar. Para más información, vaya al capítulo Alertas.
- **Segundo perfil de alerta:** consulte Programación para asegurarse de estar usando el perfil de alerta que desea. Para más información, vaya al capítulo Alertas.
- **Altavoz del teléfono:** consulte las instrucciones del producto del dispositivo inteligente para saber cómo probar el altavoz.
- **Altavoz Bluetooth, auriculares, etc.:** verifique que esté recibiendo las alertas donde las quiere.

## Problema

El receptor no emite ningún sonido cuando recibe una alerta.

### Solución

Compruebe estos elementos si no puede escuchar las alertas:

- **El receptor está encendido:** Verifique que el receptor esté encendido.
- **Sonidos de alerta:**
  - Asegúrese de no estar usando Solo vibrar. Para más información, vaya al capítulo Alertas.
  - Cambie los sonidos de alerta a uno que pueda escuchar fácilmente. Para más información, vaya al capítulo Alertas.
- **Prueba de altavoces:** Pruebe los altavoces del receptor regularmente; para ello, enchufe el receptor para cargarlo y siga las instrucciones de prueba de los altavoces en la pantalla, o vaya a **Menú > Información > Receptor > Prueba de altavoz**

# No se puede ver la pantalla del receptor

## Problema

Es difícil ver lo que se muestra en la pantalla del receptor.

## Solución

Marque estos elementos, en orden:

1. Si está bajo la luz del sol, intente cambiar el brillo de la pantalla en **Menú > Configuración > Formato de pantalla > Brillo de la pantalla** o muévase a un lugar sombreado.
2. Apague la pantalla (ya sea presionando el botón Atrás o no presionando ningún botón durante 30 segundos). Luego presione un botón receptor para activarlo y encender la pantalla.
3. Reinicie el receptor presionando el botón **Seleccionar** durante al menos 10 segundos.
4. Apague el receptor en **Menú > Apagar**. Luego vuelva a encenderlo presionando el botón Seleccionar durante 3 a 5 segundos.

# Alertas comunes

## Problema

**Alerta de Problema temporal del sensor:** El sensor no puede medir la glucosa temporalmente.

Aplicación



Receptor



## Solución

El sensor tiene un problema temporal. Esto suele ocurrir durante el primer día de una sesión del sensor, pero puede ocurrir en cualquier momento. Se suele solucionar solo en un plazo de 3 horas.

No extraiga el sensor. Use el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento.

Revise el sensor. Toque Ayuda en la aplicación para obtener más información sobre la solución de problemas.

Si el Problema temporal del sensor dura más de 3 horas, consulte a soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**).

El Problema temporal del sensor puede generar la alerta “El sensor falló”.

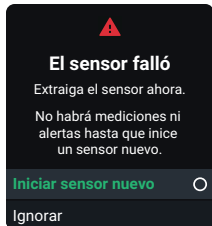
## Problema

### Alerta “El sensor falló”.

Aplicación



Receptor



## Solución

Este problema puede ocurrir en cualquier momento durante una sesión del sensor. Si recibe esta alerta, vaya a la pantalla de ayuda para obtener más información.

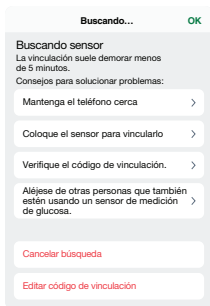
No obtendrá mediciones ni alertas del sensor hasta que inicie un nuevo sensor.

1. Retire el sensor ahora.  
Consejo: Despegue el parche por el borde.
2. Inserte y empareje el nuevo sensor.
3. Consulte Elegir ubicación del sensor por edad en *Inserción del sensor*.

## Problema

**Alerta “Buscando el sensor”:** El emparejamiento está tardando más de lo esperado. (Aquí se muestra la pantalla de ayuda).

Aplicación



Receptor

### Buscando el sensor

Consejos para solucionar problemas:

**Mantenga el receptor cerca**  
Mueva el receptor a 3 pies del sensor.

**Coloque el sensor para emparejarlo**  
Asegúrese de que el sensor está colocado.

**Verifique el código de emparejamiento.**  
Ingreso el código de emparejamiento

## Solución

Si recibe esta alerta, vaya a la pantalla de ayuda para obtener más información.

El emparejamiento generalmente tarda menos de 5 minutos para la aplicación y menos de 10 minutos para el receptor.

Si lleva más tiempo, utilice estos consejos para solucionar el problema.

- **Mantenga el dispositivo de visualización cerca**

**Aplicación:** Mantenga siempre el teléfono a menos de 20 pies del sensor.

**Receptor:** Para el emparejamiento, mantenga el receptor a menos de 3 pies del sensor.

- **Inserte el sensor para emparejarlo:** Compruebe que el sensor esté insertado. Si no es así, inserte el sensor ahora.
- **Verifique el código de emparejamiento:** Verifique que el código de emparejamiento que introdujo sea el código de emparejamiento en el aplicador. Si no es así, edítelo.

- **Aléjese de otras personas que usen sensores:** Para reducir la posible interferencia, quédese a más de 20 pies de otros sensores hasta que se complete el emparejamiento. Para ello, es posible que deba ir a otra área para alejarse lo suficiente de otras personas que usan sensores.
- **Compruebe el dispositivo de visualización:**
  - El sensor se puede emparejar con un solo receptor
  - El sensor se puede emparejar con un solo teléfono inteligente
- **Mantenga la aplicación abierta:** No deslice la aplicación para cerrarla durante el emparejamiento.

## Problema

**Alerta de Pérdida de señal:** El dispositivo de visualización deja de recibir mediciones del sensor mediante *Bluetooth*. Esta alerta aparece en la pantalla después de unos minutos de no obtener mediciones del sensor. Después de unos 20 minutos de no obtener mediciones del sensor, también suena o vibra.

No recibirá alertas ni mediciones del sensor hasta que el error se solucione. Use el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento. Cuando se reanuden las mediciones del sensor, puede completar hasta 24 horas de mediciones omitidas en el gráfico de tendencia.

Aplicación



Receptor



## Solución

### Aplicación

Consejos para la solución de problemas:

(Tardará hasta 5 minutos para que cualquiera de estos funcione).

- Desactive el *Bluetooth*. Luego vuelva a encenderlo y déjelo encendido.
- Mantenga su dispositivo de visualización a menos de 20 pies del sensor sin nada entre ellos, incluido su cuerpo, las paredes y el agua.
- Mantenga el dispositivo de visualización en el mismo lado del cuerpo que el sensor. El *Bluetooth* funciona mejor cuando el sensor y el dispositivo de visualización están a la vista.
- Mantenga la aplicación abierta. No lo deslice para cerrarlo.
- Reinicie su teléfono y la aplicación.

Para ayudar a prevenir:

- Utilice la configuración de teléfono recomendada que aparece en la aplicación en **Perfil > Configuración del teléfono**
- Mantenga la batería de su teléfono cargada al menos al 20%

Si la pérdida de señal continúa durante más de 30 minutos, comuníquese con el soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**).

### Receptor

Consejos para la solución de problemas:

(Tardará hasta 5 minutos para que cualquiera de estos funcione).

- Mantenga el receptor a menos de 20 pies de su sensor sin nada entre ellos, incluido su cuerpo, las paredes y el agua.
- Mantenga el receptor y el sensor en el mismo lado del cuerpo.
- Presione un botón receptor para activarlo e iniciar un nuevo intento de conexión.

Si la pérdida de señal continúa durante más de 30 minutos, comuníquese con el soporte técnico.

## Problema

**Alerta de Evaluación del sistema — Se encontró un error** (Receptor).



## Solución

Comuníquese con soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**). Deles el código de error.



# Brecha en el gráfico de tendencia

## Problema

Cuando no obtiene mediciones del sensor, el gráfico de tendencia puede mostrar una brecha en los puntos de tendencia.

En el siguiente ejemplo, puede ver el espacio donde debería estar el punto actual:

Aplicación



Receptor



## Solución

Cuando se reanuden las mediciones del sensor, puede completar hasta 24 horas de mediciones omitidas en el gráfico de tendencia.

# Recarga del receptor

## Problema

El receptor debe cargarse en las siguientes situaciones:

- El icono de la batería muestra un nivel de carga bajo.
- El receptor no prende. Esto puede suceder durante el uso normal o después del almacenamiento o envío.

Es posible que deba cargar el receptor después del envío y el almacenamiento.

## Solución

Utilice el cargador y el cable USB suministrados por Dexcom. Si el cargador que utiliza es demasiado débil, el receptor le avisará.

La carga completa puede tardar hasta 3 horas.

# Viajar con el G7

## Problema

Desea usar el G7 cuando pasa por seguridad o va a tomar un vuelo.

## Solución

### **Punto de control de seguridad de la TSA**

Puede usar el sensor G7 cuando camina a través de detectores de metales y escáneres corporales de tecnología avanzada de imágenes (Advanced Imaging Technology, AIT). O puede pedir que le pasen un detector de varilla o que le realicen una inspección total del cuerpo y una inspección visual. Solicite una inspección visual de cualquier parte del G7 en la máquina de escaneo de equipaje.

La mayoría de los puntos de control de seguridad requieren que deje temporalmente el teléfono inteligente y el receptor. Cuando esté sin un dispositivo de visualización en un área de control de seguridad, use el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento.

Prepárese para los controles de seguridad del aeropuerto y los procedimientos de detección para su viaje aéreo. Antes de viajar, revise el sitio web del aeropuerto y las actualizaciones de viajes.

## En el avión

Siga estas instrucciones para usar la aplicación o el receptor y obtener información de glucosa del sensor mientras está en el avión.

- **Aplicación:** Cambie el teléfono a modo avión, luego active *Bluetooth*.
- **Receptor:** Mantenga el receptor encendido

Comuníquese con la aerolínea para conocer sus políticas. Siga siempre las instrucciones de la tripulación mientras esté en el avión.

## Para más información

Visite el sitio web de la TSA en [tsa.gov](https://www.tsa.gov).

# Actualizar el dispositivo de visualización

## Problema

Desea saber cómo y cuándo actualizar su dispositivo de visualización.

## Solución

### Mantener la aplicación actualizada

Recibirá una alerta cuando esté disponible una actualización de la aplicación. Vaya a App Store o Google Play y descargue la aplicación Dexcom G7 actualizada.

### Mantener actualizado el receptor

Después de cargar los datos en Clarity, le informará si hay una actualización del receptor disponible. Si hay una actualización o retirada del mercado urgente, recibirá información e instrucciones de Dexcom. Utilice una conexión segura a Internet al actualizar el receptor.

Vaya al apéndice de Clarity para obtener más información sobre cómo conectarse a Clarity y cargar sus datos.

## Agua y el G7

### Problema

Quiere usar el G7 mientras se ducha, nada o baña.

#### *Solución*

Una vez insertado, el sensor es resistente al agua hasta 8 pies. El receptor no lo es. Nade, dúchese y báñese con el sensor puesto, pero deje el receptor fuera del agua.

Si está dentro o cerca del agua, es posible que el dispositivo de visualización deba estar a menos de 20 pies para obtener las mediciones del sensor. Si está en el agua, es posible que el sensor no arroje mediciones hasta que salga.

El parche dura más tiempo si se mantiene seco. Para conocer más detalles, vaya a la sección Parche adhesivo en el capítulo Solución de problemas.

## Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia

### Problema

Necesita una radiografía, tomografía computarizada o radioterapia mientras usa el sensor.

#### *Solución*

Hable sobre estas medidas de seguridad con su proveedor de salud:

- Evite incluir el sensor en el área escaneada durante el procedimiento.
- Cubra el sensor con un delantal de plomo.

Página intencionalmente en blanco

# Apéndice

Página intencionalmente en blanco

# A • Clarity

Dexcom Clarity es una parte importante del sistema de MCG, ya que proporciona una visión holística del control de la diabetes en la que se destacan patrones, tendencias y estadísticas de glucosa. Puede ayudarle a identificar los patrones de glucosa y, junto con su proveedor de salud, determinar sus posibles causas.

Ingrese a **[dexcom.com/clarityapp](https://dexcom.com/clarityapp)** para obtener informes en la web y en el teléfono con la aplicación Dexcom Clarity. Solo tiene que iniciar sesión con los datos de Dexcom. Si también utiliza la aplicación Dexcom MCG, los datos de glucosa se envían de manera automática y continua a su cuenta de Dexcom Clarity (se requiere conexión a Internet). Si solo usa el receptor, cargue sus datos en Clarity en **[dexcom.com/clarityapp](https://dexcom.com/clarityapp)** al menos una vez cada 6 meses.

Si tiene un código compartido proporcionado por su clínica, podrá acceder a sus datos de manera durante las visitas o en cualquier momento que necesite ayuda.

Para comenzar, realice una de las siguientes acciones:

Comparta sus datos a través de la aplicación Dexcom Clarity:

1. Inicie sesión en la aplicación Dexcom Clarity con sus datos de Dexcom.
2. Toque en **Perfil > Autorizar la transmisión de datos** y siga las instrucciones en pantalla.

O comparta sus datos a través del sitio web de Dexcom Clarity:

1. Inicie sesión en Dexcom Clarity en línea en **[dexcom.com/clarityapp](https://dexcom.com/clarityapp)**.
2. Siga las instrucciones en pantalla.



Página intencionalmente en blanco

# B • Cuidado del G7

## Mantenimiento del G7

### Sensor

- Déjelo en la caja hasta que lo necesite
- Desatornille la tapa del aplicador solamente cuando esté listo para insertar el sensor.

### Receptor

- Mantenga la batería cargada. Utilice solo el cable USB de carga y descarga de Dexcom.
- Cuando lleve el receptor en un bolso o un bolsillo, considere la opción de un protector de pantalla que no interfiera con la visualización de los datos. Protéjalo de elementos metálicos y objetos puntiagudos.
- No aplique protector solar ni repelente de insectos.
- Actualice la fecha y hora en el receptor cuando sea necesario.

Límpielo cada vez que se ensucie o al menos una vez al mes. Desinfectelo cuando sea necesario para evitar la contaminación cruzada.

### Limpieza

1. Utilice uno de estos productos limpiadores:

- Un paño húmedo con jabón líquido para manos y agua
- Toallitas desinfectantes, como las toallitas Clorox Healthcare Bleach Germicidal Wipes
- Toallitas humedecidas con amonio, como las toallitas Super Sani-Cloth Germicidal Wipes

## 2. Limpie con una toallita

- Aplicando una presión moderada, limpie el receptor por completo, 3 veces de arriba a abajo y 3 veces de lado a lado, para eliminar la suciedad y el polvo.

## 3. Déjelo secar al aire libre

### *Desinfección*

1. Repita las instrucciones de limpieza con una toallita desinfectante nueva o humedecida en amonio.

2. Limpie el receptor hasta que esté completamente húmedo. Utilice una toallita para mantener el receptor húmedo durante 2 minutos.

3. Déjelo secar al aire libre.

### *Recomendaciones*

- Evite el ingreso de agua u otros líquidos a través de las aberturas, como el puerto USB.
- No aplique ninguna sustancia abrasiva sobre el receptor.
- Si el receptor tiene un protector de pantalla, quítelo antes de limpiarlo y desinfectarlo.
- No se ha probado el uso de toallitas humedecidas en alcohol para limpiar el receptor.

## Todos los componentes del G7

- Los componentes del G7 funcionan juntos. Evite mezclar componentes del G6 o de otras generaciones.
- No utilice componentes dañados.

## Almacenamiento

El almacenamiento correcto del G7 ayuda a prevenir fallas en el sistema.

### Sensor

- Déjelo en su paquete esterilizado hasta que lo necesite.
- Guárdelo a temperaturas entre 36 °F y 86 °F.
- Guárdelo en un lugar con una humedad relativa entre el 10% y 90%.

### Receptor

- Manténgalo protegido cuando no esté en uso.
- Cargue la batería por completo antes de guardarlo durante más de 3 meses.
- Consérvelo a temperaturas entre 32 °F y 104 °F, pero no en un congelador.
- Guárdelo en un lugar con una humedad relativa entre el 10% y 90%.

## Eliminación del sistema

Cada región tiene sus propios requisitos para la eliminación de dispositivos electrónicos (receptor y sensor) y piezas que están en contacto con la sangre u otros fluidos corporales (aplicador y sensor). Respete los requisitos de su localidad.

Página intencionalmente en blanco

# C • Garantía

## Garantía limitada del receptor Dexcom

### Qué cubre y por cuánto tiempo

Dexcom, Inc. o su filial local de Dexcom (“Dexcom”) ofrece una garantía limitada al usuario final individual (“usted” o “Usuario”) de que el receptor Dexcom (el “receptor”) está libre de defectos de material y mano de obra bajo uso normal (“garantía limitada”) por el período que comienza en la fecha de compra original y caduca un (1) año a partir de entonces, siempre que no se modifique, altere o utilice indebidamente.

Nota: Si recibió este receptor como reemplazo de un receptor en garantía, la garantía limitada del receptor de reemplazo continuará durante el período de garantía restante del receptor original, pero el reemplazo no está sujeto a ninguna otra garantía.

### Las modificaciones del sistema no están permitidas y anulan todas las garantías.

Esta garantía limitada está supeditada a que el Usuario utilice el sistema de monitorización continua de glucosa de acuerdo con los manuales proporcionados por Dexcom. No se permite utilizar el sistema de monitorización continua de glucosa de otro modo. El uso indebido del sistema de monitorización continua de glucosa, el acceso inadecuado a él o a la información que procesa y transmite, la modificación no autorizada del sistema o del teléfono y la realización de otras acciones no autorizadas pueden significar un riesgo y provocar que el sistema de monitorización continua de glucosa funcione incorrectamente, por lo que no están permitidos y anularán la garantía limitada.

#### *Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:*

- Defectos o daños provocados por accidentes, usos indebidos, abusos, negligencias, tensiones físicas, eléctricas o electromecánicas inusuales,

modificaciones de alguna parte del producto o daños estéticos.

- Equipos con el SN borrado o ilegible.
- Todas las superficies y otras partes expuestas externamente que estén rayadas o dañadas por el uso normal.
- Fallos provocados por el uso del receptor con accesorios, productos auxiliares y equipos periféricos, ya sea hardware o software, no suministrados o aprobados por Dexcom.
- Defectos o daños por pruebas, operación, mantenimiento, instalación o ajuste inadecuados.
- La instalación, mantenimiento y servicio de productos o servicios distintos del sistema de MCG (que puede estar sujeto a una garantía limitada separada), ya sea que los proporcione Dexcom o cualquier otra parte; esto incluye su teléfono o dispositivo inteligente y la conexión a Internet.
- Un receptor que haya sido desarmado físicamente o a cuyo software se haya accedido de manera no autorizada.
- Daños por agua en el receptor. Aunque el receptor está diseñado para soportar salpicaduras, debe evitar que se moje.

## Obligaciones de Dexcom en virtud de la garantía limitada

Durante el período de garantía limitada, Dexcom reemplazará, sin cargo para el Usuario, cualquier receptor defectuoso.

Para obtener asistencia con respecto a un receptor defectuoso, comuníquese con soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**).

## Límites de las obligaciones de Dexcom en virtud de esta garantía limitada

La garantía limitada descrita anteriormente es la única garantía que cubre el receptor y sustituye y deja sin efecto otras garantías, expresas o implícitas, ya sea de hecho como por ley, reglamentaria o de otro tipo.

Dexcom excluye y niega expresamente el resto de las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito concreto o no vulneración, excepto en la medida prohibida por la ley aplicable.

Dexcom no se hace responsable de ningún daño especial, incidental, consecuente o indirecto, cualquiera sea la causa, ni en virtud de ninguna teoría de responsabilidad que surja de la venta, uso, abuso o incapacidad de usar el Dexcom G7 o cualquier característica o servicio proporcionado por Dexcom para ser utilizada con el Dexcom G7.

Estos límites a la garantía y las obligaciones de responsabilidad de Dexcom se aplican, incluso, si Dexcom, o su agente, fueron advertidos de dichos daños y no obstante cualquier incumplimiento del propósito esencial de esta garantía limitada y la compensación limitada proporcionada por Dexcom.

Esta garantía limitada solo se proporciona al usuario original y es intransferible, lo que establece la compensación exclusivamente para el usuario.

Si alguna parte de esta garantía limitada se declara ilegal o inejecutable por ley, esto no afectará la aplicabilidad del resto de esta garantía limitada. Esta garantía limitada no cambia ni limita sus derechos bajo ninguna garantía que el Usuario tenga de un vendedor o bajo la ley aplicable obligatoria.

## Garantía limitada del sensor Dexcom

En la medida permitida por la ley, Dexcom le proporciona el sensor Dexcom G7 sin ninguna garantía. Por la presente, Dexcom renuncia a todas las garantías (expresas, implícitas y legales) con respecto al sensor, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. No existe garantía que se extienda más allá de lo descrito aquí.



Página intencionalmente en blanco

# D • Términos de uso y código de software de código abierto

## Términos de uso

He leído y acepto los Términos de uso de Dexcom y las disposiciones incluidas para el arbitraje individual vinculante, así como la Política de privacidad, incluida la información personal que recopila Dexcom sobre mí y cómo utiliza Dexcom mi información personal.

## Código de software de código abierto

Este producto puede incluir un código de software de código abierto. Los avisos, términos y condiciones de terceros relacionados con el software de terceros incluido en este producto se pueden encontrar en **[dexcom.com/notices](https://dexcom.com/notices)**.

Página intencionalmente en blanco

# E • Información técnica

## Características de rendimiento del dispositivo

NOTA: Le recomendamos que revise la información de este capítulo con su proveedor de salud para comprender el rendimiento del Sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G7 (G7).

El G7 utiliza un sensor de glucosa para medir y monitorear continuamente sus niveles de glucosa. G7 informa mediciones de glucosa (mediciones del sensor) cada 5 minutos. El rendimiento del G7 fue evaluado en estudios clínicos en los que las mediciones del sensor se compararon con los valores de glucosa en sangre probados mediante un método de referencia de laboratorio para sujetos de 7 años de edad y mayores y mediante un medidor de glucosa en sangre por punción en el dedo para niños de 2 a 6 años de edad. Las características de rendimiento del G7 presentadas en las siguientes secciones se ajustan a la guía para dispositivos en la misma clasificación.

## Descripción general del estudio clínico

Para demostrar el rendimiento del G7, se realizó un estudio clínico prospectivo (Estudio 1) en 12 centros de los Estados Unidos. El estudio incluyó participantes adultos (a partir de los 18 años) y niños (de 2 a 17 años). El estudio evaluó el desempeño del G7, en términos de su seguridad, efectividad y precisión. El estudio inscribió a un total de 482 participantes, 87.3% con diabetes mellitus tipo 1 y 12.7% con diabetes mellitus tipo 2 que recibían terapia intensiva con insulina (10.6%) o terapia con insulina no intensiva (2.1%).

Los participantes adultos usaron hasta dos G7 en la parte superior del brazo y los sujetos pediátricos usaron hasta dos G7 en la parte superior del brazo y/o en la parte superior de los glúteos. Un subconjunto de participantes usó dos sensores en el mismo lugar para el estudio de precisión, a fin de comparar la variabilidad de las mediciones entre sensores. Los participantes usaron los sensores durante un máximo de 10.5 días con al menos una sesión clínica al comienzo (Día 1, 2), en la mitad (Día 4,

7) y al final (la segunda mitad del Día 10 o la primera mitad del Día 11) del ciclo de vida de G7. Según de la edad de los participantes; participaron en 1, 2 o 3 sesiones clínicas de duración variable.

- Sujetos adultos: tres sesiones clínicas de aproximadamente 12 horas
- Sujetos pediátricos de 13 a 17 años de edad: dos sesiones clínicas de aproximadamente 12 horas
- Sujetos pediátricos de 7 a 12 años de edad: una sesión clínica de aproximadamente 6 horas
- Sujetos pediátricos de 2 a 6 años de edad: una sesión clínica de aproximadamente 4 horas (en comparación con las mediciones del medidor de glucosa en sangre por punción en el dedo solamente).

Mientras usaban el G7 en la clínica, se midió la glucosa en sangre de los sujetos cada 10-15 minutos con un método comparador de laboratorio, el analizador de glucosa Yellow Springs Instrument 2300 STAT Plus™. Este instrumento se denomina YSI. Las lecturas de G7 se informaron cada 5 minutos y se emparejaron con los valores de YSI para caracterizar la precisión de la medición del sensor. No se obtuvieron muestras venosas de niños de 2 a 6 años.

Bajo estrecha observación por parte del personal del investigador del estudio, los niveles de glucosa se manipularon deliberadamente según el protocolo para aumentar o disminuir la glucosa y lograr muestras de glucosa de YSI dentro de los recipientes de glucosa objetivo para participantes de 13 años o más, a menos que estuvieran recibiendo terapia con insulina no intensiva. Se realizaron manipulaciones de glucosa para evaluar el rendimiento sobre el rango en el que el G7 mide la glucosa (40-400 mg/dL).

No se utilizaron dispositivos de visualización en el estudio 1; se utilizó un proceso validado para generar los datos a partir de los transmisores de registro de datos. Los sujetos y el personal del estudio no pudieron ver ni utilizar los datos de G7 durante este estudio.

## Precisión

Se evaluó la precisión del G7 con mediciones del sensor emparejadas con los valores de glucosa en sangre de YSI. Para valores de glucosa en sangre menores a 70 mg/dL, se calculó la diferencia absoluta en mg/dL entre los dos resultados de glucosa. Para valores superiores o iguales a 70 mg/dL, se calculó la diferencia absoluta (%) con respecto a los valores de YSI. Además, la media de la diferencia absoluta relativa (MARD) muestra la diferencia promedio entre las mediciones del sensor y la glucosa de YSI. Los porcentajes de mediciones totales dentro de 20 mg/dL o 20% (20/20%) se proporcionan en las Tablas 1-A. Las tablas se categorizan adicionalmente dentro de los rangos de glucosa del MCG, dentro de los grupos etarios (Tablas 1-B y 1-C) y dentro de los rangos de glucosa del YSI (Tablas 1-D y 1-E). Cuando ve una medición de sensor en su receptor o aplicación móvil, estas tablas le muestran la probabilidad de que esa medición coincida con su nivel de glucosa en sangre (medido por YSI en el estudio).

Por ejemplo, la cantidad total de emparejamientos de datos considerados en el análisis fue de 47,261. De estos, el 94.6% de las mediciones del sensor se encuentra dentro de  $\pm 20$  mg/dL de los valores de glucosa en sangre de YSI  $< 70$  mg/dL y dentro de  $\pm 20\%$  de los valores de glucosa en sangre de YSI  $\geq 70$  mg/dL.

**Tabla 1-A. Exactitud de G7 con el método comparador (n = 453)**

<b>Población de pacientes</b>	<b>Cantidad de sujetos</b>	<b>Cantidad total de valores de MCG<sup>1</sup>-YSI emparejados</b>	<b>Porcentaje dentro del 20/20% YSI</b>	<b>Porcentaje dentro del 20/20% YSI el día 1</b>	<b>MARD (%)</b>
En general (7 años o más)	430	47,261	94.6	86.1	8.2
Adultos	308	39,193	94.6	86.1	8.2
Niños (entre 7 y 17 años)	122	8,068	94.6	86.1	8.1
Niños (entre 2 y 6 años)*					
Brazo	14	148	96.6	Sin datos	7.7
Parte superior de los glúteos	13	143	85.3	Sin datos	11.7

\* No se tomaron mediciones de YSI para este grupo de edad; los resultados presentados son de mediciones emparejadas de MCG y autocontrol de la glucemia en la clínica.

<sup>1</sup> Las mediciones de MCG están dentro de los 40-400 mg/dL, inclusive.

**Tabla 1-B. Exactitud de G7 con respecto al método comparador dentro de los rangos de glucosa de MCG (adultos; n = 308)**

Rango de glucosa de MCG <sup>1</sup> (mg/dL)	Cantidad de valores de MCG-YSI emparejados	Porcenta je dentro de los 15 mg/dL YSI	Porcenta je dentro de los 20 mg/dL YSI	Porcenta je dentro de los 40 mg/dL YSI	Porcenta je dentro del 15% YSI	Porcenta je dentro del 20% YSI	Porcenta je dentro del 40% YSI	Sesgo promedio (mg/dL)	MAR D (%)
<54	1,140	79.7	88.9	98.9	---	---	---	-9.3	16.0
54-69	3,729	92.8	96.1	99.3	---	---	---	-2.3	9.1
70-180	18,379	---	---	---	83.6	91.9	99.0	0.4	8.9
181-250	6,055	---	---	---	89.3	95.2	99.8	-2.7	7.5
>250	9,890	---	---	---	94.5	98.2	100.0	-2.3	6.0

<sup>1</sup> Las mediciones de MCG están dentro de los 40-400 mg/dL, inclusive.



**Tabla 1-C. Exactitud de G7 con respecto al método comparador dentro de los rangos de glucosa de MCG (niños\*; n = 122)**

Rango de glucosa de MCG <sup>1</sup> (mg/dL)	Cantidad de valores de MCG-YSI emparejados	Porcentaje dentro de los 15 mg/dL YSI	Porcentaje dentro de los 20 mg/dL YSI	Porcentaje dentro de los 40 mg/dL YSI	Porcentaje dentro del 15% YSI	Porcentaje dentro del 20% YSI	Porcentaje dentro del 40% YSI	Sesgo promedio (mg/dL)	MARD (%)
<54	162	52.5	71.0	92.0	---	---	---	-17.7	24.1
54-69	719	89.8	94.0	97.4	---	---	---	-4.7	9.0
70-180	3,996	---	---	---	85.1	92.6	99.6	-0.7	8.3
181-250	1,316	---	---	---	87.9	95.9	99.9	-3.2	7.5
>250	1,875	---	---	---	94.1	99.3	100.0	-3.2	6.3

\* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

<sup>1</sup> Las mediciones de MCG están dentro de los 40-400 mg/dL, inclusive.

**Tabla 1-D. Exactitud de G7 con respecto al método comparador dentro de los rangos de glucosa (adultos; n = 308)**

Rango de glucosa de YSI (mg/dL)	Cantidad de valores de MCG-YSI emparejados	Porcentaje dentro de los 15 mg/dL YSI	Porcentaje dentro de los 20 mg/dL YSI	Porcentaje dentro de los 40 mg/dL YSI	Porcentaje dentro del 15% YSI	Porcentaje dentro del 20% YSI	Porcentaje dentro del 40% YSI	Sesgo promedio (mg/dL)	MARD (%)
<54	732	91.0	93.7	98.8	---	---	---	4.0	14.0
54-69	4,530	92.0	97.0	99.8	---	---	---	1.1	10.7
70-180	17,910	---	---	---	84.6	92.6	99.3	1.1	8.6
181-250	5,905	---	---	---	89.9	95.0	99.6	-1.9	7.4
>250	10,116	---	---	---	92.8	97.1	99.9	-6.6	6.4

**Tabla 1-E. Exactitud de G7 con respecto al método comparador dentro de los rangos de glucosa (niños; n = 122)**

Rango de glucosa de YSI (mg/dL)	Cantidad de valores de MCG-YSI emparejados	Porcentaje dentro de los 15 mg/dL YSI	Porcentaje dentro de los 20 mg/dL YSI	Porcentaje dentro de los 40 mg/dL YSI	Porcentaje dentro del 15% YSI	Porcentaje dentro del 20% YSI	Porcentaje dentro del 40% YSI	Sesgo promedio (mg/dL)	MARD (%)
<54	66	92.4	98.5	100.0	---	---	---	2.0	10.4
54-69	811	91.0	96.9	100.0	---	---	---	0.7	9.8
70-180	3,936	---	---	---	85.5	92.4	98.6	-0.4	8.5
181-250	1,275	---	---	---	88.0	94.7	99.8	-2.3	7.6
>250	1,980	---	---	---	90.9	97.8	99.9	-7.9	6.8

\* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

## Acuerdo cuando la MCG muestra "NIVEL BAJO" o "NIVEL ALTO"

El G7 informa mediciones de glucosa entre 40 y 400 mg/dL. Cuando el G7 determina que la medición del sensor está por debajo de los 40 mg/dL, muestra "NIVEL BAJO" en el cuadro de estado de la aplicación móvil o del receptor. Cuando el G7 determina que el nivel de glucosa está por encima de los 400 mg/dL, muestra "NIVEL ALTO" en el cuadro de estado de la aplicación móvil o del receptor. Debido a que el G7 no muestra valores de glucosa por debajo de 40 mg/dL o por encima de 400 mg/dL, las comparaciones con los niveles reales de glucosa en sangre (determinados por el analizador YSI) cuando la MCG se clasifica como "NIVEL BAJO" o "NIVEL ALTO" se incluyen por separado en la Tabla 2. La tabla incluye los números y los porcentajes acumulativos cuando los valores de YSI fueron menores que ciertos niveles de

glucosa (para "NIVEL BAJO"), y cuando los valores de YSI fueron mayores que ciertos niveles de glucosa (para "NIVEL ALTO").

Por ejemplo, cuando el G7 mostró "NIVEL BAJO" (298 ocasiones), el 96% (286 de 298) de los valores de YSI fueron inferiores a 80 mg/dL. Cuando el G7 mostró "NIVEL ALTO" (356 ocasiones), el 100% (356 de 356) de los valores de YSI fueron mayores a 320 mg/dL.

**Tabla 2. Distribución de valores YSI cuando las mediciones del sensor MCG G7 son "NIVEL BAJO" o "NIVEL ALTO"**

Mediciones del sensor MCG	Emparejamientos de MCG-YSI	YSI (mg/dL)					Total
		< 55	< 60	< 70	< 80	≥ 80	
NIVEL BAJO	n	99	145	233	286	12	298
	Porcentaje acumulativo	33%	49%	78%	96%	4%	

Mediciones del sensor MCG	Emparejamientos de MCG-YSI	YSI (mg/dL)					Total
		> 340	> 320	> 280	> 250	≤ 250	
NIVEL ALTO	n	347	356	356	356	0	356
	Porcentaje acumulativo	97%	100%	100%	100%	0%	

## Concurrencia de G7 y método comparador

Las tablas 3-A a 3-D categorizan la concordancia por medición de MCG y valores de YSI. Las tablas 3-A y 3-B describen, (porcentaje de fila), para cada rango de mediciones de glucosa de MCG, qué porcentaje de valores de YSI emparejados estaba en el mismo rango de glucosa (sombreado) o en rangos de glucosa por encima y por debajo de las mediciones de MCG emparejadas. Por ejemplo, la Tabla 3-A muestra que, para los adultos, cuando las mediciones de MCG están entre 81 y 120 mg/dL, puede esperar que sus niveles de glucosa en sangre estén entre 81 y 120 mg/dL el 74.2% del tiempo. Las tablas 3-C y 3-D describen, (porcentaje de columna), para cada rango de valores de YSI, qué porcentaje de mediciones de MCG emparejadas

estaba en el mismo rango de glucosa (sombreado) o en rangos de glucosa por encima y por debajo de los valores de YSI emparejados. Por ejemplo, la Tabla 3-D muestra que, para los niños, cuando los valores de YSI están entre 81 y 120 mg/dL, puede esperar que sus mediciones de MCG estén entre 81 y 120 mg/dL el 78.8% del tiempo.

**Tabla 3-A. Concordancia de las mediciones del sensor de MCG del G7 y los valores de YSI por rango de glucosa de MCG (Adultos; n = 308)**

Rango de medición del sensor de MCG (mg/dL)	Rango de valores de YSI (mg/dL)											Total
	<40	40-60	61-80	81-120	121-160	161-200	201-250	251-300	301-350	351-400	>400	
<40	16 7.1%	105 46.9%	97 43.3%	3 1.3%	3 1.3%	---	---	---	---	---	---	224
40-60	9 0.4%	1,418 58.0%	944 38.6%	71 2.9%	2 0.1%	---	---	---	---	---	---	2,444
61-80	1 0.0%	657 12.0%	4,134 75.4%	678 12.4%	11 0.2%	4 0.1%	---	---	---	---	---	5,485
81-120	---	49 0.7%	1,175 15.7%	5,570 74.2%	671 8.9%	30 0.4%	7 0.1%	---	---	---	---	7,502
121-160	---	2 0.0%	2 0.0%	855 15.5%	3,950 71.7%	636 11.5%	58 1.1%	5 0.1%	---	---	---	5,508
161-200	---	---	6 0.1%	9 0.2%	691 15.9%	2,916 67.0%	668 15.4%	55 1.3%	4 0.1%	---	---	4,349
201-250	---	---	---	---	9 0.2%	608 15.1%	2,687 66.9%	651 16.2%	51 1.3%	6 0.1%	3 0.1%	4,015
251-300	---	---	---	---	---	4 0.1%	538 12.2%	2,604 59.0%	1,187 26.9%	77 1.7%	---	4,410
301-350	---	---	---	---	---	---	7 0.2%	547 13.8%	2,795 70.7%	598 15.1%	6 0.2%	3,953
351-400	---	---	---	---	---	---	---	9 0.6%	530 34.7%	940 61.6%	48 3.1%	1,527
>400	---	---	---	---	---	---	---	---	14 5.0%	143 51.4%	121 43.5%	278

**Tabla 3-B. Concordancia de las mediciones del sensor MCG del G7 y los valores de YSI por rango de glucosa de MCG (niños\*; n = 122)**

Rango de medición del sensor de MCG (mg/dL)	Rango de valores de YSI (mg/dL)											Total
	<40	40-60	61-80	81-120	121-160	161-200	201-250	251-300	301-350	351-400	>400	
<40	3 4.1%	33 44.6%	33 44.6%	5 6.8%	---	---	---	---	---	---	---	74
40-60	---	186 46.3%	196 48.8%	15 3.7%	5 1.2%	---	---	---	---	---	---	402
61-80	---	61 5.6%	895 82.2%	120 11.0%	11 1.0%	2 0.2%	---	---	---	---	---	1,089
81-120	---	2 0.1%	278 17.9%	1,103 70.9%	168 10.8%	5 0.3%	---	---	---	---	---	1,556
121-160	---	---	---	156 12.0%	908 70.1%	215 16.6%	16 1.2%	---	---	---	---	1,295
161-200	---	---	---	1 0.1%	173 18.5%	605 64.6%	148 15.8%	10 1.1%	---	---	---	937
201-250	---	---	---	---	---	122 13.3%	610 66.7%	169 18.5%	13 1.4%	---	---	914
251-300	---	---	---	---	---	---	87 12.2%	344 48.2%	279 39.1%	3 0.4%	---	713
301-350	---	---	---	---	---	---	---	86 10.9%	589 74.9%	110 14.0%	1 0.1%	786
351-400	---	---	---	---	---	---	---	1 0.3%	114 30.3%	240 63.8%	21 5.6%	376
>400	---	---	---	---	---	---	---	---	3 3.8%	43 55.1%	32 41.0%	78

\* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

**Tabla 3-C. Concordancia de las mediciones del sensor de MCG del G7 y los valores de YSI por rango de glucosa de MCG (Adultos; n = 308)**

Rango de medición del sensor de MCG (mg/dL)	Rango de valores de YSI (mg/dL)										
	<40	40-60	61-80	81-120	121-160	161-200	201-250	251-300	301-350	351-400	>400
<40	16 61.5%	105 4.7%	97 1.5%	3 0.0%	3 0.1%	---	---	---	---	---	---
40-60	9 34.6%	1,418 63.6%	944 14.8%	71 1.0%	2 0.0%	---	---	---	---	---	---
61-80	1 3.8%	657 29.4%	4,134 65.0%	678 9.4%	11 0.2%	4 0.1%	---	---	---	---	---
81-120	---	49 2.2%	1,175 18.5%	5,570 77.5%	671 12.6%	30 0.7%	7 0.2%	---	---	---	---
121-160	---	2 0.1%	2 0.0%	855 11.9%	3,950 74.0%	636 15.2%	58 1.5%	5 0.1%	---	---	---
161-200	---	---	6 0.1%	9 0.1%	691 12.9%	2,916 69.5%	668 16.8%	55 1.4%	4 0.1%	---	---
201-250	---	---	---	---	9 0.2%	608 14.5%	2,687 67.8%	651 16.8%	51 1.1%	6 0.3%	3 1.7%
251-300	---	---	---	---	---	4 0.1%	538 13.6%	2,604 67.3%	1,187 25.9%	77 4.4%	---
301-350	---	---	---	---	---	---	7 0.2%	547 14.1%	2,795 61.0%	598 33.9%	6 3.4%
351-400	---	---	---	---	---	---	---	9 0.2%	530 11.6%	940 53.3%	48 27.0%
>400	---	---	---	---	---	---	---	---	14 0.3%	143 8.1%	121 68.0%
Total	26	2,231	6,358	7,186	5,337	4,198	3,965	3,871	4,581	1,764	178

**Tabla 3-D. Concordancia de las mediciones del sensor de G7 y los valores de YSI por rango de glucosa de YSI (niños\*; n = 122)**

Rango de medición del sensor de MCG (mg/dL)	Rango de valores de YSI (mg/dL)										
	<40	40-60	61-80	81-120	121-160	161-200	201-250	251-300	301-350	351-400	>400
<40	3 100%	33 11.7%	33 2.4%	5 0.4%	---	---	---	---	---	---	---
40-60	---	186 66.0%	196 14.0%	15 1.1%	5 0.4%	---	---	---	---	---	---
61-80	---	61 21.6%	895 63.8%	120 8.6%	11 0.9%	2 0.2%	---	---	---	---	---
81-120	---	2 0.7%	278 19.8%	1,103 78.8%	168 13.3%	5 0.5%	---	---	---	---	---
121-160	---	---	---	156 11.1%	908 71.8%	215 22.7%	16 1.9%	---	---	---	---
161-200	---	---	---	1 0.1%	173 13.7%	605 63.8%	148 17.2%	10 1.6%	---	---	---
201-250	---	---	---	---	---	122 12.9%	610 70.8%	169 27.7%	13 1.3%	---	---
251-300	---	---	---	---	---	---	87 10.1%	344 56.4%	279 28.0%	3 0.8%	---
301-350	---	---	---	---	---	---	---	86 14.1%	589 59.0%	110 27.8%	1 1.9%
351-400	---	---	---	---	---	---	---	1 0.2%	114 11.4%	240 60.6%	21 38.9%
>400	---	---	---	---	---	---	---	---	3 0.3%	43 10.9%	32 59.3%
Total	3	282	1,402	1,400	1,265	949	861	610	998	396	54

\* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.



## Precisión de tendencia

La precisión de la tendencia explica qué tan bien G7 captura las características dependientes del tiempo de la fluctuación de la glucosa. Los siguientes ejemplos cuantifican la precisión de la tendencia de G7:

1. Cuando la velocidad de cambio de la MCG del G7 sube rápidamente ( $> 2$  mg/dL/min), ¿con qué frecuencia la glucosa de referencia también tiene tendencia a subir ( $> 0$  mg/dL/min)? La respuesta es el 96.0% de las veces para adultos y el 94.2% para niños.
2. Cuando la velocidad de cambio de la MCG del G7 cae rápidamente ( $< -2$  mg/dL/min), ¿con qué frecuencia cae también la glucosa de referencia ( $< 0$  mg/dL/min)? La respuesta es el 89.9% de las veces para adultos y el 92.9% para niños.
3. Cuando la velocidad de cambio de la MCG del G7 es estable ( $\geq -1$  mg/dL/min y  $\leq 1$  mg/dL/min), ¿con qué frecuencia cambia rápidamente la glucosa de referencia ( $> 2$  mg/dL/min o  $< -2$  mg/dL/min)? La respuesta es solo el 1.9% de las veces para adultos y el 1.3% para niños.

**Tabla 4-A. Velocidad de cambio de la exactitud de la tendencia (adultos; n = 308)**

Rango de velocidad de la MCG (mg/dL/min)	Rango de velocidad de YSI (mg/dL/min)						Emparejamientos de MCG-YSI (n)
	<-2	[-2,-1]	[-1,0]	[0,1]	[1,2]	>2	
<-2	229 (34.2)	209 (31.2)	164 (24.5)	55 (8.2)	9 (1.3)	4 (0.6)	670
[-2, -1)	195 (6.9)	1,037 (36.9)	1,301 (46.2)	228 (8.1)	44 (1.6)	9 (0.3)	2,814
[-1,0]	155 (1.1)	957 (6.6)	10,207 (70.0)	2,991 (20.5)	221 (1.5)	49 (0.3)	14,580
[0,1]	58 (0.5)	206 (1.9)	3,011 (27.7)	6,217 (57.3)	1,143 (10.5)	217 (2.0)	10,852
[1,2]	4 (0.1)	37 (1.1)	238 (7.1)	1,167 (35.0)	1,425 (42.7)	464 (13.9)	3,335
>2	2 (0.1)	10 (0.5)	67 (3.4)	230 (11.7)	607 (31.0)	1,042 (53.2)	1,958

**Tabla 4-B. Velocidad de cambio de la precisión de tendencia (niños\*; n = 122)**

Rango de velocidad de la MCG (mg/dL/min)	Rango de velocidad de YSI (mg/dL/min)						Emparejamientos de MCG-YSI (n)
	<-2	[-2, -1)	[-1,0]	[0,1]	[1,2]	>2	
<-2	71 (35.9)	75 (37.9)	38 (19.2)	12 (6.1)	2 (1.0)	0 (0.0)	198
[-2, -1)	43 (5.4)	382 (48.0)	313 (39.3)	48 (6.0)	9 (1.1)	1 (0.1)	796
[-1,0]	18 (0.7)	232 (8.4)	1,908 (69.0)	564 (20.4)	34 (1.2)	11 (0.4)	2,767
[0,1]	6 (0.3)	37 (1.7)	523 (24.1)	1,380 (63.6)	198 (9.1)	27 (1.2)	2,171
[1,2]	3 (0.4)	4 (0.5)	48 (6.5)	264 (35.9)	335 (45.5)	82 (11.1)	736
>2	0 (0.0)	5 (1.2)	20 (4.6)	44 (10.1)	133 (30.6)	232 (53.5)	434

\* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

## Alertas de hipoglucemia e hiperglucemia

### Alertas de glucosa baja y alta

La capacidad del G7 de detectar niveles de glucosa altos y bajos se evalúa mediante la comparación las mediciones del sensor con los valores de YSI en niveles de glucosa en sangre altos y bajos y la determinación de si la alerta podría haber sonado. Los valores del G7 e YSI se compararon mediante el emparejamiento de la medición del sensor y el valor de YSI antes o después de 15 minutos entre sí. Le sugerimos a los usuarios que les pregunten a sus médicos qué configuraciones de alerta serían mejores para ellos.

## **Alerta de glucosa baja**

En las Tablas 5-A y 5-B se presentan estimaciones del rendimiento de la Alerta de glucosa baja ajustable. Las Tablas 5-A y 5-B representan la evaluación de la alerta hipoglucémica dentro de los 15 minutos de cada alerta hipoglucémica en el estudio y la evaluación del evento hipoglucémico dentro de los 15 minutos del valor de YSI para adultos y niños, respectivamente.

### **Tasa de alerta hipoglucémica**

La tasa de alerta muestra con qué frecuencia la alerta es correcta o incorrecta. La tasa de alerta verdadera es el porcentaje de tiempo que el nivel de glucosa en sangre estuvo en el valor de configuración de la alerta o por debajo del mismo dentro de los 15 minutos anteriores o posteriores a que el dispositivo emitiera la alarma. La tasa de alerta falsa es el porcentaje de tiempo que el nivel de glucosa en sangre estuvo por arriba del valor de configuración de la alerta dentro de los 15 minutos anteriores o posteriores a que el dispositivo emitiera la alarma.

Por ejemplo, si configura la Alerta de glucosa baja en 70 mg/dL y suena la alarma, ¿con qué frecuencia puede esperar que su nivel de glucosa en sangre sea realmente bajo? Según los resultados para adultos en el Estudio G7 (Tabla 5-A), cuando suena la alerta, puede esperar que su nivel de glucosa en sangre esté por debajo de 70 mg/dL aproximadamente el 86.9% de las veces y por encima de 70 mg/dL aproximadamente el 13.1% de las veces dentro del período de 15 minutos anterior o posterior a que suene la alerta.

Cuando la tasa de alerta hipoglucémica se estableció en 55 mg/dL y se proporcionó una alerta, la glucosa fue de <70 mg/dL el 91.3% del tiempo dentro de los 15 minutos de la alerta en función del resultado para adultos (datos no presentados en la tabla).

## **Tasa de detección de hipoglucemia**

La tasa de detección es el porcentaje de tiempo que el dispositivo emite una alerta dentro de los 15 minutos anteriores o posteriores a que el nivel de glucosa en sangre estuviera en el valor de configuración de la alerta o por debajo del mismo. La tasa de detección omitida es el porcentaje de tiempo que el dispositivo no emitió una alarma dentro de los 15 minutos anteriores o posteriores a que el nivel de glucosa en sangre estuviera en el valor de configuración de la alerta o por debajo del mismo. Por ejemplo, si configura la Alerta de glucosa baja en 70 mg/dL, ¿con qué frecuencia le alertará el G7 si su nivel de glucosa en sangre desciende por debajo de 70 mg/dL? Según los resultados para niños en el Estudio del G7 (Tabla 5-B), cuando su nivel de glucosa en sangre baja a más de 70 mg/dL, puede esperar que suena la alerta el 90.4% de las veces y que no suene aproximadamente el 9.6% de las veces dentro del período de 15 minutos anterior o posterior a que la glucosa en sangre baje a menos de 70 mg/dL.

## **Alerta de predicción de hipoglucemia**

La alerta de predicción de hipoglucemia (Nivel bajo urgente inminente) está diseñada para informar a los usuarios si su glucosa será de 55 mg/dL o menos en un plazo de 20 minutos. En el Estudio 1, la alerta de predicción de hipoglucemia (Nivel bajo urgente inminente) se detectó correctamente cuando la glucosa del YSI cayó por debajo de 55 mg/dL dentro de los 20 minutos antes del evento el 88.8% de las veces para adultos y el 94.3% de las veces para pacientes niños. (Datos no presentados en la tabla).

**Tabla 5-A. Evaluaciones de alerta hipoglucémica y tasa de detección (adultos, n = 308)<sup>1</sup>**

Nivel de alerta de hipoglucemia (mg/dL)	Alertas			Detecciones		
	Cantidad de alertas (n)	Tasa de alerta verdadera (%)	Tasa de alerta falsa (%)	Cantidad de eventos (n)	Tasa de detección correcta (%)	Tasa de detección omitida (%)
55	2,189	51.0	49.0	1,037	75.8	24.2
60	3,504	69.7	30.3	2,263	81.1	18.9
70	7,339	86.9	13.1	5,651	88.8	11.2
80	11,893	90.2	9.8	8,645	93.7	6.3
90	16,749	92.2	7.8	10,674	96.1	3.9

<sup>1</sup> Todos los sujetos fueron considerados en el análisis; sin embargo, no todos los sujetos experimentaron un evento de hipoglucemia.

**Tabla 5-B. Evaluaciones de tasa de alerta y detección de hipoglucemia (niños\*, n = 122)**

Nivel de alerta de hipoglucemia (mg/dL)	Alertas			Detecciones		
	Cantidad de alertas (n)	Tasa de alerta verdadera (%)	Tasa de alerta falsa (%)	Cantidad de eventos (n)	Tasa de detección correcta (%)	Tasa de detección omitida (%)
55	462	36.8	63.2	106	80.2	19.8
60	728	59.9	40.1	288	89.2	10.8
70	1,543	81.5	18.5	976	90.4	9.6
80	2,477	89.9	10.1	1,692	92.5	7.5
90	3,415	92.4	7.6	2,059	96.8	3.2

\* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

<sup>1</sup> Todos los sujetos fueron considerados en el análisis; sin embargo, no todos los sujetos experimentaron un evento de hipoglucemia.

### **La alerta de glucosa alta**

En las Tablas 5-C y 5-D se presentan estimaciones del rendimiento de la Alerta de glucosa alta ajustable. Las Tablas 5-C y 5-D representan la evaluación de la alerta hiperglucémica dentro de los 15 minutos de cada alerta hipoglucémica en el estudio y la evaluación del evento hiperglucémico dentro de los 15 minutos del valor YSI para adultos y niños, respectivamente.

### **Tasa de alerta hiperglucémica**

La tasa de alerta muestra con qué frecuencia la alerta es correcta o incorrecta. La tasa de alerta verdadera es el porcentaje de tiempo que el nivel de glucosa en sangre estuvo en el valor de configuración de la alerta o por encima del mismo dentro de los 15 minutos anteriores o posteriores a que el dispositivo emitiera la alarma. La tasa de alerta falsa es el porcentaje de tiempo que el nivel de glucosa en sangre estuvo por

debajo del valor de configuración de la alerta dentro de los 15 minutos anteriores o posteriores a que el dispositivo emitiera la alarma.

Por ejemplo, si configura la Alerta de glucosa alta en 200 mg/dL y suena la alerta, ¿con qué frecuencia puede esperar que su nivel de glucosa en sangre sea realmente alto? Según los resultados para adultos en el Estudio G7 (Tabla 5-C), cuando suena la alerta, puede esperar que su nivel de glucosa en sangre esté por encima de 200 mg/dL aproximadamente el 96.3% de las veces y no supere los 200 mg/dL aproximadamente el 3.7% de las veces dentro del período de 15 minutos anterior o posterior a que suene la alerta.

### **Tasa de detección de hiperglucemia**

La tasa de detección es el porcentaje de tiempo que el dispositivo emite una alerta dentro de los 15 minutos anteriores o posteriores a que el nivel de glucosa en sangre estuviera en el valor de configuración de la alerta o por encima del mismo. La tasa de detección omitida es el porcentaje de tiempo que el dispositivo no emitió una alerta dentro de los 15 minutos anteriores y posteriores a que el nivel de glucosa en sangre estuviera en el valor de configuración de la alerta o por encima del mismo.

Por ejemplo, si configura la alerta de glucosa alta en 240 mg/dL y su glucosa en sangre supera los 240 mg/dL, ¿con qué frecuencia puede esperar que su dispositivo emita una alerta correctamente? Según los resultados de los niños del estudio (Tabla 5-D), si su glucosa en sangre era igual o superior a 240 mg/dL, puede esperar que su alerta suene aproximadamente el 96.1% de las veces dentro de los 15 minutos que no suene una alarma aproximadamente el 3.9% de las veces.



**Tabla 5-C. Evaluaciones de la tasa de detección y alerta de hiperglucemia (adultos, n = 308)**

Nivel de alerta de hiperglucemia (mg/dL)	Alertas			Detecciones		
	Cantidad de alertas (n)	Tasa de alerta verdadera (%)	Tasa de alerta falsa (%)	Cantidad de eventos (n)	Tasa de detección correcta (%)	Tasa de detección omitida (%)
120	56,899	97.0	3.0	24,147	98.5	1.5
140	48,771	96.8	3.2	21,222	98.2	1.8
180	35,465	96.4	3.6	16,454	97.8	2.2
200	29,941	96.3	3.7	14,521	97.1	2.9
220	25,145	96.2	3.8	12,799	96.5	3.5
240	20,970	95.6	4.4	11,244	95.9	4.1
300	8,884	90.1	9.9	6,630	88.7	11.3

**Tabla 5-D. Evaluaciones de tasa de detección y alerta de hiperglucemia (niños\*, n = 122)**

Nivel de alerta de hiperglucemia (mg/dL)	Alertas			Detecciones		
	Cantidad de alertas (n)	Tasa de alerta verdadera (%)	Tasa de alerta falsa (%)	Cantidad de eventos (n)	Tasa de detección correcta (%)	Tasa de detección omitida (%)
120	11,557	97.6	2.4	5,192	98.6	1.4
140	9,695	97.7	2.3	4,542	97.9	2.1
180	6,600	96.3	3.7	3,374	97.2	2.8
200	5,476	95.7	4.3	2,951	97.1	2.9
220	4,384	93.7	6.3	2,532	96.0	4.0
240	3,496	94.6	5.4	2,218	96.1	3.9
300	1,649	93.5	6.5	1,467	87.7	12.3

\* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

### Estabilidad del sensor

Los sensores se pueden usar hasta por 10 días más un período de gracia de 12 horas. El rendimiento se estimó calculando el porcentaje de mediciones del sensor dentro de los 15 mg/dL o 15% (15/15%), 20 mg/dL o 20% (20/20%) y 40 mg/dL o 40% (40/40%), de los valores de YSI al inicio (día 1, 2), en la mitad (día 4, 7) y al final (la segunda mitad del día 10, la primera mitad del día 11) del ciclo de vida útil G7. Para valores de glucosa en sangre menores a 70 mg/dL, se calculó la diferencia absoluta en mg/dL entre los dos resultados de glucosa. Para valores superiores o iguales a 70 mg/dL, se calculó la diferencia absoluta (%) con respecto a los valores de YSI. Además, la media de la diferencia absoluta relativa (MARD) muestra la diferencia promedio entre las mediciones del sensor y la glucosa de YSI. Los valores de MARD incluidos en las Tablas 6-A y 6-B muestran que G7 es altamente preciso durante la vida útil de 10.5 días del sensor.

**Tabla 6-A. Estabilidad del sensor con respecto a YSI (Precisión a lo largo del tiempo<sup>1</sup>) (adultos; n = 308)**

Período de uso	Cantidad de valores de MCG-YSI emparejados	MARD (%)	Porcentaje dentro del 15/15% YSI (%)	Porcentaje dentro del 20/20% YSI (%)	Porcentaje dentro del 40/40% YSI (%)
Comienzo	14,280	9.9	82.7	91.1	99.0
Mitad	13,210	7.2	91.8	96.9	99.9
Final	11,703	7.2	91.8	96.4	99.8

<sup>1</sup> Las mediciones de MCG están dentro de los 40 a 400 mg/dL, inclusive.

**Tabla 6-B. Estabilidad del sensor con respecto a YSI (Precisión a lo largo del tiempo<sup>1</sup>) (niños\*; n = 122)**

Período de uso	Cantidad de valores de MCG-YSI emparejados	MARD (%)	Porcentaje dentro del 15/15% YSI (%)	Porcentaje dentro del 20/20% YSI (%)	Porcentaje dentro del 40/40% YSI (%)
Comienzo	3,378	9.9	80.1	90.4	98.3
Mitad	3,341	6.8	93.8	98.1	100.0
Final	1,349	6.8	92.4	96.2	99.9

\* Incluye niños de 7 a 17 años de edad; no se tomaron mediciones de YSI en niños de 2 a 6 años de edad.

<sup>1</sup> Las mediciones de MCG están dentro de los 40 a 400 mg/dL, inclusive.

## Vida útil del sensor

Los sujetos usaron múltiples sensores durante el estudio. Antes de la inserción, los sujetos y cuidadores se limpiaron las manos y los lugares de inserción con agua y jabón, permitiendo que se secaran por completo. Luego se usó una toallita humedecida en alcohol para limpiar el lugar de inserción. Se permitió que el lugar se secase por completo. Después de la inserción, se aplicó una presión suave al sensor durante 10 segundos, el parche adhesivo se frotó 3 veces y se aplicaron parches protectores.

Los sensores están diseñados para usarse durante un máximo de 10 días con un período de gracia opcional de 12 horas. Es posible que algunos sensores no sobrevivan los 10 días completos por una variedad de razones. Para estimar cuánto tiempo funcionará un sensor durante la vida útil de uso pretendida de 10 días, se evaluaron todos los sensores usados para determinar cuántos días y horas de mediciones proporcionó cada sensor.

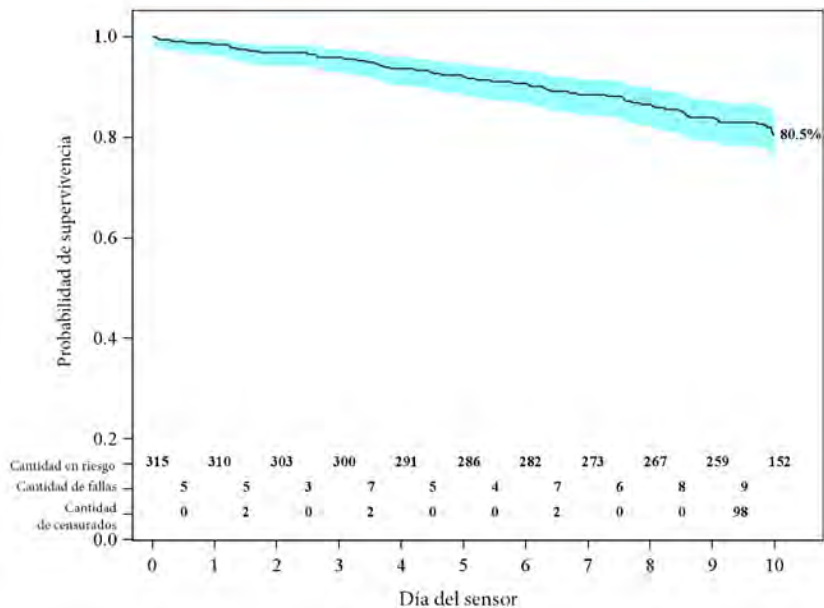
En el caso de los adultos, se evaluó un total de 315 sensores. El 80.5% de los sensores duraron hasta el final de todo el período de uso de 10 días (consulte la Figura 1-A). Entre los 315 sensores evaluados, 38 sensores (12.1%) posiblemente tuvieron un apagado temprano del sensor, donde el algoritmo del sensor hubiese detectado sensores que no funcionaban según lo previsto y los apagó.

En el caso de los niños, se evaluó un total de 145 sensores ubicados en el brazo. El 75.0% de los sensores duraron hasta el final de todo el período de uso de 10 días (consulte la Figura 1-B). Entre los 145 sensores evaluados, 28 sensores (19.3%) tuvieron un apagado temprano del sensor, donde el algoritmo del sensor hubiese detectado sensores que no funcionaban según lo previsto y los apagó.

En el caso de los niños de entre 2 y 6 años, se evaluó un total de 16 sensores ubicados en parte superior de los glúteos. El 50.0% de los sensores duraron hasta el final de todo el período de uso de 10 días. Entre los 16 sensores evaluados, 8 sensores (50.0%) tuvieron un apagado temprano del sensor, donde el algoritmo del sensor hubiese detectado sensores que no funcionaban según lo previsto y los apagó.

**Tabla 7-A. Tasa de supervivencia del sensor por día de uso (adultos; n = 315)**

<b>Día de uso</b>	<b>Cantidad de sensores</b>	<b>Tasa de supervivencia (%)</b>
1	310	98.4
2	303	96.8
3	300	95.9
4	291	93.6
5	286	92.0
6	282	90.7
7	273	88.5
8	267	86.5
9	259	83.9
10	152	80.5

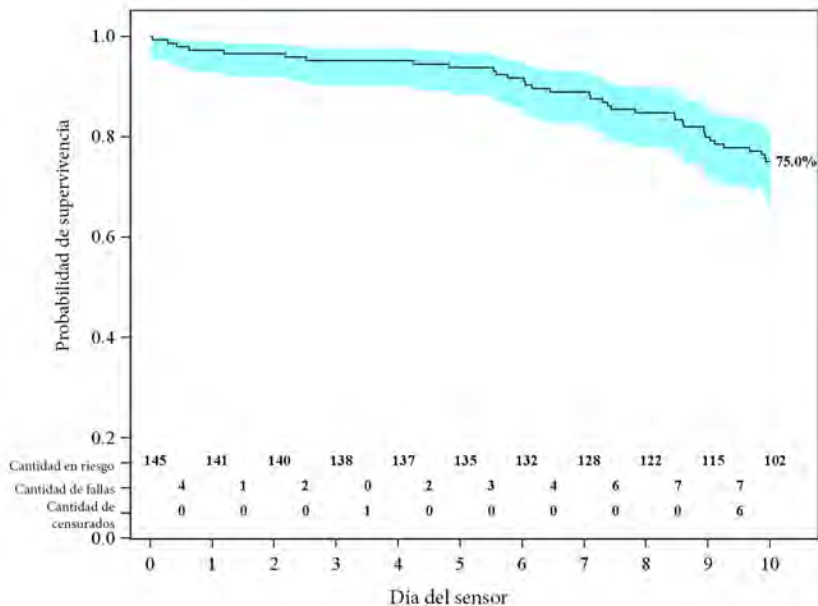


**Figura 1-A. Curva de Kaplan Meier de la vida útil del sensor (adultos; N = 315)**

Nota: “Cantidad de censurados” se refiere a los sensores excluidos del análisis de supervivencia debido a motivos no relacionados con el dispositivo (p. ej., el sujeto abandonó el estudio)

**Tabla 7-B. Tasa de supervivencia del sensor por día de uso (grupo pediátrico; n = 145)**

<b>Día de uso</b>	<b>Cantidad de sensores</b>	<b>Tasa de supervivencia (%)</b>
1	141	97.2
2	140	96.6
3	138	95.2
4	137	95.2
5	135	93.8
6	132	91.7
7	128	88.9
8	122	84.8
9	115	79.9
10	102	75.0



**Figura 1-B. Curva de Kaplan Meier de la vida útil del sensor (niños; N = 145)**

Nota: “Cantidad de censurados” se refiere a los sensores excluidos del análisis de supervivencia debido a motivos no relacionados con el dispositivo (p. ej., el sujeto abandonó el estudio)



## Cantidad de mediciones proporcionadas

El G7 es capaz de proporcionar una medición de sensor cada 5 minutos o hasta 288 mediciones de sensor válidas por día. Por diversos motivos, es posible que el G7 no pueda proporcionar una medición de sensor válida. El porcentaje de mediciones de sensor válidas que puede esperar del G7 durante la vida útil del sensor es del 99.4% (no se muestran los datos). Todos los sensores (100%) tenían mediciones de sensor válidas disponibles al menos el 90% de las veces (no se muestran los datos). La Tabla 8-A a continuación describe la tasa de disponibilidad de datos por cada día de uso durante la vida útil del sensor para los sensores usados en el brazo. La Tabla 8-B a continuación describe la tasa de disponibilidad de datos por cada día de uso durante la vida útil del sensor para los sensores usados en la parte superior de los glúteos.

Dado que los dispositivos de visualización no se utilizaron en el Estudio 1, se realizó un segundo estudio (Estudio 2) para evaluar las tasas de captura de datos de G7 en toda la sesión del sensor utilizando dispositivos de visualización (aplicación G7 [iOS y Android OS] y/o receptor G7). Este estudio fue un estudio clínico prospectivo realizado en 2 centros en los Estados Unidos. El estudio incluyó a 60 participantes sin diabetes, ya que el objetivo era establecer tasas de captura de datos y no la precisión del dispositivo. En resumen, al menos el 98% de todos los datos del sensor disponibles se transfirieron correctamente a cada dispositivo de visualización individualmente, receptor G7 o aplicación G7 (iOS o Android), durante los 10 días completos (no se muestran los datos).

**Tabla 8-A. Tasa de disponibilidad de datos por día de uso: grupo de adultos y niños de 2 a 17 años de edad (n = 460)**

<b>Día de uso</b>	<b>Cantidad de sensores</b>	<b>Tasa de disponibilidad de datos (%)</b>
1	460	99.5
2	451	99.8
3	443	99.9
4	438	99.7
5	428	99.6
6	421	99.6
7	414	99.5
8	401	99.2
9	389	98.5
10	374	98.1

**Tabla 8-B. Tasa de disponibilidad de datos por día de uso: niños de 2 a 6 años, parte superior de los glúteos (n = 16)**

Día de uso	Cantidad de sensores	Tasa de disponibilidad de datos (%)
1	16	98.9
2	15	99.1
3	13	99.7
4	13	99.6
5	13	99.1
6	13	98.0
7	13	97.9
8	11	98.7
9	10	98.0
10	10	96.1

## Precisión de las mediciones del sistema

Un subconjunto de sujetos usó dos G7 al mismo tiempo (n = 82). Esto se realizó para ver en qué medida funcionan dos sistemas sobre el mismo sujeto (precisión del sensor) bajo las mismas condiciones. La precisión se evaluó comparando las mediciones de glucosa de los dos sistemas usados en el mismo sujeto al mismo tiempo en el mismo lugar.

La Tabla 9 muestra que las mediciones del sensor de los dos sensores tuvieron mejor concordancia cuando se emparejaron las mediciones del sensor de MCG de los dos sensores usados en el mismo lugar. Para adultos (mayores de 18 años), la diferencia absoluta relativa emparejada (PARD) entre los dos sistemas fue del 8.9% y el coeficiente de variación (CV) del 6.3%. Para los pacientes niños (de 2 a 6 años de edad) que usaban sensores en el brazo, la PARD fue del 6.1% y el CV fue del 4.3%.

**Tabla 9. Precisión por ubicación de uso**

	<b>Adultos (mayores de 18 años): brazo</b>	<b>Niños (7 a 17 años): brazo</b>	<b>Niños (2 a 6 años): brazo</b>	<b>Niños (2 a 6 años): parte superior de los glúteos</b>
<b>Emparejamientos coincidentes de MCG-MCG (n)</b>	50,542	22,345	2,611	4,245
<b>Diferencia absoluta emparejada (mg/dL)</b>	13.8	14.4	12.8	15.4
<b>Diferencia absoluta relativa emparejada (%)</b>	8.9	9.3	6.1	9.7
<b>Coefficiente de variación (%)</b>	6.3	6.6	4.3	6.8

## Experiencia de inserción del sensor

A los pacientes inscritos se les pidió que completaran cuestionarios sobre la comodidad y la facilidad del uso de la inserción del G7. Los cuestionarios fueron completados por los sujetos o sus padres o tutores.

El noventa y cuatro por ciento (94%) de los sujetos respondió que la inserción del sensor G7 fue indolora. Un total de 96% de los sujetos encontró que el G7 era fácil de usar y el 98% de los sujetos encontró que las instrucciones de uso eran fáciles de entender.

**Tabla 10. Encuesta de la experiencia de inserción del sensor (n = 481)**

<b>Pregunta</b>	<b>Cantidad de sujetos</b>	<b>Porcentaje</b>
Comodidad: indolora (leve, sin dolor)	481	94%*
Facilidad de uso: fácil (algo fácil o muy fácil)	481	96%
Facilidad de uso de las instrucciones de uso: fácil (algo fácil o muy fácil)	459	98%

\*El porcentaje se basó en la evaluación de 578 sensores.

## Acontecimientos adversos

No se produjeron acontecimientos adversos (AA) graves ni acontecimientos adversos graves relacionados con el dispositivo durante los estudios. Hubo un total de 46 AA leves a moderados que ocurrieron durante el estudio. De estos, 17 fueron de leves a moderados y estuvieron relacionados con el dispositivo. Trece AA se debieron a dolor o molestias y 4 AA se debieron a irritación de la piel, como eritema (enrojecimiento), edema (hinchazón) o desgarro de la piel en el área de inserción de la aguja del sensor o alrededor del área adhesiva.

## Especificaciones del producto

### Use el equipo eléctrico como se indica:

El uso de accesorios, cables, adaptadores y cargadores distintos a los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría aumentar las emisiones electromagnéticas o disminuir su inmunidad electromagnética y provocar un mal funcionamiento.

Los equipos portátiles de comunicaciones por radiofrecuencia (incluidos periféricos, como los alambres para antenas y las antenas externas) deben usarse a una distancia no menor a 12 pulgadas de cualquier parte del sistema de MCG Dexcom G7, incluidos los alambres especificados por el fabricante. De lo contrario, podría verse afectado el rendimiento de este equipo.

Debe evitarse el uso de este equipo junto a otro equipo o apilado con él, ya que podría ocasionar un funcionamiento incorrecto.

## Especificaciones del sensor con transmisor incorporado y el receptor

<b>Modelo</b>	<b>Sensor G7/transmisor</b>	<b>Receptor Dexcom</b>
<b>Rango de glucosa</b>	40–400 mg/dL	Sin datos
<b>Vida útil</b>	Hasta 10 días	3 años para uso típico
<b>Esterilización</b>	Gas de óxido de etileno	Sin datos
<b>Almacenamiento de la memoria</b>	Mínimo de 24 horas de datos de glucosa	180 días de datos de glucosa
<b>Reposición de datos para visualización de usuario</b>	24 horas	
<b>Fuente de alimentación</b>	Fuente de alimentación interna/a batería	Fuente de alimentación interna/a batería, recargable; fuente de alimentación por red de CA
<b>Duración de la batería (típica)</b>	Suficiente para soportar un período de uso de 10-días más un período de gracia 12-horas	7 días

<b>Modelo</b>	<b>Sensor G7/transmisor</b>	<b>Receptor Dexcom</b>
<b>Tiempo de carga de la batería</b>	No-recargable	Aproximadamente 3 horas
<b>Temperatura operativa</b>	Temperatura: 50 °F–107.6 °F	Temperatura: 32 °F–104 °F
<b>Humedad de funcionamiento y almacenamiento</b>	Humedad: 10%–90% HR	Humedad: 10%–90% HR
<b>Temperatura de almacenamiento</b>	Temperatura: 35.6 °F–86 °F  Guarde los sensores en un lugar frío y seco	Temperatura: 32 °F–104 °F
<b>Altitud de funcionamiento y almacenamiento</b>	-1,253 pies a 16,406 pies	-1,253 pies a 16,406 pies
<b>Protección de entrada</b>	IP58: Protegido de la inmersión en el agua hasta una profundidad de 8 pies por 24 horas	IP54: Protegido de la entrada de polvo; protegido de salpicaduras de agua en cualquier dirección
<b>Pieza aplicada</b>	Pieza aplicada tipo BF	Sin piezas aplicadas



<b>Modelo</b>	<b>Sensor G7/transmisor</b>	<b>Receptor Dexcom</b>
<b>Presión acústica de la alerta</b>	Sin datos	50 dBA a 3 pies
<b>Frecuencias TX/RX</b>	2.402-2.480 GHz	
<b>Ancho de banda</b>	1.07 MHz	1.39 MHz
<b>Máxima potencia de salida</b>	1.0 mW EIRP	2.4 mW EIRP
<b>Modulación</b>	Gaussian Frequency-Shift Keying	
<b>Velocidad de datos</b>	1 Mbps	
<b>Rango de comunicación de datos</b>	20 pies	

Temperatura máxima de la superficie de la pieza aplicada = 109.4 °F.

## Rendimiento esencial

El sistema de MCG G7 mide las mediciones de glucosa del sensor de los pacientes según la exactitud especificada en las condiciones de uso indicadas. El rendimiento esencial del sistema de MCG G7 también incluye informes con las mediciones de glucosa del sensor y las alertas correspondientes en el dispositivo de visualización.

## Resumen de calidad de la comunicación

La calidad de la comunicación inalámbrica del sistema G7 mediante *Bluetooth* de baja energía está garantizada dentro del rango eficaz de 20 pies, sin obstáculos, entre el transmisor del G7 y el dispositivo de visualización emparejado a intervalos regulares de 5 minutos. Si se pierde la conexión entre el transmisor y el dispositivo de

visualización, los paquetes omitidos (de hasta 24 horas) se transmitirán desde el transmisor al dispositivo de visualización cuando se restablezca la conexión. El sistema de MCG G7 está diseñado para aceptar exclusivamente comunicaciones por radiofrecuencia (RF) de dispositivos de visualización reconocidos y emparejados.

## Medidas de seguridad

El sistema G7 utiliza las siguientes interfaces y protocolos de comunicación:

- **Transmisor:** *Bluetooth* de baja energía.
- **Receptor:** *Bluetooth* de baja energía y USB.
- **Aplicación:** *Bluetooth* de baja energía al transmisor. TLS a la plataforma de datos de Dexcom usando datos móviles o Wi-Fi.

El sistema G7 está diseñado para transmitir datos entre el transmisor y los dispositivos de visualización designados de acuerdo con los protocolos *Bluetooth* de baja energía estándar del sector. No aceptará comunicaciones por radiofrecuencia (RF) de ningún otro protocolo, incluidos los protocolos de comunicación clásicos *Bluetooth*.

No empareje su sensor a través de *Bluetooth* en áreas públicas o pobladas. El emparejamiento *Bluetooth* debe realizarse en un lugar privado y seguro para reducir los riesgos cibernéticos, como el espionaje.

Además de la seguridad que proporciona la conexión *Bluetooth* de baja energía, la comunicación entre el transmisor y el receptor de G7 y las aplicaciones móviles está protegida por niveles y controles de seguridad adicionales que utilizan un formato de datos cifrado y patentado. Este formato incorpora varios protocolos y métodos de cifrado estándar de la industria para proteger los datos, verificar su integridad y detectar y prevenir su manipulación.

Usted es responsable de asegurar sus dispositivos de visualización. Si la seguridad se ve comprometida, puede afectar los datos de Dexcom que se muestran en el dispositivo de visualización.

Use estas recomendaciones para ayudar a asegurar un dispositivo inteligente:

- **Red segura:** Solo conéctese a una red segura/confiable
- **Dispositivo inteligente seguro:** No use la aplicación G7 en un dispositivo inteligente que haya sido modificado sin autorización (Apple o Android).
- **Fuentes de la aplicación:** Solo instale aplicaciones de fuentes confiables, como Google Play o Apple App Store
- **Bloqueo automático:** En la configuración del dispositivo inteligente, active el bloqueo automático de la pantalla y utilice una contraseña segura

Antes de conectar el receptor a una computadora, siga estos consejos para ayudar a mantener el receptor seguro:

- **Red segura:** No conecte la computadora a una red pública o no segura cuando cargue datos a Dexcom Clarity
- **Libre de virus:** Asegúrese de que la computadora tenga un software antivirus instalado y configurado para actualizarse automáticamente

Si sospecha que la seguridad del dispositivo de visualización está comprometida y afecta los datos de Dexcom, póngase en contacto con el servicio técnico y utilice el medidor de glucosa en sangre hasta que se resuelva el problema.

La aplicación móvil G7 se comunica regularmente con los servidores Dexcom, salvo que la función esté desactivada. Tanto la aplicación móvil G7 como la comunicación entre las aplicaciones G7 y los servidores Dexcom están protegidos por una serie de mecanismos, diseñados para proteger la integridad y la confidencialidad de los datos.

## Especificaciones del cable USB de carga y descarga

<b>Entrada/salida</b>	5 V CC, 1 A
<b>Tipo</b>	De USB A a USB micro B
<b>Longitud</b>	3 pies

## Especificaciones de la fuente de alimentación o cargador

<b>Clase</b>	II
<b>Entrada</b>	Entrada de CA 100-240 VCA, 50/60 Hz, 0.2 A, 0.2 A rms a 100 VCA
<b>Salida CC</b>	5 V CC, 1 A (5 vatios)

## Declaración y normas sobre la inmunidad electromagnética y emisiones

El transmisor y el receptor están diseñados para utilizarse en el entorno electromagnético especificado en la siguiente tabla. El cliente o usuario del transmisor debe asegurarse de que se utilice en dicho entorno.

<b>Prueba de inmunidad</b>	<b>Nivel de conformidad del transmisor</b>	<b>Nivel de conformidad del receptor</b>
<b>Descarga electrostática (ESD)</b> IEC 61000-4-2	$\pm 8$ kV Contacto $\pm 15$ kV Aire	
<b>Campo magnético (50 Hz)</b> IEC 61000-4-8	30 A/m	
<b>Transitorios eléctricos rápidos/ráfagas</b> IEC 61000-4-4	Sin datos	$\pm 2$ kV para cables de alimentación

<b>Prueba de inmunidad</b>	<b>Nivel de conformidad del transmisor</b>	<b>Nivel de conformidad del receptor</b>
<b>Sobretensión</b> <b>IEC 61000-4-5</b>	Sin datos	$\pm 0.5$ kV, $\pm 1$ kV de cable(s) a cable(s)
<b>Bajadas de tensión e interrupciones</b> <b>IEC 61000-4-11</b> <b>IEC 60601-1-11</b>	Sin datos	0% 230 V para 1 ciclo 0% 230 V para 0.5 ciclos en 8 ángulos de fase 70% 230 V (30% de caída en 230 V) para 25 ciclos 0% 230 V para 250 ciclos
<b>Perturbaciones de campos conducidos</b> <b>IEC 61000-4-6</b>	Sin datos	6 Vrms De 150 kHz a 80 MHz
<b>Perturbaciones de campos radiados</b> <b>IEC 61000-4-3</b>	10 V/m de 80 MHz a 2700 MHz (modulación AM)	
<b>Campos radiados y conducidos</b> <b>Uso en aeronaves</b>	Cumple con RTCA/DO-160 edición G, sección 20, categoría T.	

La interferencia electromagnética puede ocurrir incluso en el entorno de atención médica domiciliaria, ya que no se puede garantizar el control sobre el entorno de CEM. Se puede reconocer un evento de interferencia por la presencia de lagunas en

las mediciones del sensor o inexactitudes considerables. Aconsejamos al usuario que intente mitigar estos efectos tomando una de las siguientes medidas:

- Si sus síntomas no coinciden con las mediciones del sensor, use el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento. Si la inconsistencia entre sus síntomas o los valores del medidor de glucosa en sangre y las mediciones del sensor es recurrente, consulte a su profesional de salud sobre cómo debe usar el Dexcom G7 para controlar su diabetes. Con su ayuda, podrá decidir cuál es la mejor manera de utilizar este dispositivo.
- Si el dispositivo de visualización no obtiene la lectura del sensor dos veces seguidas, aparece el mensaje de pérdida de señal. Para resolverlo, siga las instrucciones en la pantalla de alerta y aléjese de elementos que emitan ondas de radio, como hornos microondas, puntos de acceso Wi-Fi y asistentes digitales.
- Si el receptor muestra la pantalla de carga inesperadamente y no muestra la pantalla de tendencias en 3 minutos, comuníquese con soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**). Para obtener más información, siga las instrucciones en la pantalla de alerta.

## Especificaciones de emisiones electromagnéticas

Prueba de emisiones	Conformidad
Emisiones de radiofrecuencia CISPR 11	Grupo 1, clase B
Emisiones de radiofrecuencia Uso en aeronaves	Cumple con RTCA/DO-160 edición G, sección 21, categoría M para uso dentro de la cabina según la circular de la FAA AC 91-21-1D Uso de dispositivos electrónicos portátiles a bordo de aeronaves.

# Conformidad con las regulaciones de radioelectricidad

## Información de la FCC

El sistema de MCG Dexcom G7 está clasificado como dispositivo digital médico Clase B y cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida una interferencia que pueda provocar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Identificación de la FCC para el transmisor: PH29788

ID de la FCC del receptor: PH26403

## F • Símbolos del paquete

Encontrará una serie de símbolos en el paquete del G7. Su función es indicarle el uso adecuado y seguro del G7.

A continuación, verá una lista con cada símbolo y su significado. También puede consultar el Glosario de símbolos en [dexcom.com/symbols](https://dexcom.com/symbols).

### Símbolo

### Definición



Número de catálogo



Código de lote



Número de serie



Fecha de fabricación



Fabricante



País de fabricación



No utilizar si el envase está dañado



Mantener seco





Límite de temperatura



Límite de humedad



Fecha de vencimiento



No reutilizar



Esterilizado con óxido de etileno



Sistema de barrera estéril simple con embalaje protector en el exterior



Consultar las instrucciones de uso



Precaución



Indica que el artículo es un dispositivo médico



No compatible con la resonancia magnética (MR)



Pieza aplicada tipo BF



Solo para uso en interiores (aplica al cargador del receptor)



IPXX Grado de protección de entrada IPXX, consulte la información técnica para obtener detalles del producto



Equipo de clase II



Entrada



Corriente alterna



Corriente continua



*Bluetooth* está activado; el emparejamiento del dispositivo está habilitado

**Rx Only**

Solo para uso con receta (solo en Estados Unidos)

Página intencionalmente en blanco

## G • Índice

Actualizar el dispositivo de visualización, 124

Acumulación de insulina, 45

Agua y G7, 125

Alertas, 53

Alerta de glucosa alta, 55

Alerta de glucosa baja, 54

Alerta de nivel bajo urgente, 53

Alerta de nivel bajo urgente inminente, 54

Cambio, 61

Optimización, 69

Reconocimiento de alertas de la aplicación, 59

Responder a las alertas de la aplicación, 59

Segundo perfil de alerta, 68

Alertas comunes del sistema, 116

Aplicaciones de salud, 90

Bloqueo de pantalla, 59

Calibración, 93, 109

Clarity, 129

Informes, 97

Configuración, 1

Decisiones de tratamiento, 43, 47

Declaraciones de seguridad, 5

Flecha de tendencia, 27, 30

Lecturas, 30

Follow, 82

Garantía, 135

Glosario, 20

Gráfico de tendencia, 39

Omisión de mediciones, 122

Información técnica, 141

Informes, 97

Mantenimiento, 131

Modos silenciosos, 61

No se puede ver la pantalla del receptor, 115

No se pueden escuchar alertas, 113

Observar y esperar, 45

Pantalla de inicio, 27

Parche adhesivo, 103, 111

Período de gracia, 101

Precisión, 108

Radiografía y el G7, 125

Radioterapia y el G7, 125

Recarga del receptor, 123

Recursos, 1, 107

Reloj inteligente, 79

Sensor

- Eliminación, 103
- Próxima sesión, 101

Share, 82

Silenciar, 113

Símbolos del paquete, 185

Siri, 79

Solo vibrar, 68

Solución de problemas, 107

- Actualizar el dispositivo de visualización, 124
- Agua y el G7, 125
- Alertas comunes del sistema, 116
- Brecha en el gráfico de tendencias, 122
- Exactitud y calibración, 108
- No se puede ver la pantalla del receptor, 115
- No se pueden escuchar alertas, 113
- Parche adhesivo, 111
- Radiografía, tomografía com-

putarizada, radioterapia,  
125

Recarga del receptor, 123

Viajar con el G7, 123

Sonidos, 66, 113

Tomografía computarizada y el G7,  
125

Use un medidor en lugar del G7, 43

Viajar con el G7, 123

Vibrar, 61

Vista rápida, 77



© 2023 Dexcom, Inc. Todos los derechos reservados.

Protegido por patentes [dexcom.com/patents](https://dexcom.com/patents).

Dexcom, Dexcom Share, Share, Dexcom Follow y Dexcom Clarity son marcas registradas de Dexcom, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG. Apple es una marca comercial registrada de Apple, Inc., registrada en los EE. UU. y otros países. Android es una marca comercial registrada de Google LLC. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

# DexcomG7



Dexcom, Inc.

6340 Sequence Drive

San Diego, CA 92121 USA

**Teléfono:** 1.858.200.0200

**Soporte técnico:** 1.887.738.3646

**Sitio web:** [dexcom.com](http://dexcom.com)

AW-00078-88 Rev 001 MT-00078-88

Rev Date: 01/2023