

Uso del receptor

A large, stylized white logo consisting of the letters 'G' and '7' is positioned on the right side of the slide. The 'G' is a thick, rounded letter, and the '7' is a thick, slanted number. The entire logo is set against a solid green background.

AW-00082-902 Rev 002
MT-00082-902
Rev Date: 12/2022

Tabla de contenidos

1 • Bienvenidos	1
Primeros pasos	2
Información de contacto	4
2 • Información de seguridad para el receptor Dexcom	6
Glosario	10
3 • Pantallas	20
Información sobre la glucosa	20

Medición del sensor y flecha de tendencia	23
Navegación	31
Vea el historial del gráfico de tendencia	33
Consejos de mensajes	34
4 • Decisiones de tratamiento	35
Cuándo usar el medidor de glucosa en sangre en lugar del G7	36
Cuándo observar y esperar	39
Uso de las flechas de tendencia	39
Tratamiento bajo asesoramiento profesional	42
Práctica en la toma de decisiones de tratamiento	43

5 • Alertas	51
Alertas de nivel bajo	52
Alerta de nivel alto	55
Alertas Subiendo rápido y Bajando rápido	56
Alertas del sistema	58
Alerta de Pérdida de señal	58
Alerta de Problema temporal del sensor	59
Alertas técnicas	59
Cambio de todas las alertas	61
Cambio de una alerta	63

6 • Eventos e Historial	70
Uso de los eventos para controlar la glucosa	70
Seguimiento de eventos	71
Registro de valores del medidor de glucosa en sangre o calibración	73
7 • Informes	75
8 • Próxima sesión del sensor	78
Transición de sensores	79
Extracción del sensor	82
9 • Solución de problemas	83

Exactitud y calibración	85
Parche adhesivo	90
No puede oír alertas	95
No se puede ver la pantalla del receptor	96
Alertas comunes	98
Brecha en el gráfico de tendencia	103
Recarga del receptor	104
Viajar con el G7	105
Actualizar el dispositivo de visualización	107
Agua y el G7	108
Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia	109

A • Clarity	112
B • Mantenimiento del receptor	114
C • Garantía	116
Garantía limitada del receptor Dexcom	116
D • Índice	121

1 • Bienvenidos

¡Gracias por elegir el sistema de monitorización continua de glucosa (MCG) Dexcom G7! Con este dispositivo médico, ¡verá las mediciones de glucosa en su dispositivo de visualización con solo usar un pequeño sensor!

Estos son algunos de los beneficios de usar G7 para controlar su glucosa:

- **No más punciones en el dedo:** G7 le permite tomar decisiones de tratamiento sin punciones en el dedo. (Si sus alertas y mediciones de glucosa de G7 no coinciden con los síntomas o las expectativas, use un medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento con respecto a su diabetes).
- **Predicción y prevención de niveles altos y bajos:** Con G7, tiene la información necesaria para mantener su nivel de glucosa dentro del rango; además, puede personalizar la programación de alertas y recibir una advertencia de 20 minutos cuando su glucosa se

esté acercando rápidamente a los 55 mg/dL.

- **Manténgase informado:** Vea los resultados de sus acciones en los informes resumidos y siga mejorando.

¡Comencemos!

Primeros pasos



Para configurar el G7, use las instrucciones en la guía *Receptor: Inicio*.



Para insertar el sensor, utilice las instrucciones de *Inserción del sensor* en la parte inferior de *Inicio*, que se encuentra en la caja del sensor.

Esta *Guía de uso del receptor G7* le presenta las pantallas del dispositivo de visualización, lo guía a través de la toma de decisiones de tratamiento y le muestra cómo pasar a la próxima sesión del sensor.

Las imágenes son representativas. Las pantallas y los componentes del dispositivo de visualización pueden verse diferentes.

Información de contacto

Dexcom cuenta con tres equipos de soporte para ayudarlo. Vaya a [**dexcom.com/contact**](https://dexcom.com/contact) para contactarse con ellos o llame a:

1-888-738-3646

Oficina corporativa

Dirección de Dexcom:

6340 Sequence Drive, San Diego, CA 92121

Guía del usuario

Para obtener instrucciones más detalladas, consulte la Guía del usuario de G7 en:

- **dexcom.com/guides**
- **Copia impresa gratuita:** Haga su pedido en el sitio web o llame al:
1-888-738-3646

2 • Información de seguridad para el receptor Dexcom

Información importante para el usuario

Lea las indicaciones, advertencias, precauciones e instrucciones del sistema de MCG Dexcom G7. Si no lo hace, es posible que las mediciones que realiza el sensor resulten inexactas, pase por alto alertas o un evento importante de glucosa alta o baja.

Advertencias

Lea las instrucciones del producto antes de usar el sistema de MCG Dexcom G7: Para obtener información de seguridad de otros componentes del sistema de MCG Dexcom G7 y del sistema de MCG Dexcom G7 completo, consulte la información de seguridad provista con cada sensor.

Revise: No utilice ningún componente del sistema de MCG Dexcom G7 que esté dañado o agrietado porque es posible que no funcione correctamente y podría causar lesiones por descargas eléctricas.

Use el equipo eléctrico como se indica:

El uso de accesorios, cables, adaptadores y cargadores distintos a los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría aumentar las emisiones electromagnéticas o disminuir su inmunidad electromagnética y provocar un mal funcionamiento.

Los equipos portátiles de comunicaciones por radiofrecuencia (incluidos periféricos, como los alambres para antenas y las antenas externas) deben usarse a una distancia no menor a 12 pulgadas de cualquier parte del sistema de MCG Dexcom G7, incluidos los alambres especificados por el fabricante. De lo contrario, podría verse afectado el rendimiento de este equipo.

Debe evitarse el uso de este equipo junto a otro equipo o apilado con él, ya que podría ocasionar un funcionamiento incorrecto.

Si no utiliza el cargador y el cable USB suministrados, es posible que la batería del receptor no se cargue. No lo use si el cargador o el cable USB suministrados están dañados. Guarde el cargador y el cable USB suministrados de forma segura. El uso indebido del cable USB puede representar un riesgo de estrangulación.

No realice modificaciones: No se permiten modificaciones al sistema de MCG Dexcom G7.

Precauciones

Reciba las alertas en el dispositivo de visualización que utilice: Para recibir alertas, configúrelas en el dispositivo de visualización que utiliza. El receptor no recibirá las alertas que configuró en la aplicación. Del mismo modo, la aplicación no recibirá las alertas que configuró en el receptor.

Pruebe el altavoz y las vibraciones: Pruebe el altavoz y las vibraciones del receptor periódicamente.

Enchufe el receptor para cargarlo y compruebe que el altavoz y las vibraciones funcionen. La pantalla de prueba del parlante aparece durante unos segundos. Siga las instrucciones en pantalla para probar el altavoz y las vibraciones. Si no emite un pitido ni vibra, comuníquese con soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**) y use la aplicación o el medidor de glucosa en sangre hasta que se arregle el receptor.

Mantenga limpio y seco el receptor: No sumerja el receptor en agua ni deje que entre suciedad o agua en el puerto USB. Podría dañarse.

El dispositivo de visualización está encendido: Asegúrese de que el dispositivo de visualización esté encendido o no recibirá alertas ni mediciones del sensor.

Utilice los componentes correctos: Los componentes del sistema de MCG Dexcom G7 no son compatibles con ningún producto anterior de Dexcom. No mezcle componentes de diferentes generaciones.

Sugerencia

Utilice el receptor G7: Si usa el receptor Dexcom, asegúrese de que sea el que viene con el sistema de MCG Dexcom G7. Los receptores de generaciones anteriores no funcionan con el sistema de MCG Dexcom G7.

Glosario

A1C	Análisis de sangre que sirve para diagnosticar la diabetes de tipo 1 o 2 y para averiguar si está controlando su diabetes correctamente. El A1C refleja el nivel medio de durante los últimos 2 a 3 meses.
Pruebas en lugares alternativos	Análisis de una muestra de sangre de un lugar distinto a la yema del dedo (alternativo) para los valores del medidor de glucosa en sangre. Utilice únicamente pruebas con la yema de los dedos para calibrar el G7.

Medidor de glucosa en sangre	Dispositivo médico empleado para medir la cantidad de glucosa en la sangre.
Valor del medidor de glucosa en sangre	Cantidad de glucosa en la sangre detectada por un medidor de glucosa en sangre.
Calibración	<p>Cuando calibra el G7 con un medidor de glucosa en sangre, toma una medición de glucemia capilar del medidor y luego introduce el valor en el receptor o dispositivo inteligente.</p> <p>La calibración del G7 con el medidor de glucosa en sangre es opcional. La calibración con el medidor de glucosa en sangre puede alinear las mediciones del sensor con los valores del medidor.</p>

Monitorización continua de glucosa (MCG)	Un sensor insertado debajo de la piel que verifica los niveles de glucosa en el líquido intersticial y envía las mediciones del sensor a un dispositivo de visualización.
Contraindicación	Situación en la que no se debe utilizar G7 por considerarse perjudicial. El riesgo en caso de uso es mayor al beneficio que se podría obtener.
Predeterminado	Opción preestablecida por el fabricante para la configuración de un dispositivo.
Dispositivo de visualización	Un dispositivo con una pantalla que se usa para controlar la información y las alertas de glucosa, por ejemplo, una aplicación para teléfonos inteligentes o el receptor Dexcom.

Alertas de glucosa	Alertas relacionadas con la glucosa, que incluyen: Bajando rápidamente, Glucosa alta, Glucosa baja, Subiendo rápidamente, Nivel bajo urgente, Nivel bajo urgente inminente.
GMI (indicador de control de glucosa)	<p>El indicador de control de glucosa (Glucose Management Indicator, GMI) se calcula utilizando los datos promedio de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador de qué tan bien está controlando sus niveles de glucosa. Es probable que su GMI difiera de su A1C.</p> <p>Referencia: Bergenstal, Richard M. et al. "Glucose Management Indicator (GMI): A New Term for Estimating A1C From Continuous Glucose Monitoring." Diabetes Care, ADA, noviembre de 2018.</p>

Período de gracia	Un período adicional de 12 horas después de la sesión del sensor que le da más tiempo para cambiar el sensor. El sistema funciona exactamente igual que durante la sesión del sensor.
Hiperglucemia	<p>Niveles altos de glucosa en sangre. Es lo mismo que subida de azúcar o alta. La hiperglucemia se caracteriza por un exceso de glucosa en el torrente sanguíneo.</p> <p>La hiperglucemia debe tratarse. De lo contrario, puede provocar complicaciones graves.</p> <p>Confirme con su proveedor de salud la configuración de alerta de glucosa alta adecuada para usted.</p>

Hipoglucemia	<p>Niveles bajos de glucosa en sangre. Es lo mismo que bajada de azúcar o baja. La hipoglucemia se caracteriza por un nivel bajo de glucosa en el torrente sanguíneo.</p> <p>La hipoglucemia debe tratarse. De lo contrario, puede provocar complicaciones graves.</p> <p>Confirme con su proveedor de salud la configuración de alerta de glucosa baja adecuada para usted.</p>
Indicaciones	Cómo, para qué y en qué circunstancias debe utilizar G7.
mg/dL	Miligramos por decilitro. Unidad de medida para los valores de glucosa en sangre.

Notificación	Un mensaje que aparece en la pantalla de un dispositivo de visualización. Las notificaciones también pueden incluir un sonido o vibración, según la configuración del dispositivo.
Precaución	Aviso de tener un cuidado especial, ya sea usted o su proveedor de salud, para el uso seguro y eficaz del G7.
Declaración de seguridad	Declaración de los usos previstos del G7 y las advertencias, precauciones y contraindicaciones relevantes.
Sensor	Envía las mediciones del sensor al dispositivo de visualización. En G7, el transmisor y el parche adhesivo están integrados en el sensor.
Medición del sensor	Concentración de glucosa medida en el líquido intersticial por el sensor.

Sesión del sensor	El período de uso de un sensor. Durante este período, la medición del sensor se muestra en el dispositivo de visualización cada 5 minutos.
Adaptación del sensor	La adaptación del sensor ocurre directamente después de insertar y emparejar el sensor. Se tarda unos 30 minutos para que el sensor y su cuerpo se adapten entre sí. No recibirá mediciones del sensor o alertas hasta que se complete la adaptación del sensor.
Acumulación de insulina	Administrarse otra dosis de insulina poco tiempo después de haberse administrado una. Esto puede provocar niveles bajos de glucosa. Es diferente a la administración de dosis de insulina para compensar lo que acaba de comer.

Alertas del sistema

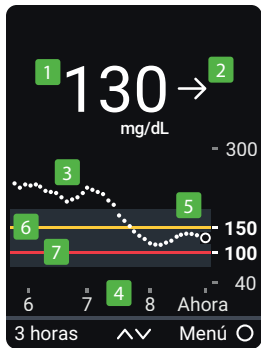
Alertas no relacionadas con la glucosa, que incluyen: Calibración no utilizada, No se puede emparejar el sensor, Batería baja, Emparejamiento completo, Emparejamiento fallido, Las mediciones se detendrán pronto, Buscando el sensor, Sensor caducado, El sensor caduca en 2 horas, El sensor caduca en 24 horas, Sensor emparejado, Adaptación completa.



Alertas técnicas	Estas alertas son un subconjunto de alertas del sistema. Las alertas técnicas se refieren a situaciones que impiden, o impedirán, que se muestre la información de glucosa actual. Si no reconoce una alerta técnica, comenzará a sonar. Las alertas técnicas incluyen: Problema temporal del sensor, Cambiar el sensor ahora, El sensor falló, Establecer fecha/hora, Pérdida de señal, Evaluación del sistema, Batería muy baja, Cargador débil.
Transmisor	Envía las mediciones del sensor al dispositivo de visualización. En G7, el transmisor está integrado en el sensor.
Advertencia	Describe circunstancias graves o potencialmente mortales, las consecuencias y cómo evitar peligros mientras utiliza el G7.

3 • Pantallas

Información sobre la glucosa

En la pantalla de inicio del receptor se muestra la información actual de su glucosa. En el receptor, vaya a **Menú > Ayuda** para obtener más información.




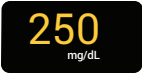
1. **Número:** Es la medición más reciente del sensor.
2. **Flecha de tendencia:** Hacia dónde se dirige la glucosa según las últimas mediciones.
3. **Gráfico de tendencia:** El punto más grande a la derecha es la medición más reciente del sensor. Los puntos más pequeños muestran mediciones pasadas.
4. **3 horas**   Cambie la cantidad de horas que se muestran en el gráfico de tendencia. con los botones de flecha.

5. **Rango ideal (rectángulo sombreado dentro del gráfico):** 70–180 mg/dL es el consenso internacional para el rango ideal recomendado.
6. **Línea amarilla de alerta de nivel alto:** Recibe la alerta de nivel alto cuando la glucosa está en o por encima de la línea amarilla. Cambie el nivel en **Menú > Configuración > Alertas > Alto**
7. **Línea roja de alerta de nivel bajo:** Recibe la alerta de nivel bajo cuando la glucosa está en o por debajo de la línea roja. Cambie el nivel en **Menú > Configuración > Alertas > Bajo**

Medición del sensor y flecha de tendencia

Dónde se encuentra ahora su glucosa

El número y el color le indican dónde se encuentra su glucosa ahora.

Receptor	Significado
	Rojo: Nivel bajo, nivel bajo urgente inminente o nivel bajo urgente
	Amarillo: Nivel alto

Receptor

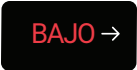

155
mg/dL

Significado

Blanco: Entre sus niveles de alerta de nivel alto y bajo

Problemas con las mediciones del sensor

A veces no obtiene un número. Si el medidor no proporciona un número ni una flecha, use el medidor de glucosa en sangre para su tratamiento. Vaya al capítulo Decisiones de tratamiento para obtener más información.

Receptor	Significado
	La medición del sensor está por debajo de 40 mg/dL.
	El valor del sensor supera los 400 mg/dL.

Receptor

Significado




Problema temporal del sensor

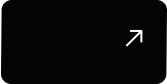

No quite el sensor.
Problema temporal.
Espere hasta 3 horas.

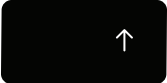

Las alertas del sistema, como Problema temporal del sensor, que se muestra aquí, indican problemas con el sistema. No están relacionadas con su glucosa.

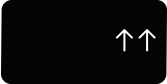
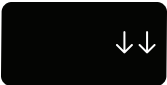

Cómo cambia su glucosa

Para saber cómo cambia su glucosa, mire las flechas de tendencia. Las flechas de tendencia le ayudan a predecir dónde estará su glucosa dentro de los próximos 30 minutos. Utilícelas para anticiparse en el control de su diabetes.

Receptor	Significado
	Estable: No cambia más de 30 mg/dL en 30 minutos

Receptor	Significado
 	Subiendo o bajando lentamente: Cambia 30–60 mg/dL en 30 minutos

Receptor	Significado
 	Subiendo o bajando: Cambio 60–90 mg/dL en 30 minutos

Receptor	Significado
 	Subiendo o bajando rápidamente: Cambia más de 90 mg/dL en 30 minutos
	Sin flecha: No se puede determinar la tendencia; use el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento.

Navegación

Puede acceder a otras funciones mediante las herramientas de navegación.



Utilice el botón de navegación para moverse en el receptor. Las pantallas del receptor le muestran qué lado del botón debe presionar.

1. Desplazarse hacia arriba
2. Volver
3. Seleccionar
4. Desplazarse hacia abajo

Utilice el menú de la pantalla de inicio para acceder a otras funciones.



- **Informes:** Vea informes resumidos (vaya al capítulo Informes).
- **Eventos:**
 - Ingrese eventos, como dosis de insulina y valores del medidor de glucosa en sangre.
 - Utilice el valor del medidor de glucosa en sangre como calibración (opcional).
- **Configuración:**
 - Cambie la configuración de las alertas (vaya al capítulo Alertas).
 - Configúrelas para que solo vibren o cambie sus sonidos.
 - Elija una altura para el gráfico de tendencia.
 - Cambie el brillo de la pantalla.
- **Información:**
 - Vea cuánto tiempo le queda en la sesión del sensor y el código de emparejamiento.
 - Pruebe el altavoz.

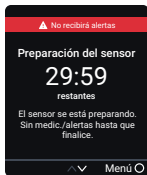
- **Cambiar sensor y Detener sesión del sensor:** Detenga este sensor e inicie uno nuevo (vaya al capítulo Próxima sesión del sensor).
- **Apagar:** Desactiva el receptor; no hay mediciones del sensor ni alertas cuando está apagado.

Vea el historial del gráfico de tendencia

En la pantalla de inicio use las flechas hacia arriba y hacia abajo para cambiar entre las vistas de 1, 3, 6, 12 y 24 horas.

Consejos de mensajes

Aparecerán mensajes en la pantalla para ayudarlo a usar el G7. Le brindarán información útil, recordatorios e incluso sugerencias para los próximos pasos. Vea los siguientes ejemplos.



Mensaje rojo: Le recuerda su estado sin bloquear la pantalla. Por ejemplo, le permite saber que no recibirá alertas mientras su sensor se está calentando.

4 • Decisiones de tratamiento

Con G7, puede realizar un tratamiento sin usar su medidor de glucosa en sangre. Sin embargo, en ocasiones deberá utilizar el medidor de glucosa en sangre en lugar del G7. A veces es mejor no actuar, sino observar y esperar.

El primer día de una nueva sesión del sensor, las diferencias entre los valores del medidor de glucosa en sangre y las mediciones del sensor pueden ser mayores de lo habitual. Generalmente, la coincidencia es más cercana dentro de las primeras 24 horas.

Hable con su proveedor de salud para conocer las mejores decisiones de tratamiento para su caso. Siga siempre las instrucciones para el tratamiento. Debe seguir usando el medidor de glucosa en sangre hasta que se sienta cómodo con el G7.

Cuándo usar el medidor de glucosa en sangre en lugar del G7


Puede usar el G7 para su tratamiento. Sin embargo, existen dos situaciones en las que sería mejor el uso del medidor de glucosa en sangre:

- No hay número ni flecha
- Los síntomas no coinciden con las mediciones del sensor

No hay número ni flecha

En la siguiente tabla se ilustra cómo se ve cuando el G7 no muestra una medición del sensor o una flecha.

Receptor	Significado
A black rounded rectangle containing the word "BAJO" in red and a right-pointing arrow in white.	No hay mediciones del sensor: Use el medidor de glucosa en sangre para el tratamiento.
A black rounded rectangle containing the word "ALTO" in yellow and a right-pointing arrow in white.	No hay flecha: Use el medidor de glucosa en sangre para el tratamiento.

Receptor	Significado
 <p>Pérdida de señal Mantenga siempre el receptor a 20 pies del sensor. Espere hasta 30 minutos.</p>	<p>Alerta del sistema: Si tiene una alerta del sistema (como Pérdida de señal, que se muestra aquí), no obtendrá una medición del sensor ni una flecha. Use el medidor de glucosa en sangre para el tratamiento.</p>

Los síntomas no coinciden con las mediciones del sensor

Si sus síntomas no coinciden con la medición del sensor, use el medidor de glucosa en sangre para el tratamiento, incluso si observa un número y una flecha. En otras palabras: en caso de duda, use su medidor de glucosa en sangre.

Por ejemplo, no se siente bien pero las mediciones del sensor indican que se encuentra dentro del rango. Primero lávese bien las manos y luego utilice el medidor de glucosa en sangre. Si el valor del medidor de glucosa en sangre coincide con sus síntomas, utilícelo para decidir el tratamiento.

Cuándo observar y esperar

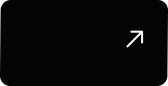
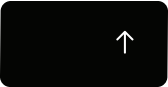

Evite la acumulación de insulina y no se inyecte varias dosis en un lapso de tiempo corto. Hable con su proveedor de salud sobre el tiempo que debe esperar entre dosis para evitar que su nivel de glucosa baje demasiado por accidente.


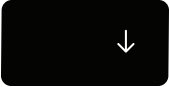
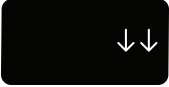
Es diferente a la administración de dosis de insulina para compensar lo que acaba de comer.

Uso de las flechas de tendencia

G7 y dosificación

Consulte a su proveedor de salud para saber cómo usar las flechas de tendencia para determinar la cantidad de insulina que debe administrarse.

Receptor	Significado
	Tendencia ascendente: Considere agregar un poco más de insulina de lo habitual cuando su glucosa está subiendo.
	
	

Receptor	Significado
	Tendencia descendente: Considere agregar un poco menos de insulina de lo habitual cuando su glucosa está bajando.
	
	

Tratamiento bajo asesoramiento profesional

Confirme los siguientes aspectos con su proveedor de salud:

- Uso del G7 para controlar la glucosa
- Configuración de niveles de alerta
- Comparación entre los valores del medidor de glucosa en sangre y las mediciones del sensor
- Prácticas recomendadas para la punción en el dedo

Práctica en la toma de decisiones de tratamiento

Use las siguientes situaciones como ejemplos de ocasiones en las que se podría usar G7 para el tratamiento.

Estas situaciones son solo ejemplos (no consejos médicos). Debe analizar su tratamiento y estos ejemplos con su proveedor de salud y revisar lo siguiente:

- Cómo puede utilizar el su G7
- Cuándo es mejor observar y esperar en lugar de actuar.
- Cuándo necesita usar el medidor de glucosa en sangre. Debe seguir usando el medidor de glucosa en sangre hasta que se sienta cómodo con el G7.

Situación: Primeras horas del día

La alerta de nivel bajo lo despierta. Usted ve:



Tenga en cuenta:

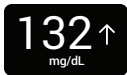
- **Número y flecha:** Ve ambos
 - **Número:** Su glucosa es de 70 mg/dL, lo que es bajo
 - **Flecha:** La glucosa está bajando lentamente a 30–60 mg/dL en 30 minutos

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para aplicar el tratamiento normalmente

Situación: Hora de desayunar

Noventa minutos después de sentarse a desayunar. Usted ve:



Tenga en cuenta:

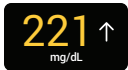
- **Número y flecha:** Ve ambos
- **Flecha hacia arriba:** La glucosa está subiendo a 60–90 mg/dL en 30 minutos

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para decidir el tratamiento. Administre su dosis normal y considere agregar un poco más debido a la flecha hacia arriba.

Situación: Después de desayunar

Pasados treinta minutos desde la administración de la dosis para compensar el desayuno, recibe una alerta de nivel alto. Usted ve:



Tenga en cuenta:

- **Insulina:** Se inyectó insulina hace media hora. Se necesita tiempo para que haga efecto.

Qué debe hacer:

- Nada. Observe y espere para evitar la acumulación de insulina.

La insulina que tomó hace 30 minutos probablemente esté empezando a hacer efecto. A menos que su proveedor de salud le haya indicado lo contrario, controle su nivel de glucosa durante las siguientes una o dos horas. La insulina que ya tomó debería disminuir su nivel de glucosa en ese tiempo.

Situación: Una hora más tarde

Observó y esperó. Usted ve:

117 →
mg/dL

Tenga en cuenta:

- **Insulina:** La insulina administrada durante el desayuno llevó su nivel de glucosa dentro del rango nuevamente.

Qué debe hacer:

- Nada. No se necesita tratamiento.

Situación: Hora de almorzar

Tres horas después, está por administrarse la dosis para el almuerzo. Usted ve:



Tenga en cuenta:

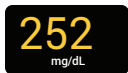
- **Número y flecha:** Ve ambos
- **Flecha hacia abajo:** Su glucosa está bajando entre 60–90 mg/dL en 30 minutos

Qué debe hacer:

- Utilice su G7 para decidir el tratamiento. Debido a que la flecha hacia abajo muestra que su nivel de glucosa está bajando, considere administrarse un poco menos de insulina de lo habitual.

Situación: Media-tarde

Es 3 horas después del almuerzo. Usted ve:



Tenga en cuenta:

- **Número y flecha:** No aparece ninguna flecha.

Qué debe hacer:

- Use el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento

Situación: Tarde-noche

Justo antes de la cena, se siente un poco tembloroso y sudoroso. Usted ve:

123→
mg/dL

Tenga en cuenta:

- **Síntomas y medición del sensor:** Sus síntomas no coinciden con las mediciones del sensor


Qué debe hacer:


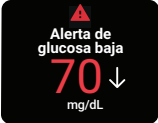
- Lávese bien las manos y hágase una punción en el dedo. Si el valor del medidor de glucosa en sangre coincide con sus síntomas, utilícelo para tomar decisiones de tratamiento.

5 • Alertas

Las alertas de glucosa lo ayudan a mantenerse dentro del rango deseado. Aparecen en pantalla, emiten un sonido o vibran cuando la glucosa se encuentra fuera del rango deseado, su nivel es de 55 mg/dL o inferior, o bien será de 55 mg/dL en menos de 20 minutos. Además, puede activar las alertas Subiendo rápido o Bajando rápido para saber cuando su glucosa sube o baja rápidamente. Consulte con su proveedor de salud para personalizar las alertas de modo que se adapten a su estilo de vida y objetivos.

Alertas de nivel bajo

Receptor	Significado
 A black rounded square icon representing a low-level urgent alert. At the top center is a red triangle with a white exclamation mark. Below it, the text "Alerta de nivel bajo urgente" is written in white. In the center, the number "53" is displayed in large red font, followed by a white downward-pointing arrow. At the bottom, the unit "mg/dL" is written in white. <p>Alerta de nivel bajo urgente 53 ↓ mg/dL</p>	<p>Alerta de nivel bajo urgente: Le notifica cuando la medición del sensor es de 55 mg/dL o menos.</p>

Receptor	Significado
 <p>Valor bajo urgente inminente 55 mg/dL en los próximos 20 minutos. Actúe ahora para evitar un valor bajo.</p> <p>80 ↓ ↓ mg/dL</p>	<p>Alerta de nivel bajo urgente inminente: Le notifica cuando la medición del sensor será menor a 55 mg/dL en menos de 20 minutos.</p> <p>Puede recibir una alerta de nivel bajo urgente inminente incluso si la medición del sensor se encuentra dentro del rango normal. Esta alerta le permite saber que el nivel está bajando rápidamente así puede comer o beber de inmediato para detenerlo.</p>
 <p>Alerta de glucosa baja</p> <p>70 ↓ mg/dL</p>	<p>Alerta de glucosa baja (Bajo): Le notifica cuando la medición del sensor es igual o menor al nivel configurado. Es la línea roja en el gráfico de tendencia.</p>

Puede personalizar cada una de estas alertas:


- **Receptor:** Vaya a **Menú > Configuración > Alertas**

Las alertas de nivel bajo y de nivel bajo urgente inminente funcionan en conjunto. Cuando el nivel de glucosa baje, recibirá una o la otra, no ambas, dependiendo de qué tan rápido esté bajando. Recibirá una alerta de nivel bajo urgente inminente si su glucosa estará en 55 mg/dL dentro de 20 minutos, sin importar en qué nivel se encuentre ahora. De lo contrario, cuando caiga por debajo de la configuración de valor bajo, recibirá una alerta de nivel bajo.



Puede recibir una alerta de nivel bajo urgente inminente incluso si su glucosa actual es normal. Esta alerta le indica que está bajando rápidamente para que pueda comer o beber y evitar un nivel bajo urgente.

Para obtener más información sobre la personalización de alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.

Alerta de nivel alto

Receptor	Significado
 A black square icon with a red triangle at the top. Below the triangle, the text reads "Alerta de glucosa alta" in white. In the center, the number "256" is displayed in large yellow font with an upward-pointing arrow to its right. Below the number, "mg/dL" is written in smaller white font.	<p>Alerta de glucosa alta (Alto): Le notifica cuando la medición del sensor es igual o mayor al nivel configurado. Es la línea amarilla en el gráfico de tendencia.</p> <p>Puede personalizar esta alerta:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vaya a Menú > Configuración > Alertas > Alta <p>Para obtener más información sobre la personalización de alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.</p>

Alertas Subiendo rápido y Bajando rápido

Receptor	Significado
 <p>Alerta de aumento rápido Su lectura está subiendo a un ritmo de 3+ mg/dL/min</p> <p>256 ↑↑ mg/dL</p>	Alertas Subiendo rápido y Bajando rápido: Le permiten saber cuando las mediciones del sensor cambian rápidamente.
 <p>Alerta de descenso rápido Su lectura está bajando a un ritmo de 2-3 mg/dL/min</p> <p>170 ↓↓↓ mg/dL</p>	

Puede activar y personalizar cada una de estas alertas:

- Vaya a **Menú > Configuración > Alertas**

La alerta Bajando rápido es similar a la alerta de nivel bajo urgente inminente:

- **Alerta de nivel bajo urgente inminente:** Le indica cuando su nivel de glucosa está bajando tan rápido que estará en 55 mg/dL dentro de 20 minutos.

El nivel bajo urgente inminente está vinculado a una medición de sensor (55 mg/dL) y un tiempo determinados (20 minutos).

- **Alerta Bajando rápido:** También le indica que su nivel de glucosa está bajando rápidamente, pero usted establece el nivel que lo activa y no está relacionado con el tiempo.



Si su glucosa está bajando rápidamente y su nivel es de 55 mg/dL o menos, recibirá una Alerta de nivel bajo urgente, no una alerta Bajando rápido.

Para obtener más información, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas.

Alertas del sistema

Las alertas del sistema le permiten saber si el sistema no funciona según lo planeado. Cuando es posible, la alerta le indica cómo solucionarlo. A continuación le mostraremos tres de estas alertas.

Receptor	Significado
 <p>Pérdida de señal Mantenga siempre el receptor a 20 pies del sensor. Espere hasta 30 minutos.</p>	<p>Alerta de Pérdida de señal</p> <p>Le notifica cuando el dispositivo de visualización deja de recibir mediciones del sensor temporalmente porque hay un problema con la conexión.</p>

Receptor	Significado
 <p>Problema temporal del sensor No quite el sensor. Problema temporal. Espere hasta 3 horas.</p>	<p>Alerta de Problema temporal del sensor</p> <p>Le notifica si el sensor no puede medir la glucosa en este momento.</p>
 <p>El sensor falló Extraiga el sensor ahora. No habrá mediciones ni alertas hasta que inicie un sensor nuevo.</p>	<p>Alertas técnicas</p> <p>Le notifican cuando no se reciben mediciones del sensor. Incluyen las alertas El sensor falló, Cambiar el sensor ahora y similares.</p>

No es posible desactivar las alertas técnicas, pero puede cambiar la forma en que se notifican:

- Solo vibrar

Excepciones de Solo vibrar: Las alertas de nivel bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En el receptor, estas alertas incluyen: Nivel bajo urgente, Cambiar el sensor ahora, el sensor falló, Establecer fecha/hora, Evaluación del sistema, Batería muy baja, Cargador débil.

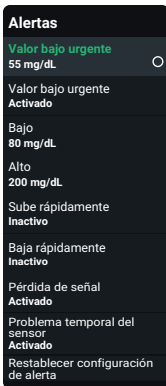
Para obtener una lista de alertas técnicas y del sistema, vaya al Glosario en el capítulo Información de seguridad. Para obtener más información sobre la personalización de todas estas alertas, vaya a las secciones Cambio de alertas en el capítulo Alertas. Para obtener más información sobre Solo vibrar en el receptor, vaya a la sección Personalización de sonidos del capítulo Alertas.

Cambio de todas las alertas

Mantenga sus alertas activadas. Son una parte importante de la toma de decisiones de tratamiento. Antes de cambiar sus alertas, analice la mejor configuración de alerta para usted con su proveedor de salud.

Cuando utilice la aplicación y el receptor al mismo tiempo, cambie la configuración de las alertas y reconózcalas en cada dispositivo. La configuración no se sincroniza automáticamente.

Menú > Configuración > Alertas muestra todas las alertas que puede cambiar y cómo hacerlo.



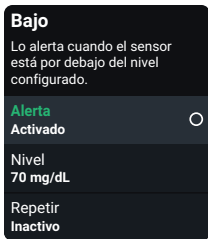
Alertas: Vaya a la alerta para cambiar su configuración

Reiniciar configuración de alerta: Reinicia todas las alertas a la configuración predeterminada

Cambio de una alerta

Vaya a la configuración de alertas para personalizar cada alerta. La pantalla de Alerta de nivel bajo muestra algunas configuraciones que puede cambiar:

- **Receptor:** Definir el nivel y Repetir



Cada alerta tiene su propia configuración. Todas esas configuraciones se explican aquí:

Retrasar 1.º alerta (solo para alerta de nivel alto): Actívela para retrasar su primera alerta hasta que la medición del sensor esté en o más allá del valor definido en la alerta de nivel alto durante un tiempo. Usted elige cuánto tiempo.

Por ejemplo, si configura Retrasar 1.º alerta a 20 minutos para su alerta de nivel alto, su glucosa debe estar en o por encima del valor de alerta de nivel alto durante 20 minutos antes de recibir la alerta.

Durante más de: No recibirá la alerta hasta que el problema del sistema dure el tiempo definido. Usted elige cuánto tiempo.

Glucosa bajando: Para la alerta Glucosa bajando, debe elegir la velocidad de cambio de la medición que realiza el sensor:

- 2–3 mg/dL por minuto o
- 3 mg/dL o más por minuto.

Por ejemplo, si activa esta opción, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa baje rápidamente.

Puede agregar un nivel de glucosa. Si lo hace, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa se encuentre en ese nivel o sea inferior y esté bajando rápido.

Nivel: Le notifica cuando la medición del sensor es igual o mayor que este nivel. ¿Qué valor le indica que debe actuar para mantener su nivel de glucosa dentro del rango? Use ese valor aquí.

Las alertas de nivel bajo y alto tienen un nivel predeterminado y un rango. Su configuración debe ser de al menos 20 mg/dL

- **Alerta de nivel bajo**
Predeterminado: 70 mg/dL
Rango: 60–150 mg/dL
- **Alerta de nivel alto**
Predeterminado: 250 mg/dL
Rango: 100–400 mg/dL

Velocidad de aumento: Para las alertas Bajando rápido y Subiendo rápido, usted elige la velocidad de cambio del nivel de glucosa:

- 2–3 mg/dL por minuto o
- 3 mg/dL o más por minuto

Por ejemplo, si activa esta opción, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa suba rápidamente.

Puede agregar un nivel de glucosa. Si lo hace, recibirá una alerta cuando su nivel de glucosa sea igual o mayor a ese valor y esté subiendo rápidamente.

Repetir: Actívela para que se repita la alerta si la medición del sensor permanece fuera del rango durante un tiempo. Usted elige cuánto tiempo.

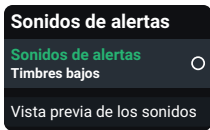
Por ejemplo, active Repetir para su alerta de nivel alto y establezca el tiempo en 30 minutos. Luego, después de reconocer la primera alerta de nivel alto, la alerta se repetirá si la medición del sensor se mantiene por encima de su configuración de alerta de nivel alto durante 30 minutos.

Sonido/Vibración: Elija la forma de notificación de la alerta. Vaya a la siguiente sección para obtener más información.

Personalización de sonidos de alerta

G7 cuenta con muchos sonidos de alerta para que encuentre el que se adapte a sus necesidades.

Elija un tema de sonido, como Tono suave o Tonos normales, para todas las alertas del receptor. Dentro de cada tema, se le asigna un sonido diferente a cada alerta. Vaya a **Menú > Configuración > Sonidos de alerta** para cambiar los sonidos de alerta.



Sonidos de alerta: Elija el tema de sonido aquí.

Vista previa de los sonidos: Seleccione esto para escuchar muestras de sonido para el tema que seleccionó. Asegúrese de poder escucharlos. **Esto no selecciona los sonidos;** solo reproduce muestras.

Seleccione **Sonidos de alerta** para elegir un tema de sonido o para elegir Solo vibrar.

Sonidos de alerta

Elija la forma en la que desea que la alerta le notifique. Todas las alertas le notificarán de esta manera.

Solo vibrar

G7 suave

G7 medio

G7 intenso

Timbres bajos

Timbres regulares

Melodías

Solo vibrar: Las alertas no sonarán, pero se mostrarán y vibrarán. Las alertas de nivel bajo urgente y las alertas técnicas actúan de manera diferente, si no las reconoce, comenzarán a sonar. En el receptor, estas alertas incluyen: Nivel bajo urgente, Cambiar el sensor ahora, el sensor falló, Establecer fecha/hora, Evaluación del sistema, Batería muy baja, Cargador débil

G7 suave, G7 medio, G7 intenso, Timbres bajos, Timbres regulares y Melodías: Elija un tema de sonido.

6 • Eventos e Historial

Uso de los eventos para controlar la glucosa

G7 le brinda un gráfico que muestra dónde ha estado su glucosa. Los eventos pueden ayudarlo a comprender los cambios en ella. Por ejemplo, ¿qué pasó con su nivel de glucosa después del desayuno? Analice con su proveedor de salud para encontrar más formas de controlar su glucosa en sangre.

Puede ver los eventos que ha registrado en el dispositivo de visualización.

Registro de eventos: Muestra los últimos 15 eventos registrados en el receptor.

Seguimiento de eventos

En el receptor, puede realizar un seguimiento de las dosis de insulina, las comidas, la actividad y los valores del medidor de glucosa en sangre. Puede editar y eliminar eventos.

También puede calibrar aquí. No puede editar, eliminar o introducir calibraciones anteriores.

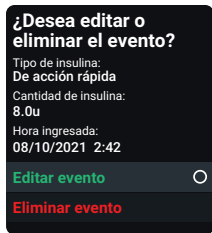
Para registrar eventos, realice lo siguiente:



Vaya a **Menú > Eventos**

Seleccione el evento que desea agregar y siga las instrucciones en pantalla.

Para editar o eliminar un evento que haya registrado, realice lo siguiente:



Vaya a **Menú > Eventos > Registro de eventos**

Desplácese hasta el evento que desea editar o eliminar, seleccione Siguiente y siga las instrucciones en pantalla.

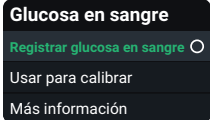
Registro de valores del medidor de glucosa en sangre o calibración

Es posible que su proveedor de salud le pida que realice un seguimiento de los valores del medidor de glucosa en sangre o que usted desee calibrar el G7.

Para obtener un valor exacto del medidor de glucosa en sangre, siga estos pasos:

1. Primero lávese las manos con agua y jabón.
2. Séquese las manos.
3. Hágase una punción en el dedo.

Para registrar un valor del medidor de glucosa en sangre o calibrar el G7, realice lo siguiente:



En el receptor, vaya a **Menú > Evento > Glucosa en sangre**

Seleccione **Registrar glucosa en sangre**, o, para usar el valor del medidor de glucosa en sangre como calibración, seleccione **Usar para calibrar**. Siga las instrucciones en pantalla.

Los valores del medidor de glucosa en sangre y las mediciones del sensor

Las mediciones del sensor se obtienen de fluidos distintos que los valores del medidor de glucosa en sangre, por lo que en general no coincidirán. Ninguno de los números es tan exacto como el análisis de laboratorio que hace el médico.

Para obtener información sobre la exactitud y calibración del G7, vaya a la sección Exactitud y calibración del capítulo Solución de problemas.

7 • Informes

Los informes del dispositivo de visualización de su son una parte importante del sistema de MCG, ya que proporcionan una visión holística del control de la diabetes en la que se destacan patrones, tendencias y estadísticas de glucosa. Pueden ayudarle a identificar los patrones de la glucosa y, junto con el proveedor de salud, determinar sus posibles causas. Los informes resumidos de los datos de glucosa a lo largo del tiempo brindan información útil, como la siguiente:

- El control general de la glucosa o el tiempo dentro del rango
- La glucosa promedio a lo largo del tiempo

Utilice los informes de 3, 7, 14, 30 y 90 días para ver cómo cambia la glucosa a lo largo del tiempo en comparación con la información registrada en el dispositivo de visualización.

Vaya a **Menú > Informes** para elegir uno.



Glucosa promedio: El promedio de todas las mediciones del sensor dentro del rango de fechas seleccionado.

GMI: El indicador de control de glucosa (Glucose Management Indicator, GMI) se calcula utilizando los datos promedio de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador de qué tan bien está controlando sus niveles de glucosa. Es probable que su GMI difiera de su A1C.

Tiempo en rango: Muestra el porcentaje de tiempo que los niveles de glucosa permanecen dentro de los rangos bajo, ideal y alto. Un consenso internacional recomienda los siguientes rangos:

- **Rango ideal:** 70–180 mg/dL
- **Muy alto:** Sobre los 250 mg/dL
- **Muy bajo:** Bajo los 54 mg/dL

Estos informes se actualizan cada hora.

Si carga los datos de su receptor, puede obtener informes más detallados en **dexcom.com/clarityapp**. Para obtener más información, vaya al apéndice Clarity.

8 • Próxima sesión del sensor

Cada sesión del sensor dura hasta 10 días, más un período de gracia de 12 horas al final. El período de gracia le da más tiempo para cambiar el sensor, así puede hacerlo cuando sea conveniente. En la pantalla se muestra el tiempo restante del período de gracia. Durante el período de gracia, el sensor continúa funcionando como lo hizo durante la sesión del sensor.

Recibirá alertas que le informarán que la sesión del sensor o el período de gracia finalizarán pronto. Puede optar por usarlo hasta que finalice el período de gracia o finalizar el sensor antes de tiempo.

Para saber cuánto tiempo le queda en la sesión del sensor, vaya a **Menú > Información > Sensor > Información del sensor**. Cuando el sensor caduca, comienzan las 12 horas del período de gracia.

Transición de sensores

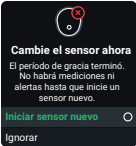
Debe finalizar la sesión del sensor o el período de gracia antes de iniciar un nuevo sensor. Puede terminarlo de dos maneras:

- Automáticamente, cuando termine el período de gracia (recibirá una alerta avisándole).
- Manualmente, antes de que finalice el período de gracia.

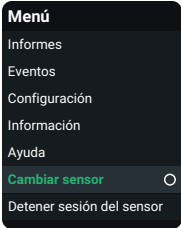
Solo debe finalizar la sesión del sensor en un dispositivo de visualización.

Automáticamente: Finalice el sensor cuando termine el período de gracia

Al final del período de gracia, recibirá la alerta Iniciar sensor nuevo:

Receptor	Significado
 A screenshot of a mobile notification card. At the top, there is a circular icon with a white outline and a red 'X' in the upper right corner. Below the icon, the text reads: 'Cambie el sensor ahora' in bold, followed by 'El período de gracia terminó. No habrá mediciones ni alertas hasta que inicie un sensor nuevo.' At the bottom, there are two buttons: 'Iniciar sensor nuevo' in green text with a white circle to its right, and 'Ignorar' in white text on a dark background. <p>Cambie el sensor ahora El período de gracia terminó. No habrá mediciones ni alertas hasta que inicie un sensor nuevo.</p> <p>Iniciar sensor nuevo ○</p> <p>Ignorar</p>	<p>Seleccione Iniciar sensor nuevo y siga las instrucciones en pantalla.</p>

Manualmente: Finalice el sensor antes de que termine el período de gracia

Lo que ve	Significado
 <p>The screenshot shows a dark-themed menu with the following items: 'Menú', 'Informes', 'Eventos', 'Configuración', 'Información', 'Ayuda', 'Cambiar sensor' (highlighted in green), and 'Detener sesión del sensor'. A small white circle is visible to the right of the 'Cambiar sensor' option.</p>	<p>Para finalizar la sesión antes de tiempo desde el receptor, vaya a Menú. Vaya a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cambiar sensor: Si desea iniciar un nuevo sensor inmediatamente• Detener sesión del sensor: Si desea detener este sensor sin iniciar uno nuevo <p>Luego, siga las instrucciones en la pantalla del receptor.</p>

Extracción del sensor

Una vez finalizada la sesión del sensor, despegue el parche como si fuera una venda. Pruebe estos consejos para ponérselo más fácil y evitar irritarse la piel:

- Afloje el borde y empape el parche en aceite corporal, como aceite de bebé o un removedor de adhesivo para la piel (vea las instrucciones del producto antes de usar).
- Use toallitas que quiten el adhesivo de la piel, frotando la piel que queda expuesta a medida que retira el parche.
- Pruebe diferentes técnicas para retirarlo:
 - Retire el parche lentamente, doblándolo sobre sí mismo, en la misma dirección del crecimiento del vello.
 - Estire el borde suelto y empuje sus dedos debajo del parche para sacarlo de la piel.

Para obtener más consejos, consulte [dexcom.com/faqs](https://www.dexcom.com/faqs).

Antes de insertar un nuevo sensor, retire el antiguo. Solo puede usar un sensor a la vez con G7.

Deseche el sensor usado de acuerdo con las pautas locales.

9 • Solución de problemas

Esta sección contiene instrucciones breves para resolver las preguntas más frecuentes. Aparecen en este orden:

- Exactitud y calibración
- Parche adhesivo
- No puede oír alertas
- No se puede ver la pantalla del receptor
- Alertas comunes
- Brecha en el gráfico de tendencia
- Recarga del receptor
- Viajar con el G7
- Actualizar el dispositivo de visualización
- Agua y el G7
- Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia

Para obtener más información sobre la solución de problemas, vaya a la sección de preguntas frecuentes en el sitio web de Dexcom (dexcom.com/faqs) o contacte a soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**)

Exactitud y calibración

Problema

El medidor de glucosa en sangre arroja un número. Si prueba dos veces (con el mismo medidor o uno diferente), le da uno distinto y el G7 le da un tercero. ¿Qué hacer con todos esos números?

Solución

El análisis de sangre de laboratorio

El valor de glucosa de la prueba que hace su médico se considera más exacto que cualquier producto que use en casa. Los medidores de glucosa en sangre y el G7 se comparan con la prueba del médico para medir su exactitud en los estudios clínicos. No se comparan entre sí. Debido a esto, es poco probable que la medición del sensor y el valor del medidor de glucosa en sangre sean exactamente el mismo número.

Buenas prácticas de punción en el dedo

Cuando utilice el medidor de glucosa en sangre, verifique lo siguiente:

- **Buenas tiras reactivas:** Las tiras reactivas se almacenan según las instrucciones y no han caducado.
- **Limpieza:** Las manos deben estar limpias para la punción en el dedo. Lávese bien las manos con agua y jabón (no con desinfectante para manos), y séquelas. Luego haga la prueba. Muchos valores inexactos del medidor de glucosa en sangre se deben a que las personas no se lavaron bien las manos antes de realizar la prueba.
- **Materiales autorizados:** Utilice tiras y medidores de glucosa en sangre autorizados para la venta en su país. Si es necesario, confirme con su proveedor de salud.
- **Medidor de glucosa en sangre exacto:** Utilice medidores de glucosa en sangre exacto, como los que cumplen las normas ISO 15197 actuales. Si es necesario, confirme con su proveedor de salud. Si el medidor de glucosa en sangre parece inexacto o poco confiable, no lo use para calibrar y verifique el medidor con la solución de control.

- **Medidor de glucosa en sangre constante:** Si calibra el G7 con el medidor de glucosa en sangre, use el mismo medidor durante toda la sesión del sensor.
- **Instrucciones del producto:** Siga exactamente las instrucciones del medidor de glucosa en sangre.

Hay ocasiones en las que los números no coinciden temporalmente, pero es probable que se aproximen más con el tiempo. Por ejemplo:

- **El primer día del sensor:** Con sensores recién insertados, las diferencias entre el valor del medidor de glucosa en sangre y la medición del sensor pueden ser mayores. Generalmente, la coincidencia es más cercana dentro de las primeras 24 horas.
- **Presión en el sensor:** A veces, cuando algo presiona el sensor, por ejemplo, si está acostado sobre él, puede afectar las mediciones del sensor. Alivie la presión y los números deberían aproximarse.

Para determinar qué hacer, observe las mediciones del sensor durante varias horas. Si las mediciones del sensor siempre son más altas (o siempre más bajas) que los valores del medidor de glucosa en sangre, considere usar un medidor diferente o calibre el G7 con el

medidor de glucosa en sangre. También considere calibrar el G7 con el medidor de glucosa en sangre si los números del G7 y del medidor no coinciden, y sus expectativas o síntomas se ajustan al valor del medidor de glucosa en sangre, no a la medición del sensor.

Calibración

La calibración del G7 con el medidor de glucosa en sangre es opcional. Úselo para acercar la medición del sensor al valor del medidor de glucosa en sangre.

Las mediciones del sensor provienen de fluidos distintos que los valores del medidor de glucosa en sangre, por lo que es poco probable que sean el mismo número. Ninguno de los números es tan exacto como el análisis de laboratorio que hace el médico.

Para calibrar el G7 con el medidor de glucosa en sangre (opcional):

Receptor

Glucosa en sangre

Registrar glucosa en sangre

Usar para calibrar

Más información

En el receptor, vaya a **Menú > Evento > Glucosa en sangre**.

Seleccione **Usar para calibrar** y siga las instrucciones en pantalla para introducir el valor del medidor de glucosa en sangre como calibración.

Cuando calibre el G7 con el medidor de glucosa en sangre, recuerde lo siguiente:

- Calibre en un dispositivo de visualización, incluso si usa tanto la aplicación como el receptor. El sensor envía información de calibración entre ellos.
- Calibre únicamente con los valores del medidor de glucosa en sangre de 40 mg/dL a 400 mg/dL.
- Si recibe una alerta de Calibración no utilizada, tome otra punción en el dedo y vuelva a calibrar.

Parche adhesivo

Problema

El parche adhesivo se despega del cuerpo.

Solución

Siga cuidadosamente las instrucciones de inserción. El cuidado adicional puede ayudarlo a mantener el sensor adherido durante toda la sesión del sensor.

Preparación de la ubicación

- **Ubicación:** La ubicación del sensor debe estar plana, limpia y completamente seca antes de insertar el sensor. Debe haber algo de grasa debajo de la piel en la ubicación del sensor.
- **Adhesivo adicional:** Aplique adhesivo adicional sobre el parche antes de aplicar el parche protector. Deje secar. Para obtener más recomendaciones, consulte dexcom.com/faqs
- **Colocación:** El parche se mantiene mejor cuando no se coloca donde la piel se pliega cuando se mueve o cerca de cinturones que puedan rozar con él.
- **Evite el vello:** Aplique el parche en zonas que no contengan mucho vello. Si es necesario, rasure la ubicación con una máquina de afeitar.
- **Adhesivo antiguo:** Elimine cualquier residuo de adhesivo de los sensores anteriores. Considere el uso de aceite corporal o un removedor de adhesivo para la piel (como Uni-solve, Detachol o Tac Away).

Cuidado del parche

- Cuanto más tiempo mantenga el parche seco y sin sudor durante las primeras 12 horas, más tiempo quedará adherido a la piel.
- Cuando se moje, en cuanto pueda seque delicadamente sin frotar.
- Si se despegas de la piel, recorte las partes despegadas y coloque cinta adhesiva de grado médico.

Problema

Irritación de la piel alrededor del sensor.

Solución

La piel de algunas personas es sensible al adhesivo del sensor. El cuidado adicional puede ayudar. Siga cuidadosamente las instrucciones de inserción. Además de los consejos anteriores para la preparación de la ubicación, tenga en cuenta lo siguiente:

Preparación de la ubicación

- **Nueva ubicación:** No use la misma ubicación para dos sensores consecutivos.
- **Piel saludable:** Considere humectar la piel entre las sesiones del sensor para evitar la piel seca. No use humectante en la ubicación del sensor el día que lo inserte.

Si presenta una irritación importante de la piel (como picazón, ardor o erupciones en la ubicación del parche adhesivo), comuníquese con su proveedor de salud. Consulte [dexcom.com/faqs](https://www.dexcom.com/faqs) para obtener más consejos.

Problema

El aplicador no se desacopla luego de insertar el sensor.

Solución

1. Despegue suavemente el parche adhesivo junto con el aplicador acoplado.
2. Compruebe que el sensor no quede pegado a la piel en el lugar de inserción.
3. No reutilice el aplicador.
4. Comuníquese con soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**)

Problema

Extracción del sensor.

Solución

Vaya al capítulo Próxima sesión del sensor o a **dexcom.com/faqs** para obtener más consejos.

No puede oír alertas

Problema

El receptor no emite ningún sonido cuando recibe una alerta.

Solución

Compruebe estos elementos si no puede escuchar las alertas:

- **El receptor está encendido:** Verifique que el receptor esté encendido.
- **Sonidos de alerta:**
 - Asegúrese de no estar usando Solo vibrar. Para más información, vaya al capítulo Alertas.
 - Cambie los sonidos de alerta a uno que pueda escuchar fácilmente. Para más información, vaya al capítulo Alertas.

- **Prueba de altavoces:** Pruebe los altavoces del receptor regularmente; para ello, enchufe el receptor para cargarlo y siga las instrucciones de prueba de los altavoces en la pantalla, o vaya a **Menú > Información > Receptor > Prueba de altavoz**

No se puede ver la pantalla del receptor

Problema

Es difícil ver lo que se muestra en la pantalla del receptor.

Solución

Marque estos elementos, en orden:

1. Si está bajo la luz del sol, intente cambiar el brillo de la pantalla en **Menú > Configuración > Formato de pantalla > Brillo de la pantalla** o muévase a un lugar sombreado.

2. Apague la pantalla (ya sea presionando el botón Atrás o no presionando ningún botón durante 30 segundos). Luego presione un botón receptor para activarlo y encender la pantalla.
3. Reinicie el receptor presionando el botón **Seleccionar** durante al menos 10 segundos.
4. Apague el receptor en **Menú > Apagar**. Luego vuelva a encenderlo presionando el botón Seleccionar durante 3 a 5 segundos.

Alertas comunes

El Problema temporal del sensor puede generar la alerta “El sensor falló”.

Problema

Alerta “El sensor falló”.

Solución

Este problema puede ocurrir en cualquier momento durante una sesión del sensor. Si recibe esta alerta, vaya a la pantalla de ayuda para obtener más información.

Problema

El emparejamiento está tardando más de lo esperado.

Solución

Si recibe esta alerta, vaya a la pantalla de ayuda para obtener más información.

El emparejamiento generalmente tarda menos de 10 minutos para el receptor.

Para el emparejamiento, mantenga el receptor a menos de 3 pies del sensor.

Problema

Alerta de Pérdida de señal: El dispositivo de visualización deja de recibir mediciones en Bluetooth temporalmente. Esta alerta aparece en la pantalla después de unos minutos de no obtener mediciones del sensor. Después de unos 20 minutos de no obtener mediciones del sensor, también suena o vibra.

No recibirá alertas ni mediciones del sensor hasta que el error se solucione. Use el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento. Cuando se reanuden las mediciones del sensor, puede completar hasta 24 horas de mediciones omitidas en el gráfico de tendencia.

Solución

Consejos para la solución de problemas:

(Tardará hasta 5 minutos para que cualquiera de estos funcione).

- Mantenga el receptor a menos de 20 pies de su sensor sin nada entre ellos, incluido su cuerpo, las paredes y el agua.
- Mantenga el receptor y el sensor en el mismo lado del cuerpo.
- Presione un botón receptor para activarlo e iniciar un nuevo intento de conexión.

Si la pérdida de señal continúa durante más de 30 minutos, comuníquese con el soporte técnico.

Problema

Alerta de Evaluación del sistema — Se encontró un error

Solución

Comuníquese con soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**). Deles el código de error.

Brecha en el gráfico de tendencia

Problema

Cuando no obtiene mediciones del sensor, el gráfico de tendencia puede mostrar una brecha en los puntos de tendencia.

Solución

Cuando se reanuden las mediciones del sensor, puede completar hasta 24 horas de mediciones omitidas en el gráfico de tendencia.

Recarga del receptor

Problema

El receptor debe cargarse en las siguientes situaciones:

- El icono de la batería muestra un nivel de carga bajo.
- El receptor no prende. Esto puede suceder durante el uso normal o después del almacenamiento o envío.

Es posible que deba cargar el receptor después del envío y el almacenamiento.

Solución

Utilice el cargador y el cable USB suministrados por Dexcom. Si el cargador que utiliza es demasiado débil, el receptor le avisará.

La carga completa puede tardar hasta 3 horas.

Viajar con el G7

Problema

Desea usar el G7 cuando pasa por seguridad o va a tomar un vuelo.

Solución

Punto de control de seguridad de la TSA

Puede usar el sensor G7 cuando camina a través de detectores de metales y escáneres corporales de tecnología avanzada de imágenes (Advanced Imaging Technology, AIT). O puede pedir que le pasen un detector de varilla o que le realicen una inspección total del cuerpo y una inspección visual. Solicite una inspección visual de cualquier parte del G7 en la máquina de escaneo de equipaje.

La mayoría de los puntos de control de seguridad requieren que deje temporalmente el receptor. Cuando esté sin un dispositivo de visualización en un área de control de seguridad, use el medidor de glucosa en sangre para tomar decisiones de tratamiento.

Prepárese para los controles de seguridad del aeropuerto y los procedimientos de detección para su viaje aéreo. Antes de viajar, revise el sitio web del aeropuerto y las actualizaciones de viajes.

En el avión

Siga estas instrucciones para usar el receptor y obtener información de glucosa del sensor mientras está en el avión.

- **Receptor:** Mantenga el receptor encendido

Comuníquese con la aerolínea para conocer sus políticas. Siga siempre las instrucciones de la tripulación mientras esté en el avión.

Para más información

Visite el sitio web de la TSA en tsa.gov.

Actualizar el dispositivo de visualización

Problema

Desea saber cómo y cuándo actualizar su dispositivo de visualización.

Solución

Mantener actualizado el receptor

Después de cargar los datos en Clarity, le informará si hay una actualización del receptor disponible. Si hay una actualización o retirada del mercado urgente, recibirá información e instrucciones de Dexcom. Utilice una conexión segura a Internet al actualizar el receptor.

Vaya al apéndice de Clarity para obtener más información sobre cómo conectarse a Clarity y cargar sus datos.

Agua y el G7

Problema

Quiere usar el G7 mientras se ducha, nada o baña.

Solución

Una vez insertado, el sensor es resistente al agua hasta 8 pies. El receptor no lo es. Nade, dúchese y báñese con el sensor puesto, pero deje el receptor fuera del agua.

Si está dentro o cerca del agua, es posible que el dispositivo de visualización deba estar a menos de 20 pies para obtener las mediciones del sensor. Si está en el agua, es posible que el sensor no arroje mediciones hasta que salga.

El parche dura más tiempo si se mantiene seco. Para conocer más detalles, vaya a la sección Parche adhesivo en el capítulo Solución de problemas.

Radiografía, tomografía computarizada o radioterapia

Problema

Necesita una radiografía, tomografía computarizada o radioterapia mientras usa el sensor.

Solución

Hable sobre estas medidas de seguridad con su proveedor de salud:

- Evite incluir el sensor en el área escaneada durante el procedimiento.
- Cubra el sensor con un delantal de plomo.

Página intencionalmente en blanco

Apéndice

A • Clarity

Dexcom Clarity es una parte importante del sistema de MCG, ya que proporciona una visión holística del control de la diabetes en la que se destacan patrones, tendencias y estadísticas de glucosa. Puede ayudarle a identificar los patrones de glucosa y, junto con su proveedor de salud, determinar sus posibles causas.

Ingrese a **dexcom.com/clarityapp** para obtener informes en la web y en el teléfono con la aplicación Dexcom Clarity. Solo tiene que iniciar sesión con los datos de Dexcom. Si solo usa el receptor, cargue sus datos en Clarity en **dexcom.com/clarityapp** al menos una vez cada 6 meses.

Si tiene un código compartido proporcionado por su clínica, podrá acceder a sus datos de manera durante las visitas o en cualquier momento que necesite ayuda.

Para comenzar, realice una de las siguientes acciones:

Comparta sus datos a través de la aplicación Dexcom Clarity:

1. Inicie sesión en la aplicación Dexcom Clarity con sus datos de Dexcom.
2. Toque en **Perfil > Autorizar la transmisión de datos** y siga las instrucciones en pantalla.

O comparta sus datos a través del sitio web de Dexcom Clarity:

1. Inicie sesión en Dexcom Clarity en línea en **dexcom.com/clarityapp**.
2. Siga las instrucciones en pantalla.

B • Mantenimiento del receptor

Límpielo cada vez que se ensucie o al menos una vez al mes. Desinfectelo cuando sea necesario para evitar la contaminación cruzada.

Limpieza

1. Utilice uno de estos productos limpiadores:

- Un paño húmedo con jabón líquido para manos y agua
- Toallitas desinfectantes, como las toallitas Clorox Healthcare Bleach Germicidal Wipes
- Toallitas humedecidas con amonio, como las toallitas Super Sani-Cloth Germicidal Wipes

2. Limpie con una toallita

- Aplicando una presión moderada, limpie el receptor por completo, 3 veces de arriba a abajo y 3 veces de lado a lado, para eliminar la suciedad y el polvo.

3. Déjelo secar al aire libre

Desinfección

1. Repita las instrucciones de limpieza con una toallita desinfectante nueva o humedecida en amonio.
2. Limpie el receptor hasta que esté completamente húmedo. Utilice una toallita para mantener el receptor húmedo durante 2 minutos.
3. Déjelo secar al aire libre.

Recomendaciones

- Evite el ingreso de agua u otros líquidos a través de las aberturas, como el puerto USB.
- No aplique ninguna sustancia abrasiva sobre el receptor.
- Si el receptor tiene un protector de pantalla, quítelo antes de limpiarlo y desinfectarlo.
- No se ha probado el uso de toallitas humedecidas en alcohol para limpiar el receptor.

C • Garantía

Garantía limitada del receptor Dexcom

Qué cubre y por cuánto tiempo

Dexcom, Inc. o su filial local de Dexcom (“Dexcom”) ofrece una garantía limitada al usuario final individual (“usted” o “Usuario”) de que el receptor Dexcom (el “receptor”) está libre de defectos de material y mano de obra bajo uso normal (“garantía limitada”) por el período que comienza en la fecha de compra original y caduca un (1) año a partir de entonces, siempre que no se modifique, altere o utilice indebidamente.

Nota: Si recibió este receptor como reemplazo de un receptor en garantía, la garantía limitada del receptor de reemplazo continuará durante el período de garantía restante del receptor original, pero el reemplazo no está sujeto a ninguna otra garantía.

Las modificaciones del sistema no están permitidas y anulan todas las garantías.

Esta garantía limitada está supeditada a que el Usuario utilice el sistema de monitorización continua de glucosa de acuerdo con los manuales proporcionados por Dexcom. No se permite utilizar el sistema de monitorización continua de glucosa de otro modo. El uso indebido del sistema de monitorización continua de glucosa, el acceso inadecuado a él o a la información que procesa y transmite, la modificación no autorizada del sistema o del teléfono y la realización de otras acciones no autorizadas pueden significar un riesgo y provocar que el sistema de monitorización continua de glucosa funcione incorrectamente, por lo que no están permitidos y anularán la garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:

- Defectos o daños provocados por accidentes, usos indebidos, abusos, negligencias, tensiones físicas, eléctricas o electromecánicas inusuales, modificaciones de alguna parte del producto o daños estéticos.

- Equipos con el NS borrado o ilegible.
- Todas las superficies y otras partes expuestas externamente que estén rayadas o dañadas por el uso normal.
- Fallos provocados por el uso del receptor con accesorios, productos auxiliares y equipos periféricos, ya sea hardware o software, no suministrados o aprobados por Dexcom.
- Defectos o daños por pruebas, operación, mantenimiento, instalación o ajuste inadecuados.
- La instalación, mantenimiento y servicio de productos o servicios distintos del sistema de MCG (que puede estar sujeto a una garantía limitada separada), ya sea que los proporcione Dexcom o cualquier otra parte; esto incluye su teléfono o dispositivo inteligente y la conexión a Internet.
- Un receptor que haya sido desarmado físicamente o a cuyo software se haya accedido de manera no autorizada.
- Daños por agua en el receptor. Aunque el receptor está diseñado para soportar salpicaduras, debe evitar que se moje.

Obligaciones de Dexcom en virtud de la garantía limitada

Durante el período de garantía limitada, Dexcom reemplazará, sin cargo para el Usuario, cualquier receptor defectuoso.

Para obtener asistencia con respecto a un receptor defectuoso, comuníquese con soporte técnico (en la aplicación, vaya a **Perfil > Contacto**).

Límites de las obligaciones de Dexcom en virtud de esta garantía limitada

La garantía limitada descrita anteriormente es la única garantía que cubre el receptor y sustituye y deja sin efecto otras garantías, expresas o implícitas, ya sea de hecho como por ley, reglamentaria o de otro tipo.

Dexcom excluye y niega expresamente el resto de las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito concreto o no vulneración, excepto en la medida prohibida por la ley aplicable.

Dexcom no se hace responsable de ningún daño especial, incidental, consecuente o indirecto, cualquiera sea la causa, ni en virtud de ninguna teoría de responsabilidad que surja de la venta, uso, abuso o incapacidad de usar el Dexcom G7 o cualquier característica o servicio proporcionado por Dexcom para ser utilizada con el Dexcom G7.

Estos límites a la garantía y las obligaciones de responsabilidad de Dexcom se aplican, incluso, si Dexcom, o su agente, fueron advertidos de dichos daños y no obstante cualquier incumplimiento del propósito esencial de esta garantía limitada y la compensación limitada proporcionada por Dexcom.

Esta garantía limitada solo se proporciona al usuario original y es intransferible, lo que establece la compensación exclusivamente para el usuario.

Si alguna parte de esta garantía limitada se declara ilegal o inejecutable por ley, esto no afectará la aplicabilidad del resto de esta garantía limitada. Esta garantía limitada no cambia ni limita sus derechos bajo ninguna garantía que el Usuario tenga de un vendedor o bajo la ley aplicable obligatoria.

D • Índice

Actualizar el dispositivo de visualización,
107

Acumulación de insulina, 39

Agua y G7, 108

Alertas, 51

Alerta de glucosa alta, 55

Alerta de glucosa baja, 53

Alerta de nivel bajo urgente, 52

Alerta de nivel bajo urgente inminente, 53

Cambio, 61

Alertas comunes del sistema, 98

Calibración, 73, 88

Clarity, 112

Informes, 75

Configuración, 2

Decisiones de tratamiento, 36, 43

Declaraciones de seguridad, 6

Flecha de tendencia, 20, 23

Lecturas, 23

Garantía, 116

Glosario, 10

Gráfico de tendencia, 33

Omisión de mediciones, 103

Informes, 75

No se puede ver la pantalla del receptor,
96

No se pueden escuchar alertas, 95

Observar y esperar, 39

Pantalla de inicio, 20

Parche adhesivo, 82, 90

Período de gracia, 78

Precisión, 85

Radiografía y el G7, 109

Radioterapia y el G7, 109

Recarga del receptor, 104

Recursos, 2, 83

Sensor

Eliminación, 82

Próxima sesión, 78

Silenciar, 95

Solo vibrar, 69

Solución de problemas, 83

No se puede ver la pantalla del
receptor, 96

Sonidos, 68, 95

Tomografía computarizada y el G7, 109

Use un medidor en lugar del G7, 36

Viajar con el G7, 105



© 2022 Dexcom, Inc. Todos los derechos reservados.

Protegido por patentes dexcom.com/patents.

Dexcom, Dexcom Share, Share, Dexcom Follow y Dexcom Clarity son marcas registradas de Dexcom, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG. Apple es una marca comercial registrada de Apple, Inc., registrada en los EE. UU. y otros países. Android es una marca comercial registrada de Google LLC. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.



Dexcom, Inc.
6340 Sequence Drive
San Diego, CA 92121 USA
1.887.738.3646
dexcom.com

